

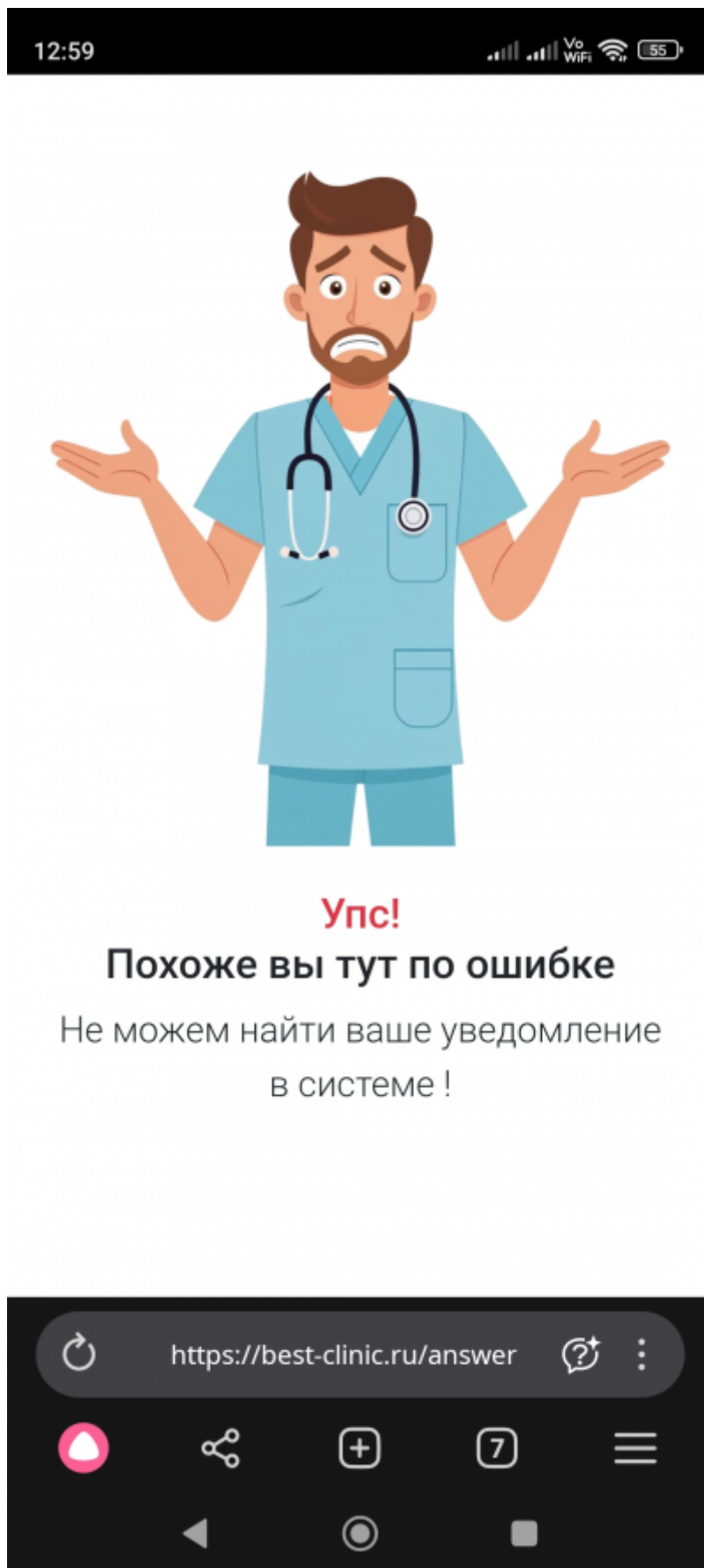
# Вид механизма ответа пациента на прием при ответе со смартфона

