Создание возвратов

Платежи

Платеж, это сущность, которая отображает авансовое внесение денег за будущие услуги. Платежи бывают следующих типов

- Платеж
  - За амбулаторное лечение
    - Со списком услуг
    - Без списка услуг
  - За стационарное лечение
    - Со списком услуг
    - Без списка услуг
- Возврат
  - Со списком услуг
  - Без списка услуг

В них всех есть определенные ограничения, о которых будет рассказано в соответствующем пункте данного руководства

Ограничение на возврат

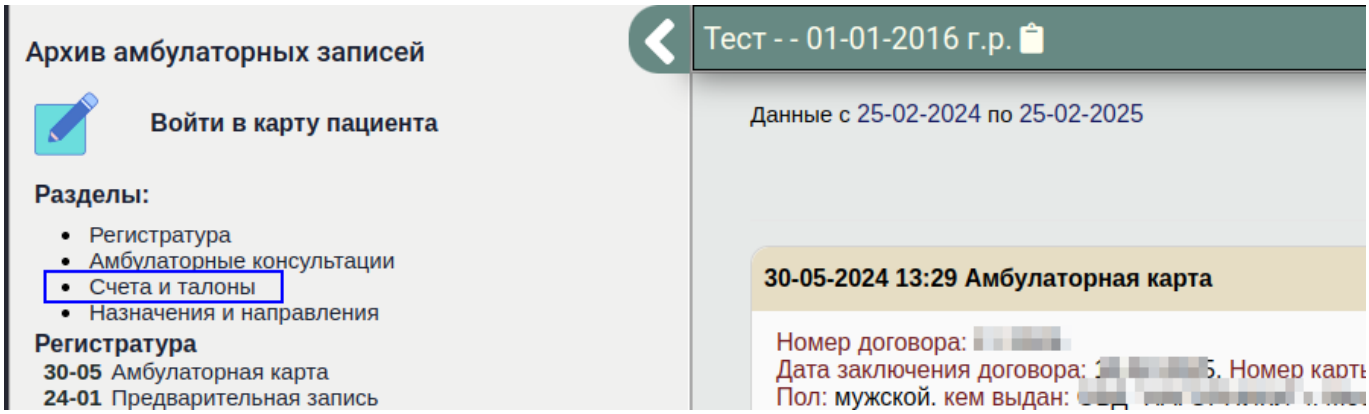
В системе может быть указано одно из следующих ниже ограничений на возврат платежа:

- **Возврат #<XXX> уже оформлен** - Данное сообщение говорит о том, что на данный платеж уже был сформирован возврат, вместо <XXX> будет указан внутренний идентификатор (номер записи) платежа с признаком «Возврат средств»
- **Платеж привязан к реестру амбулаторных услуг #<XXX>. Возврат невозможен.** - Данное сообщение говорит о том, что с платежа уже начали оказывать услуги по курсовому лечению, значит полного возврата средств не предусмотрено. Требуется производить возврат с реестра амбулаторных услуг. Вместо <XXX> будет указан внутренний идентификатор (номер записи) реестра амбулаторных услуг
- **Платеж привязан к истории болезни #<XXX>. Возврат невозможен.** - Данное сообщение говорит о том, что платеж уже привязан к истории болезни. Для оформления возврата нужно либо отвязать платеж от истории болезни, либо оформить возврат с реестра стационарных услуг. Вместо <XXX> будет указан номер истории болезни, к которому привязан платеж
- **Платеж привязан к стационарных амбулаторных услуг #<XXX>. Возврат невозможен.** - Данное сообщение говорит о том, что платеж привязан как доплата к реестру стационарных услуг. Оформлять возврат следует с реестра стационарных услуг. Вместо <XXX> будет указан внутренний идентификатор (номер записи) реестра стационарных услуг

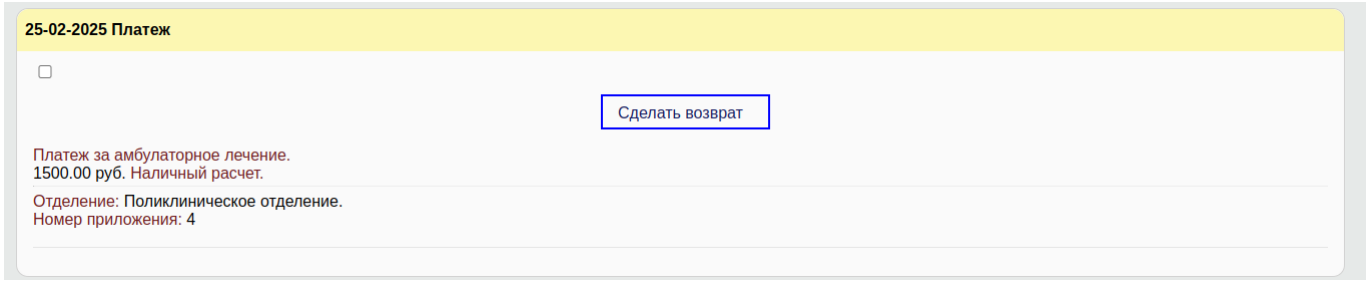
Платеж за амбулаторное лечение без списка услуг

Данные платеж обычно используется для доплаты за долг по лечению. Для создания возврата

