

# Создание возвратов

## Платежи

Платеж, это сущность, которая отображает авансовое внесение денег за будущие услуги. Платежи бывают следующих типов

- Платеж
  - За амбулаторное лечение
    - Со списком услуг
    - Без списка услуг
  - За стационарное лечение
    - Со списком услуг
    - Без списка услуг
- Возврат
  - Со списком услуг
  - Без списка услуг

В них всех есть определенные ограничения, о которых будет рассказано в соответствующем пункте данного руководства

## Платеж за амбулаторное лечение без списка услуг

Данный платеж обычно используется для доплаты за долг по лечению. Для создания возврата по такому платежу, найдите его в карте пациента в разделе «Счета и талоны»

The screenshot shows a web interface for a medical system. On the left, there is a sidebar with the title 'Архив амбулаторных записей' (Archive of outpatient records). Below the title is a button 'Войти в карту пациента' (Enter patient card) with a pencil icon. Underneath, there is a section 'Разделы:' (Sections) with a list of items: 'Регистратура' (Registration), 'Амбулаторные консультации' (Outpatient consultations), 'Счета и талоны' (Accounts and tickets), and 'Назначения и направления' (Appointments and referrals). The 'Счета и талоны' item is highlighted with a blue box. Below this is a section 'Регистратура' (Registration) with two entries: '30-05 Амбулаторная карта' (30-05 Outpatient card) and '24-01 Предварительная запись' (24-01 Preliminary record). The main content area on the right has a header 'Тест -- 01-01-2016 г.р.' (Test -- 01-01-2016 g.r.) with a back arrow and a clipboard icon. Below the header, it says 'Данные с 25-02-2024 по 25-02-2025' (Data from 25-02-2024 to 25-02-2025). A yellow highlighted entry shows '30-05-2024 13:29 Амбулаторная карта' (30-05-2024 13:29 Outpatient card). Below this entry, there is a list of details: 'Номер договора: [redacted]', 'Дата заключения договора: 30.05.2024', 'Номер карты: [redacted]', and 'Пол: мужской. кем выдан: [redacted]'.

Если данный платеж может быть возвращен, то на нем будет кнопка «Сделать возврат». Нажмите на нее

25-02-2025 Платеж

[Сделать возврат](#)

Платеж за амбулаторное лечение.  
1500.00 руб. Наличный расчет.

Отделение: Поликлиническое отделение.  
Номер приложения: 4

После обработки, в карту будет добавлен Платеж с признаком «Возврат средств»






25-02-2025 Платеж

**Возврат средств:**  
1500.00 руб. Наличный расчет.

Отделение: Поликлиническое отделение.  
Комментарий:  
1) Возврат по платежу №22464450

Номер приложения: 5

**Запись не заблокирована**

## Платеж за амбулаторное лечение со списком услуг


Данный платеж используется для оплаты курсового лечения в клинике. Он может находиться в двух состояниях: привязан к реестру амбулаторного курсового лечения или не привязан

### Не привязан к реестру амбулаторного курсового лечения

В таком виде услуги по данному платежу не оказывались и доступен только полный возврат средств по всем услугам платежа.

Для создания возврата по такому платежу, найдите его в карте пациента в разделе «Счета и талоны»

Архив амбулаторных записей

 **Войти в карту пациента**

**Разделы:**

- Регистратура
- Амбулаторные консультации
- Счета и талоны**
- Назначения и направления

**Регистратура**

- 30-05 Амбулаторная карта
- 24-01 Предварительная запись

Тест -- 01-01-2016 г.р.

Данные с 25-02-2024 по 25-02-2025

**30-05-2024 13:29 Амбулаторная карта**

Номер договора: [blurred]  
Дата заключения договора: [blurred] 5. Номер карты  
Пол: мужской. кем выдан: [blurred]

Если данный платеж может быть возвращен, то на нем будет кнопка «Сделать возврат». Нажмите на нее

**25-02-2025 Платеж**

Код	Услуга	Цена, руб	N	Скидка %	Скидка Р	Всего, руб	Всего с учетом скидки, руб	
A04.06.001	Ультразвуковое исследование селезенки	820,00	1.0		0,00	820,00	820,00	
A04.06.002	Ультразвуковое исследование лимфатических узлов (одна анатомическая зона)	820,00	1.0	7%	0,00	820,00	762,60	
A04.09.001	Ультразвуковое исследование плевральных полостей	1020,00	1.0		0,00	1020,00	1020,00	
<b>Итого</b>			<b>3</b>			<b>2660.00 руб</b>	<b>2602.60 руб</b>	

[Сделать возврат](#)

Платеж за амбулаторное лечение.  
Наличный расчет.  
Отделение: Поликлиническое отделение.  
Номер приложения: 3

После обработки, в карту будет добавлен Платеж с признаком «Возврат средств»

