Система лояльности пациентов

Система лояльности пациентов позволяет пациентам накапливать бонусы на специальном счете, после чего может оплатить ими часть стоимости услуг

Основные понятия

Аккаунт

Это виртуальное хранилище бонусов, которое отслеживает привязанных к аккаунту пациентов и процент разрешенной оплаты. Для каждого аккаунта можно изменить разрешенное количество привязанных пациентов и процент суммы чека для оплаты. По умолчанию аккаунт создается со стандартными ограничениями из настроек. Суммарный баланс аккаунта вычисляется динамически на основе операций.

Операция

Это событие зачисления или списания бонуса с аккаунта.

Принудительное зачисление

Это заготовка для операции, которая хранит информацию о необходимом количестве бонусов, зачисляемых на аккаунт. Принудительные зачисления могут зачисляться автоматически, при происхождении определенных событий(регистрация аккаунта,объединение аккаунтов), либо принудительно сотрудником. У каждого принудительного зачисления есть ограничение на группу пользователей, которая может начислить бонусы. Так же зачисление может требовать подтверждения от администратора системы для активации.

Заявка на передачу бонусов

Это специальная сущность, которая имеет уникальный идентификатор(номер). Передача может быть сформирована с аккаунта ,либо принудительно администратором системы. Передача может быть осуществлена напрямую между аккаунтами по желанию пациента, либо выдан уникальный ключ передачи(номер) на руки. Сумма передачи задается вручную. При создании передачи администратором системы, заявка формируется в независимо от аккаунта списания (“бонус из воздуха”)и зачисляется в обычном варианте.

Основные настройки

Расположение настроек

Настройка → Системные функции→Настройки системы → Система лояльности пациентов

Список настроек

Временные ограничения

Период жизни бонуса на счете

Это время, которое будет активен бонус на счету. По истечении данного времени бонус автоматически станет не активен и спишется со счета. Данная настройка заполняется в соответствии с PHP DateInterval Fromat String. Например

Значение параметра	Время жизни
P1Y	1 год
P2W	2 недели
P1Y6M	1 год и 6 месяцев

Период, до и после дня рождения пациента для активации зачисления бонусов

Это время, которое вычитается и добавляется к текущей дате, для определения возможности начисления бонуса за день рождения, относительно дня рождения пациента.Данная настройка заполняется в соответствии с PHP DateInterval Fromat String. Как это работает: Период = 2 недели Текущая дата = 10.01.2000 Дата рождения пациента 1 = 07.01.1996 ⇒ Дата для проверки пациента 1 = 07.01.2000 Дата рождения пациента 2 = 18.01.1987 ⇒ Дата для проверки пациента 3 = 18.01.2000 Дата рождения пациента 3 = 02.02.1999 ⇒ Дата для проверки пациента 3 = 02.02.2000 Ограничение слева = Текущая дата - Период = 27.12.1999 Ограничение справа = Текущая дата + Период = 24.01.2000 Проверка даты ⇒ Ограничение слева ⇐ Дата для проверки пациента ⇐ Ограничение справа По итогу: Пациент 1 ⇒ Разрешить бонус Пациент 2 ⇒ Разрешить бонус Пациент 3 ⇒ Запретить бонус

From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=expert:loyalty_progam&rev=1715966939

Last update: **17-05-2024 17:28**