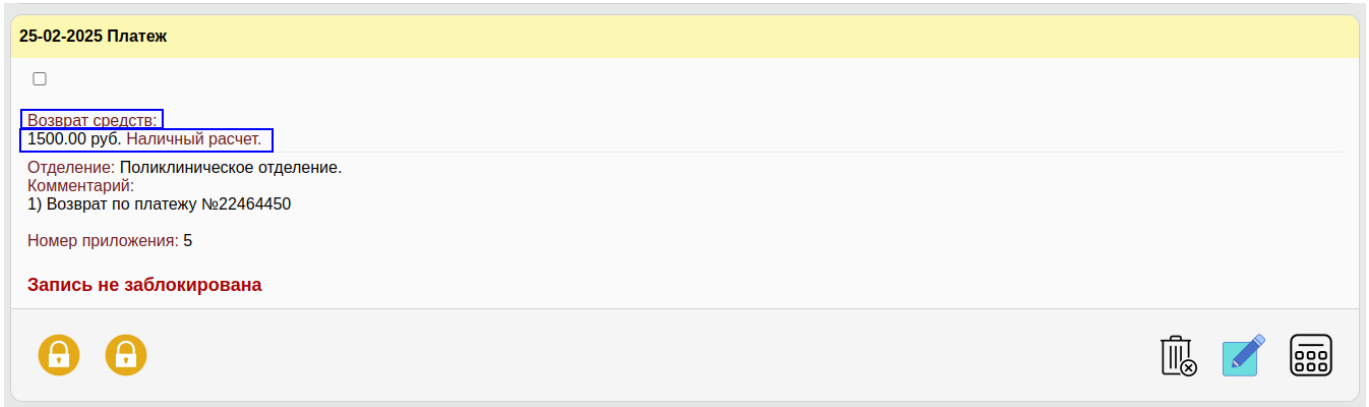
по такому платежу, найдите его в карте пациента в разделе «Счета и талоны»



Если данный платеж может быть возвращен, то на нем будет кнопка «Сделать возврат». Нажмите на нее



После обработки, в карту будет добавлен Платеж с признаком «Возврат средств»



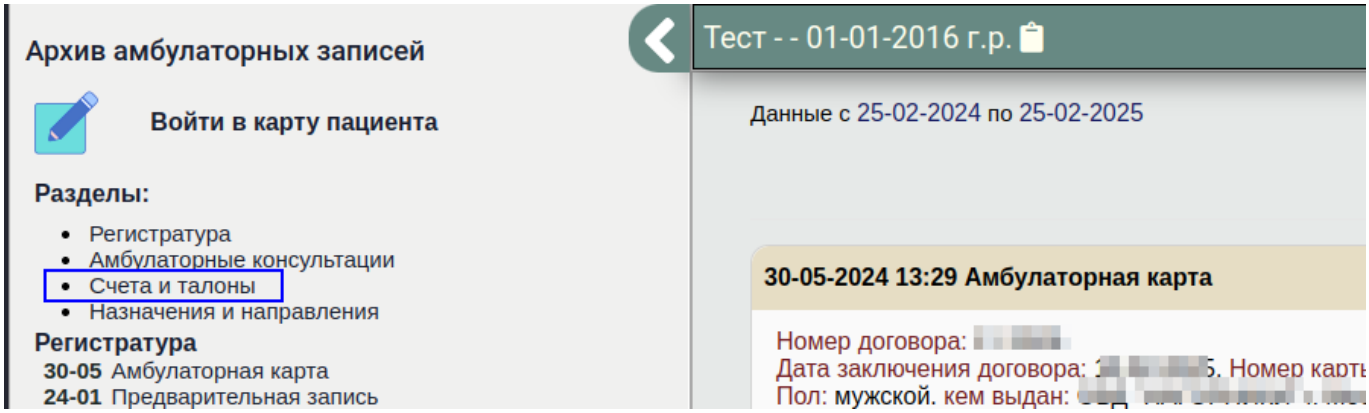
Платеж за амбулаторное лечение со списком услуг

Данный платеж используется для оплаты курсового лечения в клинике. Он может находится в двух состояниях: привязан к реестру амбулаторного курсового лечения или не привязан

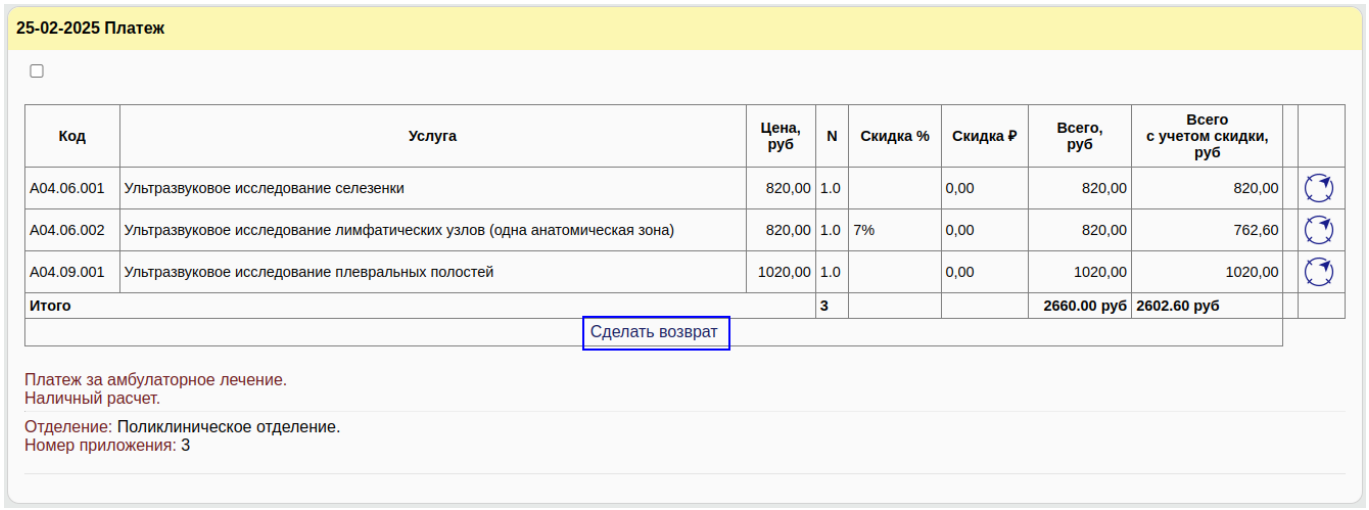
Не привязан к реестру амбулаторного курсового лечения

В таком виде услуги по данному платежу не оказывались и доступен только полный возврат средств по всем услугам платежа.