В механизм встроено несколько состояний, о которых механизм уведомляет пациента

## Ошибки

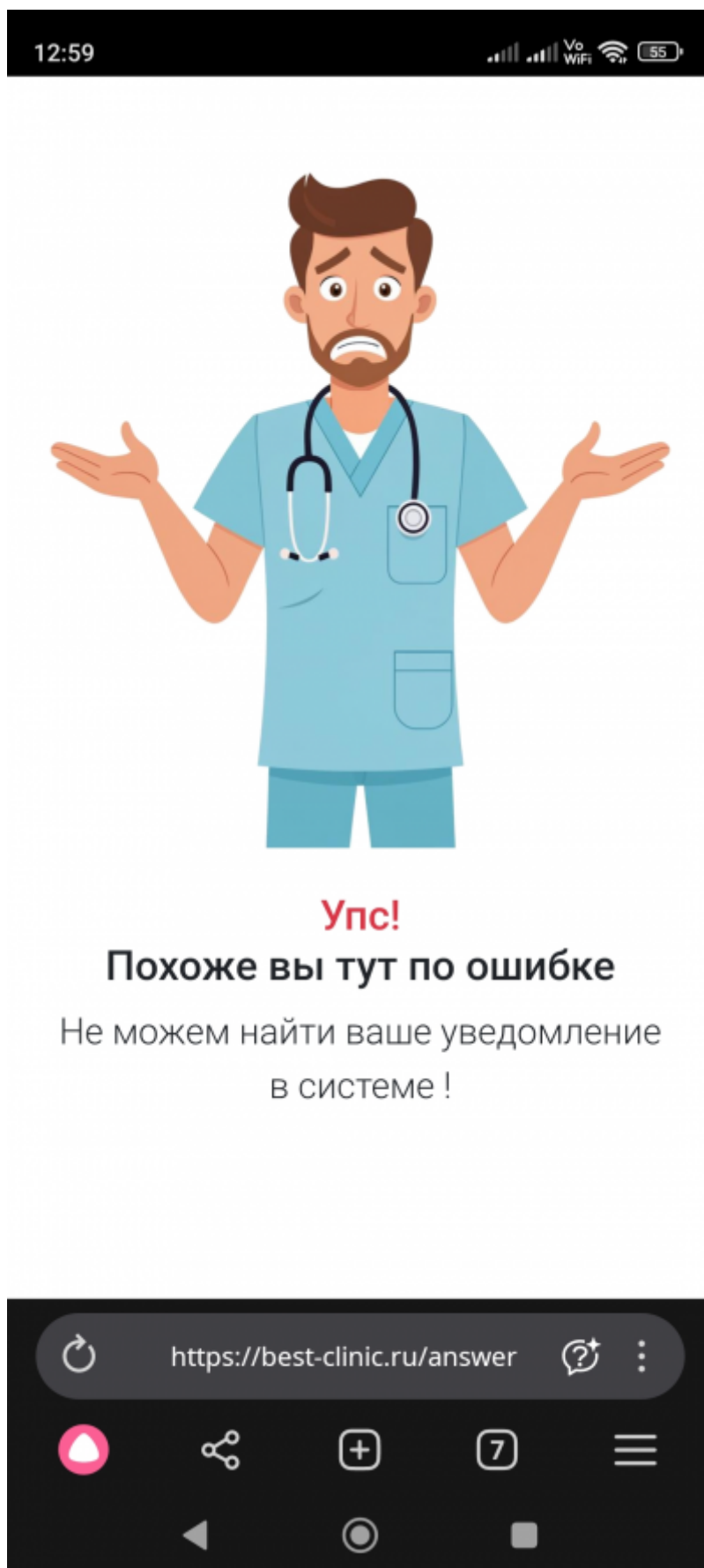
### Нет токена

Выводится, если токен авторизации не указан



