Автоматическое уведомление пациентов о приеме

- Прежде чем начать
- Сервис голосового звонка Ivoice
 - {nodisp admin} Сервис отправки сообщений ChatPush {/nodisp}
 - Дополнительные настройки для уведомлений
 - Указание дательного падежа ФИО сотрудников
 - Указание дательного падежа наименования специальностей
 - Вид механизма ответа пациента на уведомление о приеме
 - Вид с компьютера
 - Вид с телефона
 - Вид ответа пациента в карте пациента

Система отправки руководствуется следующим алгоритмом:

Отправка происходит фиксировано - каждый день в 12:00 по местному времени

Отправка может напоминать о приеме на несколько дней вперед (по умолчанию - на завтра). Количество дней регулирует заказчик, настройку осуществляем мы

Если в карте пациента или в направлении есть номер телефона, то он валидируется по формату:

Если формат номера телефона правильный - система отправляет сообщение оператору, для передачи пациенту

Если формат номера телефона не правильный или не указан - система отправляет уведомление в систему. На АК пациента появляется пометка об ошибке с информацией, почему номер телефона не подошел.

Так же идет фильтрация по полю в АК «Отказ от информационной рассылки», Если поставить галочку, то уведомления не будут приходить пациенту.

Дополнительно фильтруетися информация по услугам и прайс-листам. Можно указать услуги и разделы прайс-листа, для которых не будет идти отправка с уведомлением о приеме.

Пациенты, находящиеся в стационаре не получают уведомлений.

Для работы нужно запустить вокрер (дополнительная информация по ссылке)

- * 1. Создать файл Создать файл '~/.config/systemd/user/messenger-worker.service'
- * 2. Активировать воркер 'systemctl —user enable messenger-worker.service'

* 3. Запустить воркер 'systemctl —user start messenger-worker.service'

Код файла

[Unit]

Description=MgermExternal messenger-consume %i

[Service]

ExecStart=php /var/www/mgerm_external/bin/console messenger:consume
scheduler_default --time-limit=3600

Restart=always RestartSec=30

[Install]

WantedBy=default.target

From:

http://mgdemo.ru:5555/ - MUC Mgerm

Permanent link:

http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external_services:patientnotifications

Last update: **01-10-2025 11:32**



http://mgdemo.ru:5555/ Printed on 03-12-2025 22:14