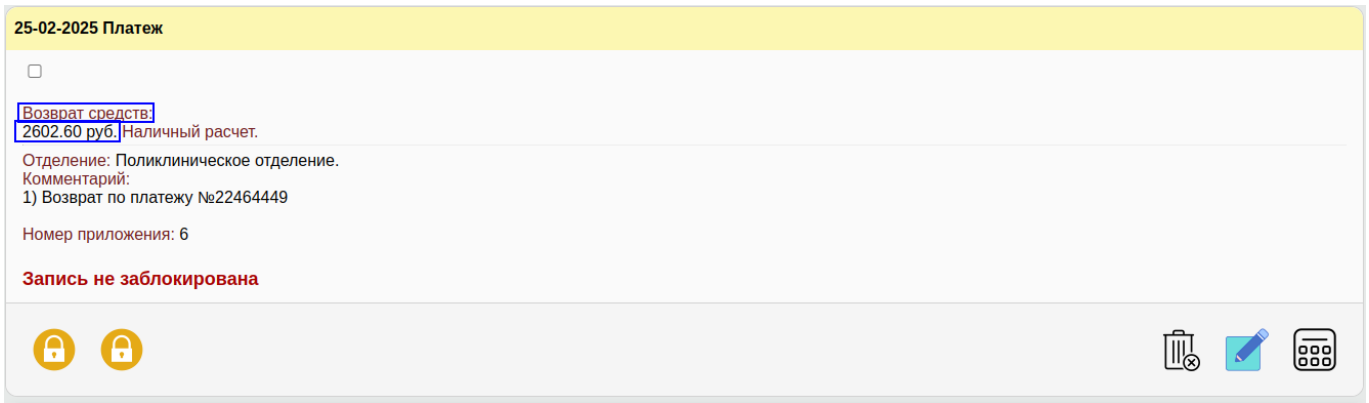
Для создания возврата по такому платежу, найдите его в карте пациента в разделе «Счета и талоны»



Если данный платеж может быть возвращен, то на нем будет кнопка «Сделать возврат». Нажмите на нее



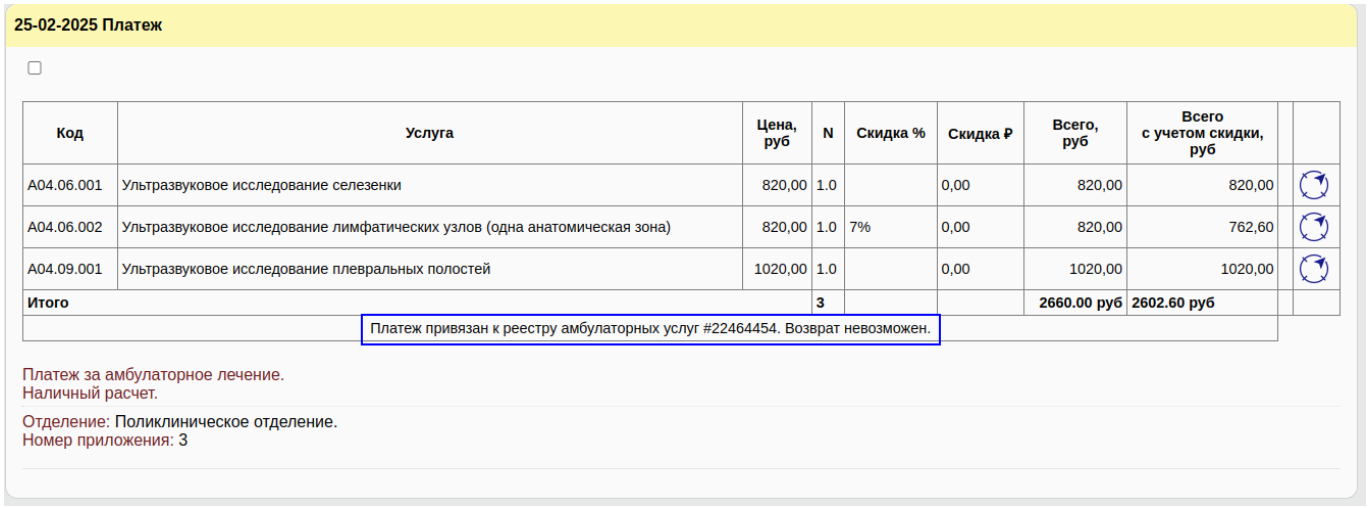
После обработки, в карту будет добавлен Платеж с признаком «Возврат средств»



Привязан к реестру амбулаторного курсового лечения

В этом варианте, платеж уже привязан к реестру, а значит часть услуг была оказана. Такой платеж нельзя вернуть. Возможен возврат только с реестра амбулаторного курсового лечения.

