Сервис роботизированного обзвона пациентов Ivoice

Формирование заявки на подключение сервиса

Для подключения автоматического обзвона, вы должны сформировать заявку в Ivoice с указанием текста информирования. В тексте потребуется указать специальные поля, в которые система Ivoice подставит параметры из передаваемых параметров.

Например, вы хотите текст следующего содержания:

> Добрый день! Вас беспокоит клиника «Здоровье». Вы записаны на прием к терапевту на 9.09.2009 в 9:00

Тогда при формировании заявки текст нужно указать следующий:

```
Добрый день! Вас беспокоит клиника {{ firstReferral.hospital.name }}. Вы записаны на прием к {{ firstReferral.doctor.specialty.name }} на {{ firstReferral.date }} в {{ firstReferral.timeStart }}
```

Если вы хотите, чтобы происходило подтверждение от пациента, обязательно укажите вопрос. Напрмер

> Вы придете на прием?

В зачвке нужно указать, что результат ответа на данный вопрос должен передаваться в параметре ответа patientConfirmation ⇒ true/false

Система MGERM передает параметры следующего вида

- [id] ⇒ Идентификатор пациента в МИС MGERM
- [referrals] ⇒ Массив направлений пациентов
- [patient] ⇒ Массив данных пациента
- [firstReferral] ⇒ Массив данных первого на дату уведомления направления по времени

Структура элемента массива referrals Структура элемента массива referrals

- timeStart ⇒ Дата и время начала приема
- timeEnd ⇒ Дата и время окончания приема
- date ⇒ Дата приема
- id ⇒ Индекс направления в МИС MGERM
- patient ⇒ Массив данных пациент в данном направлении (описание аналогично массиву patient из общей структуры)

- department ⇒ Массив данных отделения, которое указано в направлении
  - name ⇒ Наименование отделения
  - id ⇒ Индекс отделения в МИС MGERM
- doctor ⇒ Массив данных врача, к котрому идет запись по направлению
  - specialty ⇒ Массив специальности врача
    - name ⇒ Наименование специальности
    - id ⇒ Индекс специальности в МИС MGERM
  - department ⇒ Массив данным отделения, за которым закреплен врач
    - name ⇒ Наименование отделения
    - id ⇒ Индекс отделения в МИС MGERM
  - guid ⇒ Массив данных роли врача
    - name ⇒ Наименование роли
    - id ⇒ Индекс роли в МИС MGERM
  - contactsCount ⇒ Количество указанных контактов врача
  - lastName ⇒ Фамилия врача
  - sex ⇒ Пол врача (1 - мужской, 2 - женский)
  - sexName ⇒ Текстовое указание пола врача (male - мужской, female - женский)
  - birthDay ⇒ Дата рождения врача
  - firstName ⇒ Имя врача
  - secondName ⇒ Отчество врача
  - id ⇒ Индекс врача в МИС MGERM
- hospital ⇒ Массив данных ЛПУ
  - name ⇒ Наименование ЛПУ
  - address ⇒ Адрес ЛПУ
  - phone ⇒ Номер телефона ЛПУ
- service ⇒ Массив данных услуги, на которую записан пациет
  - floatPrice ⇒ Цена услуги
  - priceListId ⇒ Индекс прайс-листа клиники
- cabinet ⇒ Массив данных кабинета, в который записан пациент
  - name ⇒ Наименование кабинета
  - id ⇒ Индекс кабинета в МИС MGERM
  - department ⇒ Массив данным отделения, за которым закреплен кабинет
    - name ⇒ Наименование отделения
    - id ⇒ Индекс отделения в МИС MGERM

Структура данных элемента patient

- cardNumber ⇒ Номер амбулаторной карты пациента
- cardYear ⇒ Год заведения амбулаторной карты пациента
- phone ⇒ Основной номер телефона пациента
- contactsCount ⇒ Количество указанных контактов
- lastName ⇒ Фамилия пациента
- sex ⇒ Пол пациента (1 - мужской, 2 - женский)
- sexName ⇒ Текстовое указание пола пациента (male - мужской, female - женский)
- birthDay ⇒ Дата рождения пациента
- firstName ⇒ Имя пациента
- secondName ⇒ Отчество пациента
- contacts ⇒ Массив дополнительных контактов пациента
- id ⇒ Индекс пациента в МИС MGERM

From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external_services:patientnotifications:ivoice

Last update: **08-07-2024 12:57**