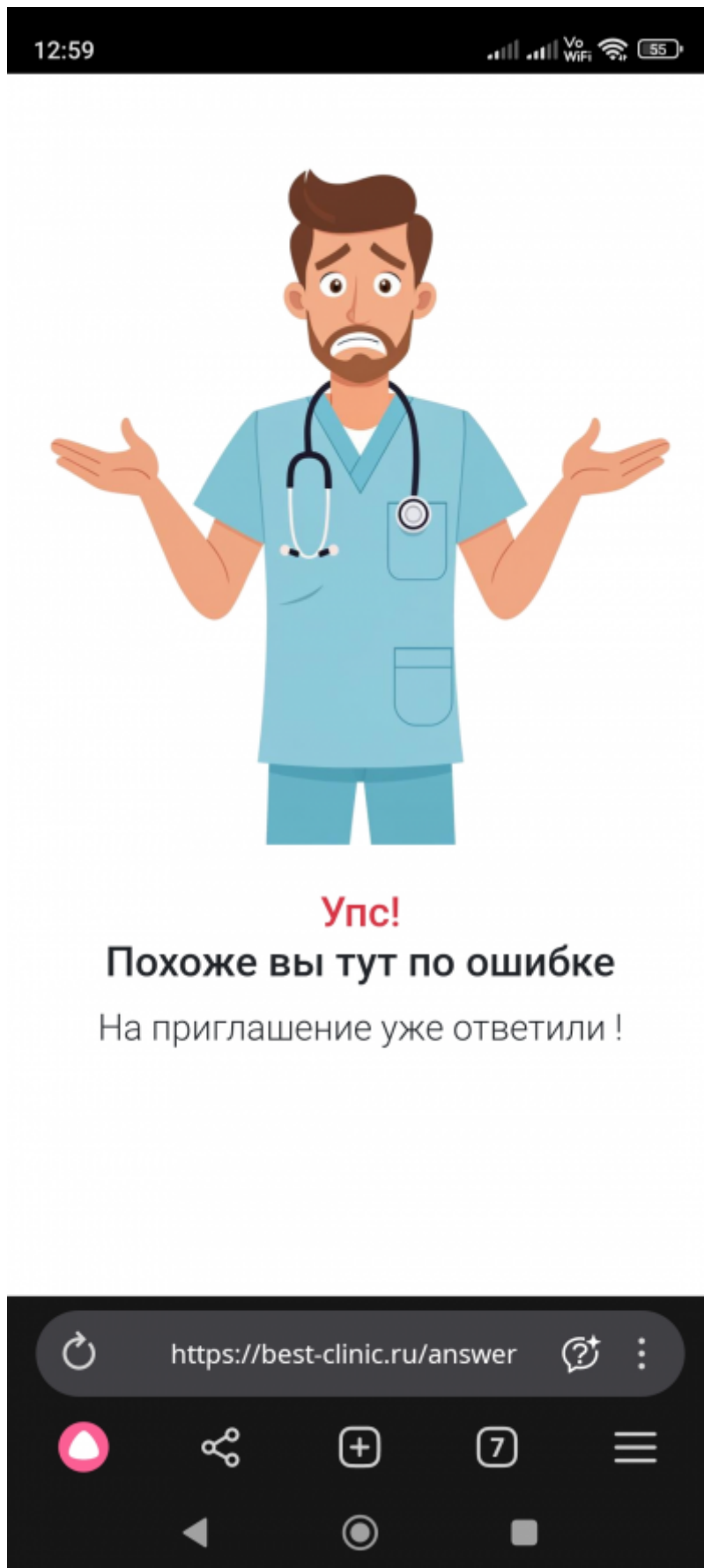
**Уведомление не найдено в системе**

Может быть вызвано, если перешли по ссылке без указания токена авторизации или при ошибке токена