На платеже вы увидите, что данный платеж не может быть возвращен

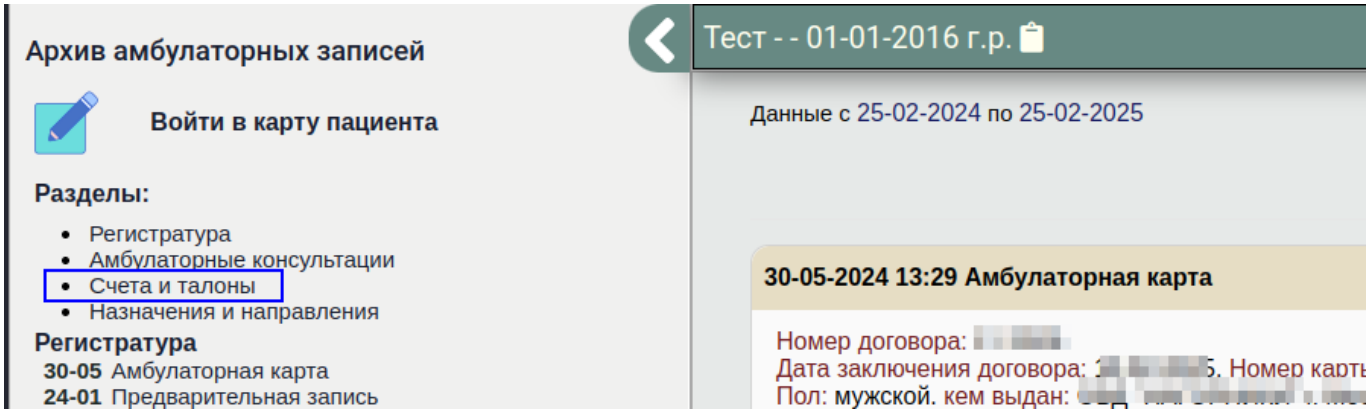


Платеж за стационарное лечение без списка услуг

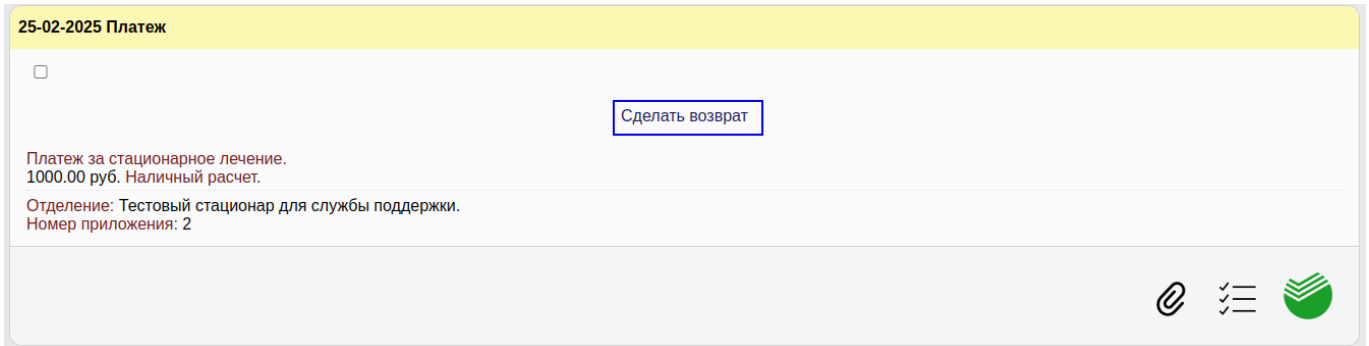
Обычно такой вид платежа используется как доплата к текущему реестру услуг.

Платеж за стационарное лечение без списка услуг не привязанный к истории болезни или реестру

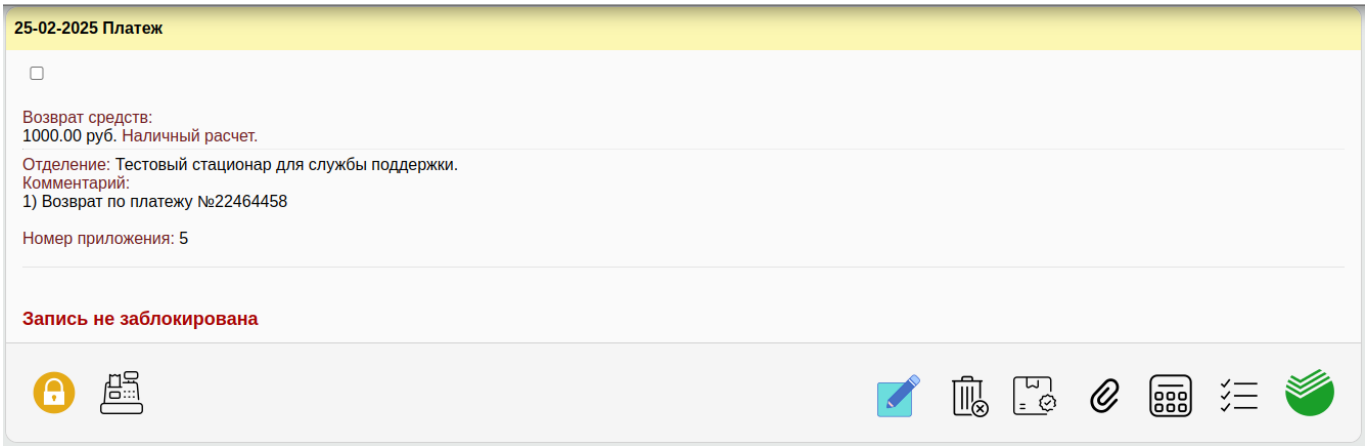
Для создания возврата по такому платежу, найдите его в карте пациента в разделе «Счета и талоны»



