

Сервис роботизированного обзвона пациентов Ivoice

Формирование заявки на подключение сервиса

Для подключения автоматического обзвона, вы должны сформировать заявку в Ivoice с указанием текста информирования. В тексте потребуется указать специальные поля, в которые система Ivoice подставит параметры из передаваемых параметров.

Например, вы хотите текст следующего содержания:

```
Добрый день! Вас беспокоит клиника «Здоровье». Вы записаны на прием к терапевту на 9.09.2009 в 9:00
```

Тогда при формировании заявки текст нужно указать следующий:

```
Добрый день! Вас беспокоит клиника {{ firstReferral.hospital.name }}. Вы записаны на прием к {{ firstReferral.doctor.specialty.name }} на {{ firstReferral.date }} в {{ firstReferral.timeStart }}
```

Если вы хотите, чтобы происходило подтверждение от пациента, обязательно укажите вопрос. Напрмер

```
Вы придете на прием?
```

В зачке нужно указать, что результат ответа на данный вопрос должен передаваться в параметре ответа `patientConfirmation` ⇒ true/false

Система **MGERM** передает параметры следующего вида

- [id] ⇒ Идентификатор пациента в МИС **MGERM**
- [referrals] ⇒ Массив направлений пациентов
- [patient] ⇒ Массив данных пациента
- [firstReferral] ⇒ Массив данных первого на дату уведомления направления по времени

Структура элемента массива referrals Структура элемента массива referrals

- timeStart ⇒ Дата и время начала приема
- timeEnd ⇒ Дата и время окончания приема
- date ⇒ Дата приема
- id ⇒ Индекс направления в МИС **MGERM**
- patient ⇒ Массив данных пациент в данном направлении (описание аналогично массиву patient из общей структуры)

- department ⇒ Массив данных отделения, которое указано в направлении
 - name ⇒ Наименование отделения
 - id ⇒ Индекс отделения в МИС [MGERM](#)
- doctor ⇒ Массив данных врача, к которому идет запись по направлению
 - specialty ⇒ Массив специальности врача
 - name ⇒ Наименование специальности
 - id ⇒ Индекс специальности в МИС [MGERM](#)
 - department ⇒ Массив данным отделения, за которым закреплен врач
 - name ⇒ Наименование отделения
 - id ⇒ Индекс отделения в МИС [MGERM](#)
 - guid ⇒ Массив данных роли врача
 - name ⇒ Наименование роли
 - id ⇒ Индекс роли в МИС [MGERM](#)
 - contactsCount ⇒ Количество указанных контактов врача
 - lastName ⇒ Фамилия врача
 - sex ⇒ Пол врача (1 - мужской, 2 - женский)
 - sexName ⇒ Текстовое указание пола врача (male - мужской, female - женский)
 - birthDay ⇒ Дата рождения врача
 - firstName ⇒ Имя врача
 - secondName ⇒ Отчество врача
 - id ⇒ Индекс врача в МИС [MGERM](#)
- hospital ⇒ Массив данных ЛПУ
 - name ⇒ Наименование ЛПУ
 - address ⇒ Адрес ЛПУ
 - phone ⇒ Номер телефона ЛПУ
- service ⇒ Массив данных услуги, на которую записан пациент
 - floatPrice ⇒ Цена услуги
 - priceListId ⇒ Индекс прайс-листа клиники
- cabinet ⇒ Массив данных кабинета, в который записан пациент
 - name ⇒ Наименование кабинета
 - id ⇒ Индекс кабинета в МИС [MGERM](#)
 - department ⇒ Массив данным отделения, за которым закреплен кабинет
 - name ⇒ Наименование отделения
 - id ⇒ Индекс отделения в МИС [MGERM](#)

Структура данных элемента patient

- cardNumber ⇒ Номер амбулаторной карты пациента
- cardYear ⇒ Год заведения амбулаторной карты пациента
- phone ⇒ Основной номер телефона пациента
- contactsCount ⇒ Количество указанных контактов
- lastName ⇒ Фамилия пациента
- sex ⇒ Пол пациента (1 - мужской, 2 - женский)
- sexName ⇒ Текстовое указание пола пациента (male - мужской, female - женский)
- birthDay ⇒ Дата рождения пациента
- firstName ⇒ Имя пациента
- secondName ⇒ Отчество пациента
- contacts ⇒ Массив дополнительных контактов пациента
- id ⇒ Индекс пациента в МИС [MGERM](#)

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - **МИС Mgerm**

Permanent link:

http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external_services:patientnotifications:ivoice

Last update: **08-07-2024 12:57**