## **Уведомление уже обработано**

Вызывается, когда пациент уже ответил на прием



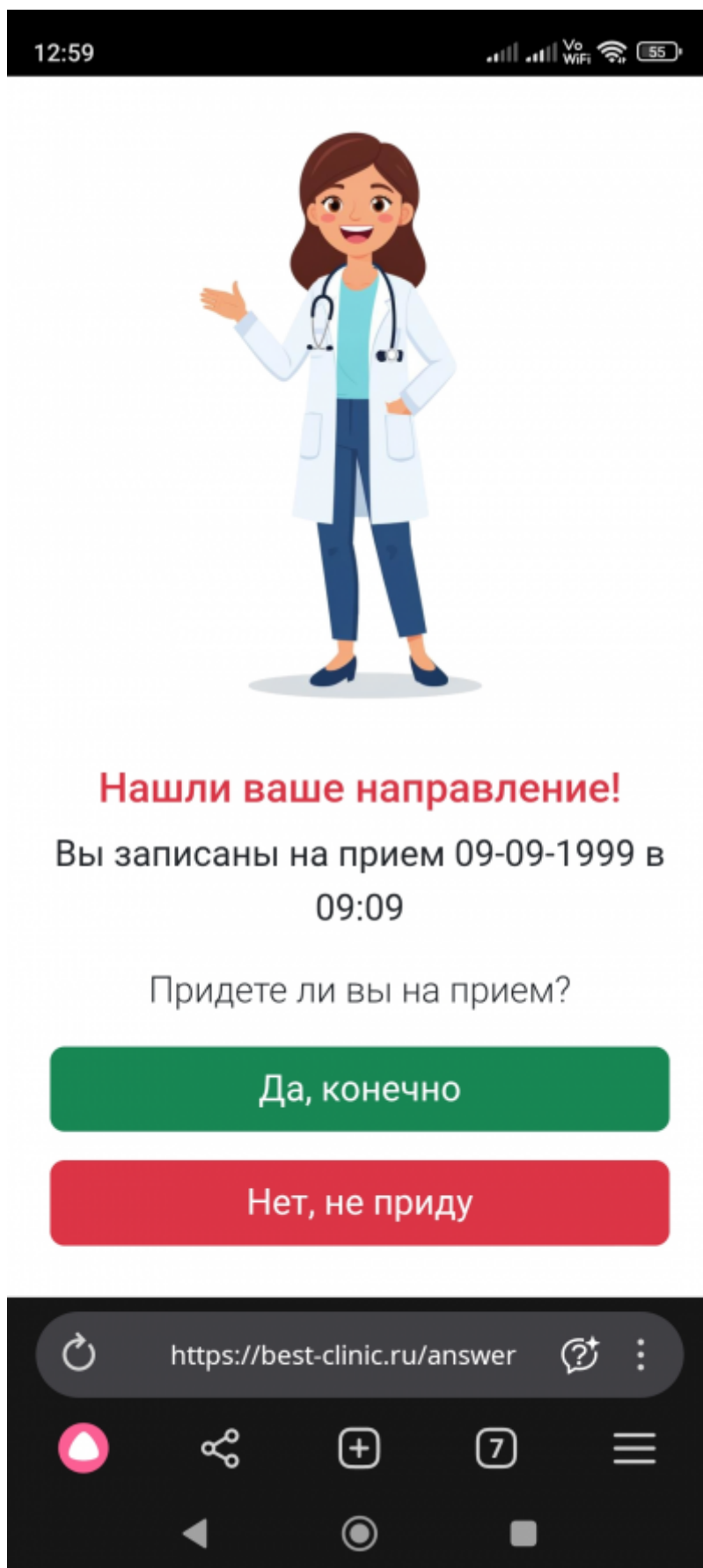
## Прием уже состоялся

Вызывается, если дата в направлении уже прошла



## Основной алгоритм подтверждения

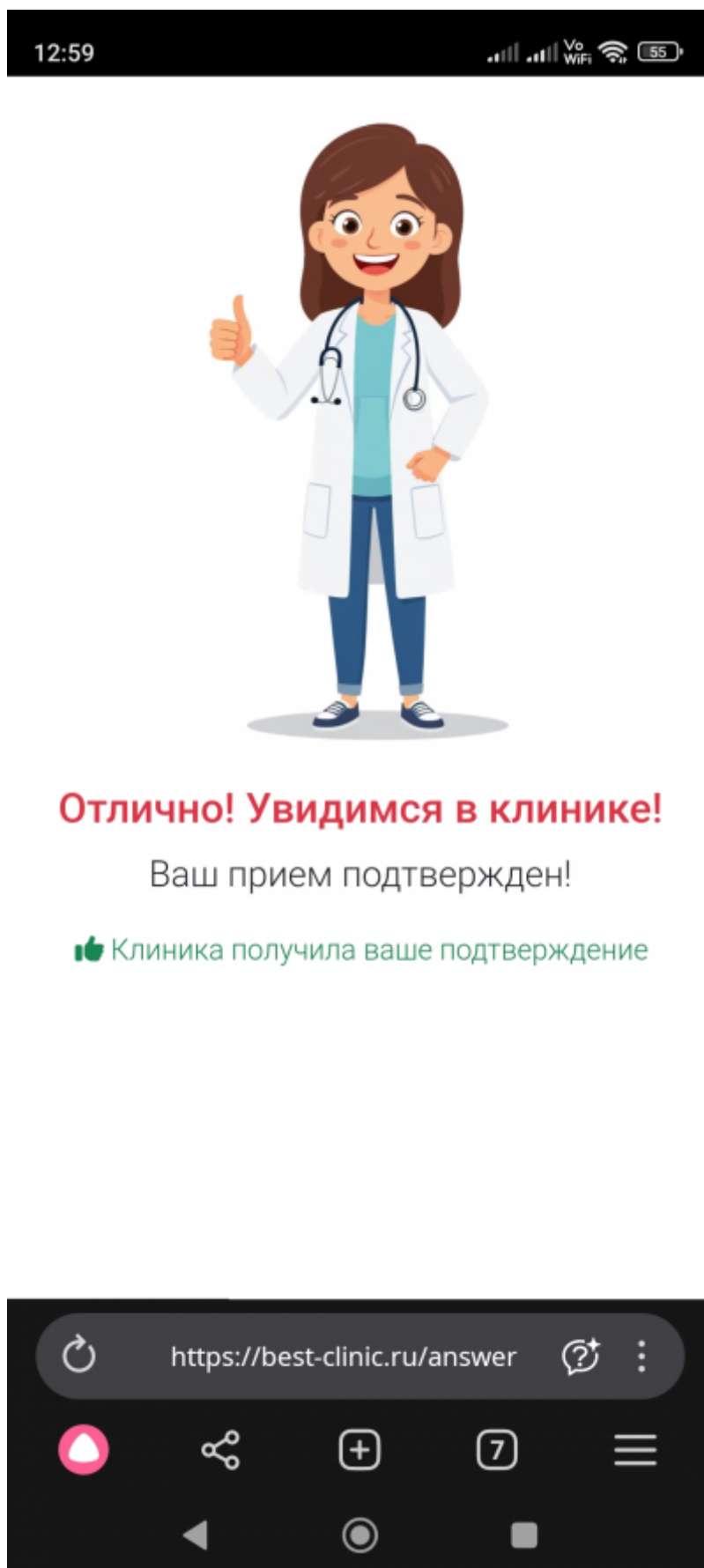
Если все условия совпали и не было вызвано ни одной ошибки, то пациент увидит следующее окно



**Подтверждение**



Для подтверждения, пациент должен нажать на кнопку «Да, конечно», после чего пациент увиди следующее уведомление




## Отмена приема

Для отмены приема, пациент нажимает на кнопку «Нет, не приду». После этого он видит следующее уведомление

12:59

VoWiFi

55



**Нам жаль это слышать...**

Скажите, почему вы отменяете прием?