Если данный платеж может быть возвращен, то на нем будет кнопка «Сделать возврат». Нажмите на нее

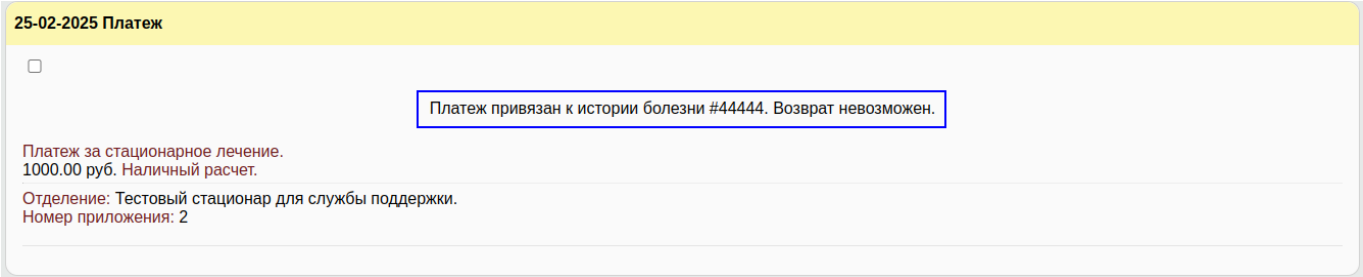


После обработки, в карту будет добавлен Платеж с признаком «Возврат средств»



Платеж за стационарное лечение без списка услуг привязанный к истории болезни или реестру

Такой платеж вернуть не получится. Требуется оформление возврата с реестра стационарных услуг. На платеже вы увидите сообщение о том, что возврат невозможен

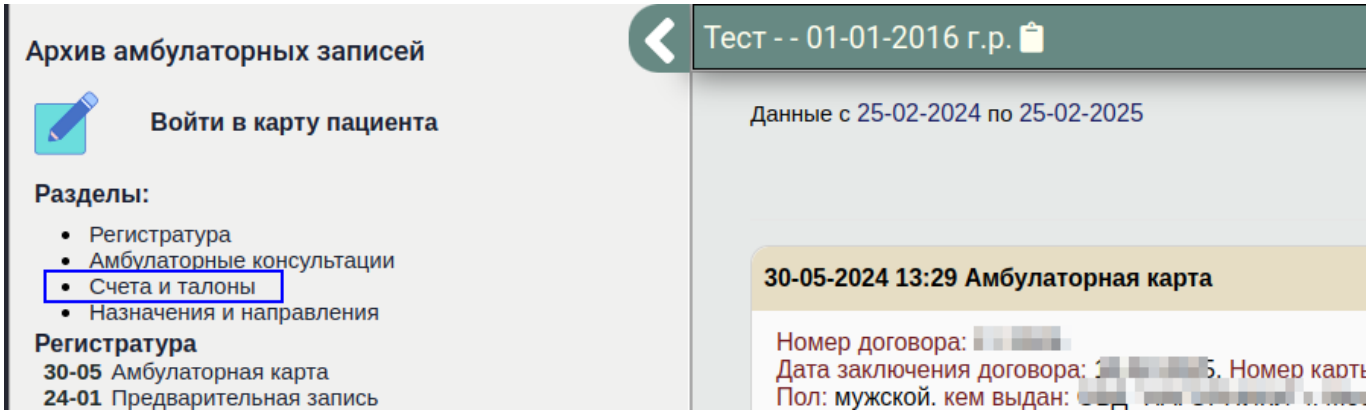


Платеж за стационарное лечение со списком услуг

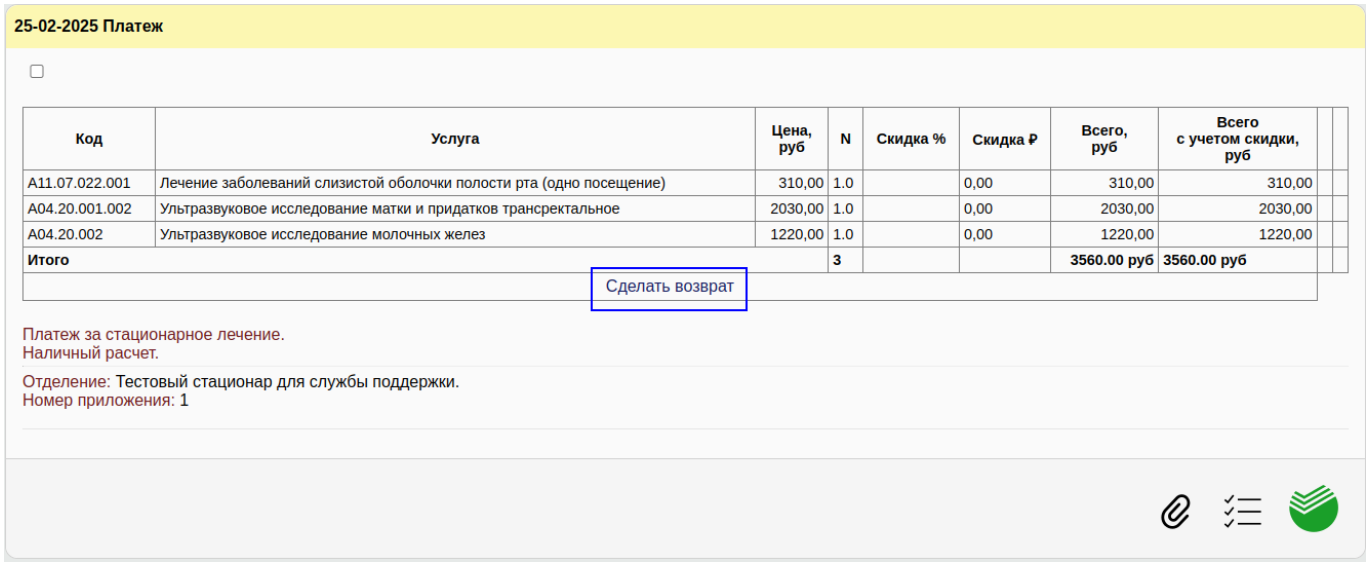
Обычно такой платеж используется для внесения авансового платежа за предстоящее стационарное лечение пациента.