**25-02-2025 Платеж**

**Возврат средств**  
2602.60 руб. Наличный расчет.

Отделение: Поликлиническое отделение.  
Комментарий:  
1) Возврат по платежу №22464449

Номер приложения: 6

**Запись не заблокирована**

### Привязан к реестру амбулаторного курсового лечения

В этом варианте, платеж уже привязан к реестру, а значит часть услуг была оказана. Такой платеж нельзя вернуть. Возможен возврат только с реестра амбулаторного курсового лечения. Чтобы провести такой возврат, найдите его в карте пациента в разделе «Счета и талоны»

**Архив амбулаторных записей**

**Войти в карту пациента**

**Разделы:**

- Регистратура
- Амбулаторные консультации
- Счета и талоны**
- Назначения и направления

**Регистратура**

- 30-05 Амбулаторная карта
- 24-01 Предварительная запись

Тест -- 01-01-2016 г.р.

Данные с 25-02-2024 по 25-02-2025

**30-05-2024 13:29 Амбулаторная карта**

Номер договора: [REDACTED]  
 Дата заключения договора: 30.05.2024 5. Номер карты  
 Пол: мужской. кем выдан: [REDACTED]

На платеже вы увидите, что данный платеж не может быть возвращен

25-02-2025 Платеж

Код	Услуга	Цена, руб	N	Скидка %	Скидка Р	Всего, руб	Всего с учетом скидки, руб	
A04.06.001	Ультразвуковое исследование селезенки	820,00	1.0		0,00	820,00	820,00	
A04.06.002	Ультразвуковое исследование лимфатических узлов (одна анатомическая зона)	820,00	1.0	7%	0,00	820,00	762,60	
A04.09.001	Ультразвуковое исследование плевральных полостей	1020,00	1.0		0,00	1020,00	1020,00	
<b>Итого</b>			<b>3</b>			<b>2660.00 руб</b>	<b>2602.60 руб</b>	

Платеж привязан к реестру амбулаторных услуг #22464454. Возврат невозможен.

Платеж за амбулаторное лечение.  
 Наличный расчет.  
 Отделение: Поликлиническое отделение.  
 Номер приложения: 3

Найдите в этом же разделе запись «Реестр услуг, оказанных амбулаторно». Если в реестре есть список не оказанных услуг, то на нем будет кнопка «Сделать возврат». Нажмите на нее

25-02-2025 Реестр услуг, оказанных амбулаторно

Код	Услуга	Стоимость руб.	N	Всего руб.	
<b>Оплачено</b>					
A04.06.002	Ультразвуковое исследование лимфатических узлов (одна анатомическая зона)	762.60	1.0	762.60	<input checked="" type="checkbox"/>
A04.09.001	Ультразвуковое исследование плевральных полостей	1,020.00	1.0	1,020.00	<input checked="" type="checkbox"/>
A04.06.001	Ультразвуковое исследование селезенки	820.00	1.0	820.00	
<b>Итого оплачено</b>			<b>3</b>	<b>2,602.60</b>	
<b>Оказано</b>					
A04.06.001	Ультразвуковое исследование селезенки	820.00	1.0	820.00	
<b>Итого оказано</b>			<b>1</b>	<b>820.00</b>	
<b>Неоказано</b>					
A04.06.002	Ультразвуковое исследование лимфатических узлов (одна анатомическая зона)	762.60	1	762.60	
A04.09.001	Ультразвуковое исследование плевральных полостей	1,020.00	1	1,020.00	
<b>Возврат</b>				<b>1,782.60</b>	
		<a href="#">Сделать возврат</a>			
<b>Итого остаток на возврат</b>				<b>1,782.60</b>	
				%	

Номер приложения: 8

Запись не заблокирована



После обработки, в карту будет добавлен Платеж с признаком «Возврат средств»

**25-02-2025 Платеж**






Код	Услуга	Цена, руб	N	Скидка %	Скидка Р	Всего, руб	Всего с учетом скидки, руб	
A04.06.002	Возврат! Ультразвуковое исследование лимфатических узлов (одна анатомическая зона)	820,00	1.0	7%	0,00	820,00	762,60	✕
A04.09.001	Возврат! Ультразвуковое исследование плевральных полостей	1020,00	1.0		0,00	1020,00	1020,00	✕
<b>Итого</b>			<b>2</b>			<b>1840.00 руб</b>	<b>1782.60 руб</b>	

**Возврат средств:**  
Наличный расчет.

Отделение: Поликлиническое отделение.  
Комментарий:  
1) Возврат по реестру амбулаторного курсового лечения №22464454

Номер приложения: 9

**Запись не заблокирована**

Обратите внимание, данный платеж идет с перечислением списка услуг, которые идут на возврат, так как возврат идет не на всю стоимость платежа.

From:  
<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:  
<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=expert:prices:returns&rev=1740471157>

Last update: **25-02-2025 08:12**