Опишите причину отказа в этом поле, пожалуйста

**Отказываюсь от приема**

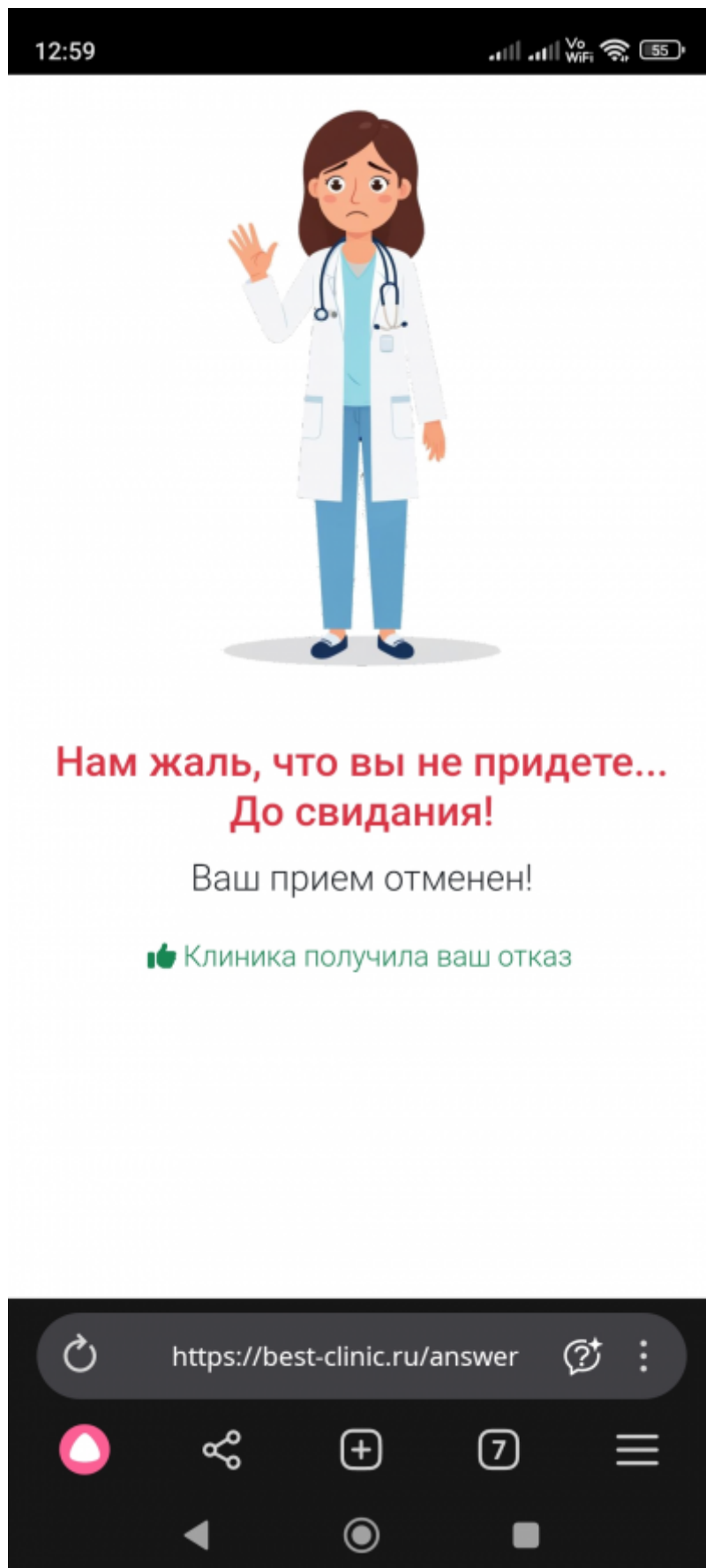
**Я приду**

https://best-clinic.ru/answer

Если пациент передумал на этом этапе, то он может нажать на кнопку «Я приду», чем подтвердит прием

Пациент может указать причину отказа в поле или оставить его пустым. Для полного отказа нужно нажать кнопку «Отказываюсь от приема». После полного отказа, пациент увидит

следующее уведомление



From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - **МИС Mgerm**

Permanent link:

[http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external\\_services:patientnotifications:response:phone](http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external_services:patientnotifications:response:phone)

Last update: **30-10-2025 10:41**