Платеж за стационарное лечение со списком услуг не привязанный к истории болезни или реестру

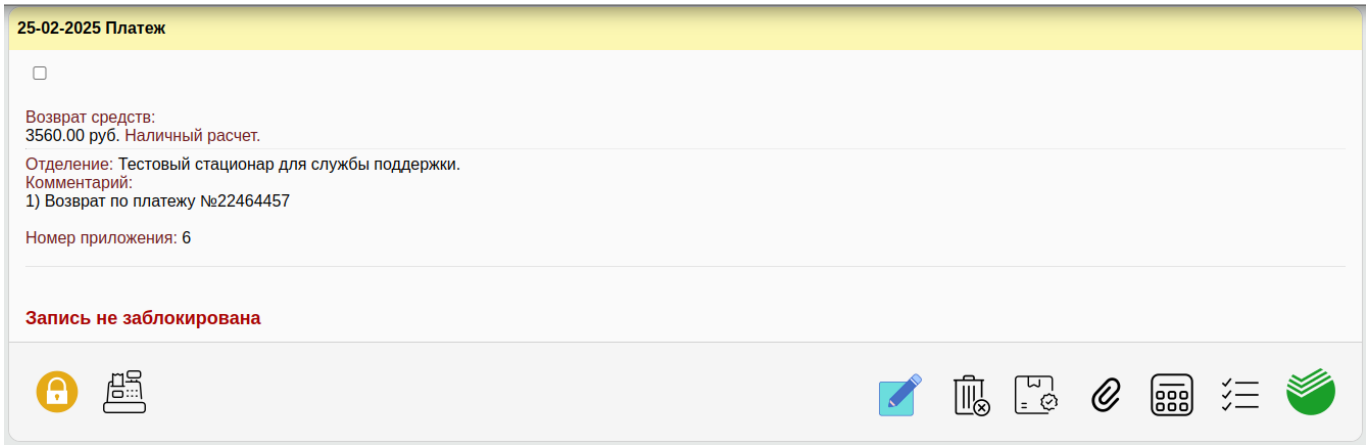
Для создания возврата по такому платежу, найдите его в карте пациента в разделе «Счета и талоны»



Если данный платеж может быть возвращен, то на нем будет кнопка «Сделать возврат». Нажмите на нее

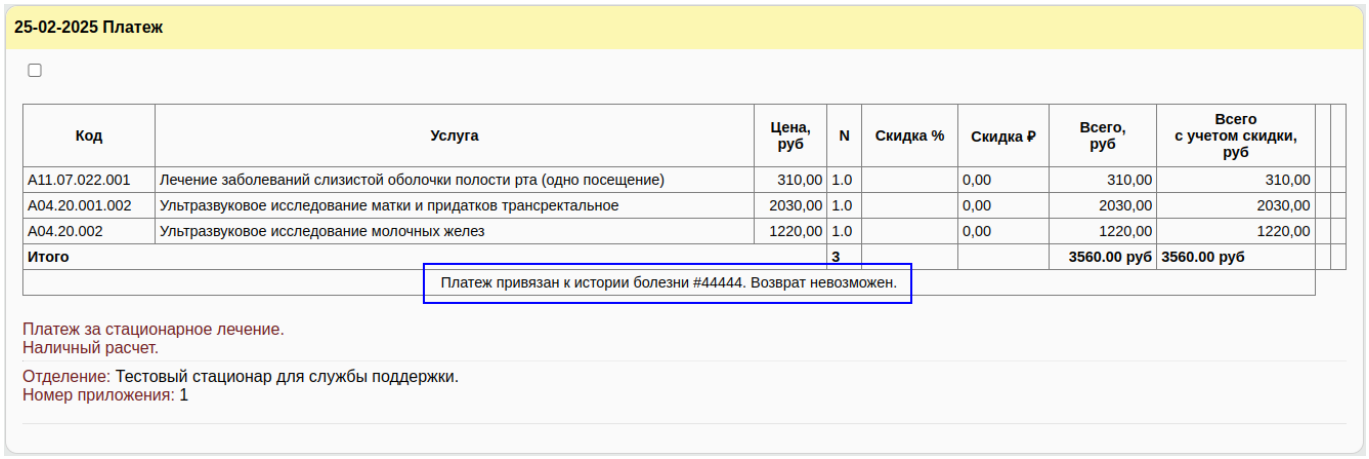


После обработки, в карту будет добавлен Платеж с признаком «Возврат средств»



Платеж за стационарное лечение со списком услуг привязанный к истории болезни или реестру

Такой платеж вернуть не получится. Требуется оформление возврата с реестра стационарных услуг. На платеже вы увидите сообщение о том, что возврат невозможен



25-02-2025 Платеж

Код	Услуга	Цена, руб	N	Скидка %	Скидка ₽	Всего, руб	Всего с учетом скидки, руб
A11.07.022.001	Лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта (одно посещение)	310,00	1.0		0,00	310,00	310,00
A04.20.001.002	Ультразвуковое исследование матки и придатков трансректальное	2030,00	1.0		0,00	2030,00	2030,00
A04.20.002	Ультразвуковое исследование молочных желез	1220,00	1.0		0,00	1220,00	1220,00
Итого			**3**			**3560.00 руб**	**3560.00 руб**

Платеж привязан к истории болезни #44444. Возврат невозможен.

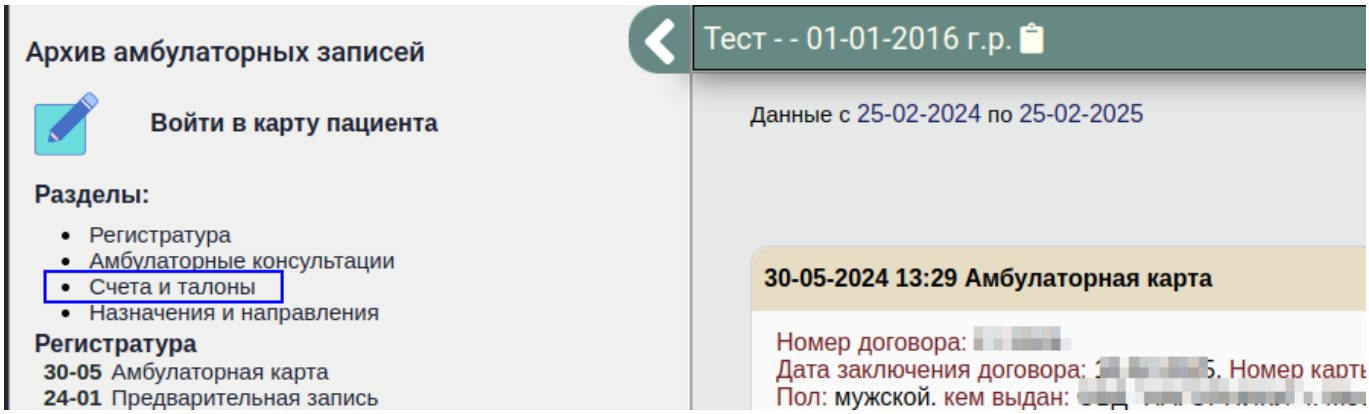
Платеж за стационарное лечение.
Наличный расчет.

Отделение: Тестовый стационар для службы поддержки.
Номер приложения: 1

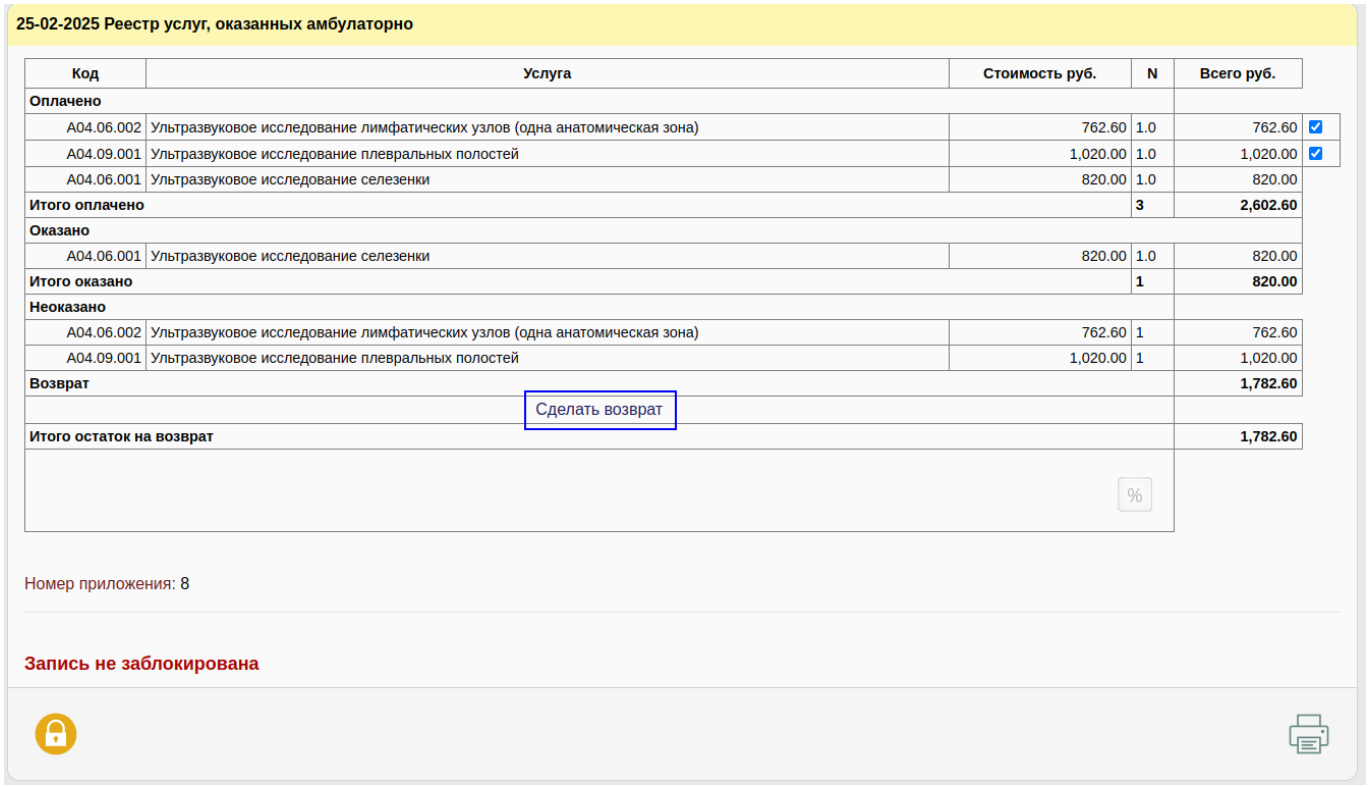
Счет за амбулаторные услуги

Реестр услуг, оказанных амбулаторно

Чтобы провести такой возврат, найдите его в карте пациента в разделе «Счета и талоны»



Найдите в этом же разделе запись «Реестр услуг, оказанных амбулаторно». Если в реестре есть список не оказанных услуг, то на нем будет кнопка «Сделать возврат». Нажмите на нее



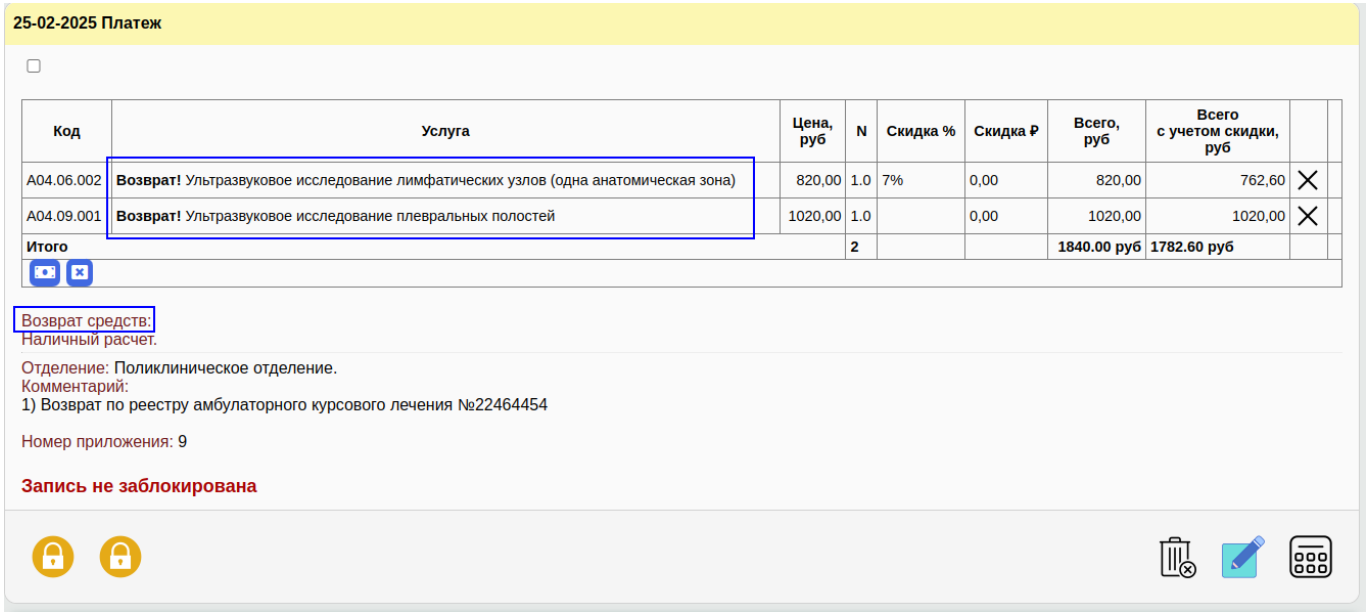
25-02-2025 Реестр услуг, оказанных амбулаторно

Код	Услуга	Стоимость руб.	N	Всего руб.
Оплачено				
A04.06.002	Ультразвуковое исследование лимфатических узлов (одна анатомическая зона)	762.60	1.0	762.60
A04.09.001	Ультразвуковое исследование плевральных полостей	1,020.00	1.0	1,020.00
A04.06.001	Ультразвуковое исследование селезенки	820.00	1.0	820.00
Итого оплачено			**3**	**2,602.60**
Оказано				
A04.06.001	Ультразвуковое исследование селезенки	820.00	1.0	820.00
Итого оказано			**1**	**820.00**
Неоказано				
A04.06.002	Ультразвуковое исследование лимфатических узлов (одна анатомическая зона)	762.60	1	762.60
A04.09.001	Ультразвуковое исследование плевральных полостей	1,020.00	1	1,020.00
Возврат				**1,782.60**
	Сделать возврат			
Итого остаток на возврат				**1,782.60**

Номер приложения: 8

Запись не заблокирована

После обработки, в карту будет добавлен Платеж с признаком «Возврат средств»



25-02-2025 Платеж

Код	Услуга	Цена, руб	N	Скидка %	Скидка ₽	Всего, руб	Всего с учетом скидки, руб	
A04.06.002	**Возврат!** Ультразвуковое исследование лимфатических узлов (одна анатомическая зона)	820,00	1.0	7%	0,00	820,00	762,60	✕
A04.09.001	**Возврат!** Ультразвуковое исследование плевральных полостей	1020,00	1.0		0,00	1020,00	1020,00	✕
Итого			**2**			**1840.00 руб**	**1782.60 руб**	

Возврат средств:
Наличный расчет.

Отделение: Поликлиническое отделение.
Комментарий:
1) Возврат по реестру амбулаторного курсового лечения №22464454

Номер приложения: 9

Запись не заблокирована

Обратите внимание, данный платеж идет с перечислением списка услуг, которые идут на возврат, так как возврат идет не на всю стоимость платежа.

Реестр услуг, оказанных в стационаре

From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=expert:prices:returns

Last update: **25-02-2025 13:09**