

# Вид механизма ответа пациента на прием при ответе со смартфона

В механизм встроено несколько состояний, о которых механизм уведомляет пациента

## Ошибки

### Нет токена

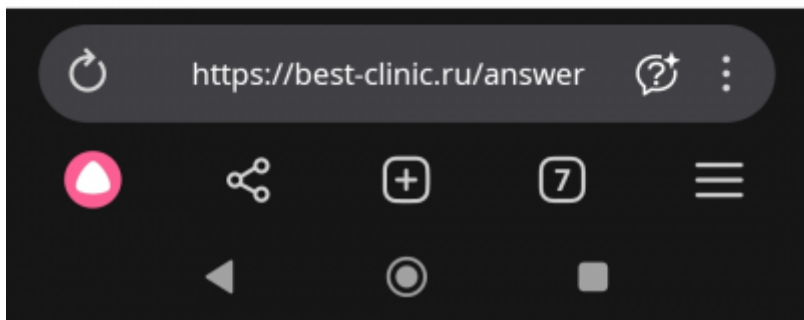
Выводится, если токен авторизации не указан



**Упс!**

**Похоже вы тут по ошибке**

Не можем найти ваше уведомление  
в системе !



**Уведомление не найдено в системе**

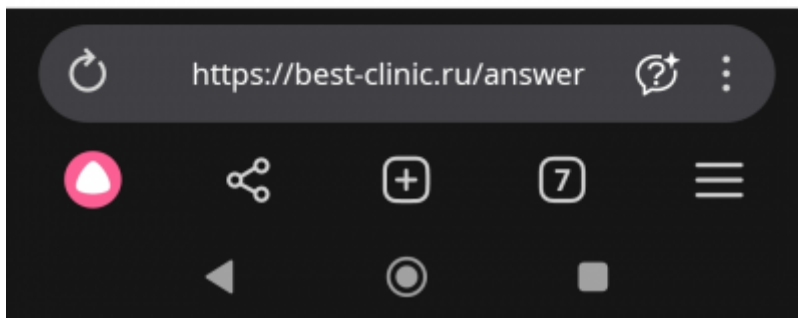
Может быть вызвано, если перешли по ссылке без указания токена авторизации или при ошибке токена



**Упс!**

**Похоже вы тут по ошибке**

Не можем найти ваше уведомление  
в системе !



## **Уведомление уже обработано**

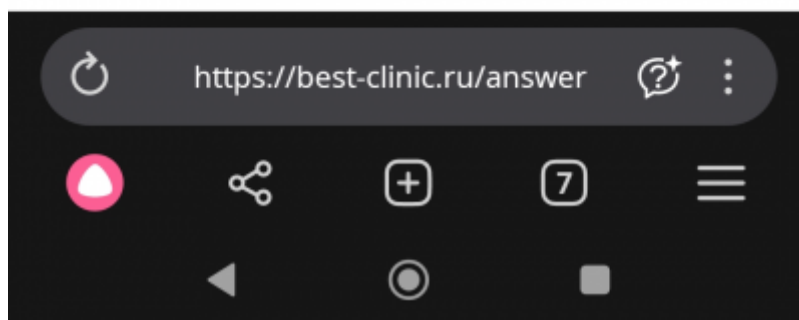
Вызывается, когда пациент уже ответил на прием



**Упс!**

**Похоже вы тут по ошибке**

На приглашение уже ответили !



## Прием уже состоялся

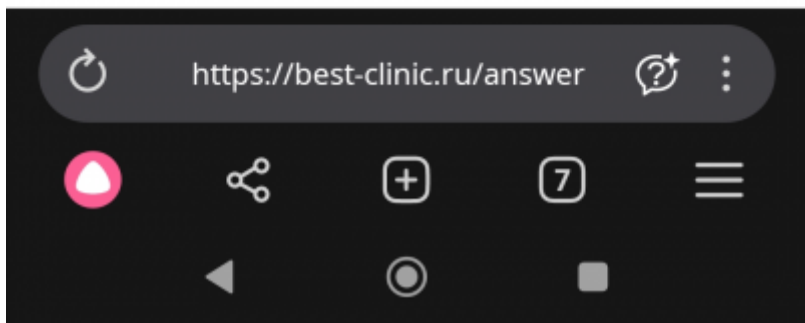
Вызывается, если дата в направлении уже прошла



**Упс!**

**Похоже вы тут по ошибке**

По нашим данным Ваш прием уже  
состоялся !



## Основной алгоритм подтверждения

Если все условия совпали и не было вызвано ни одной ошибки, то пациент увидит следующее окно



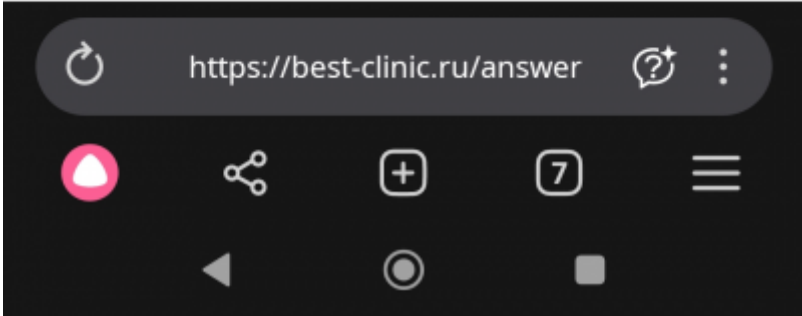
**Нашли ваше направление!**

Вы записаны на прием 09-09-1999 в 09:09

Придете ли вы на прием?

Да, конечно

Нет, не приду



**Подтверждение**

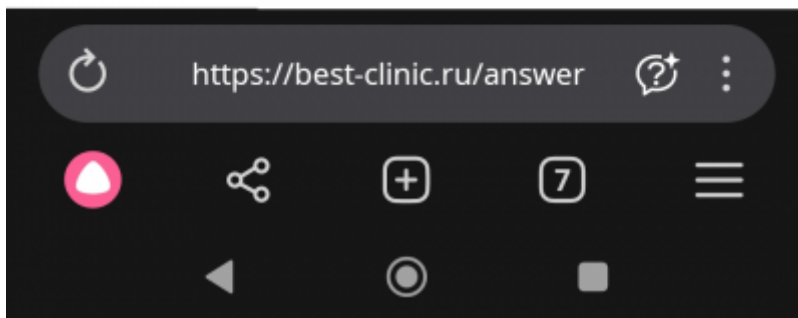
Для подтверждения, пациент должен нажать на кнопку «Да, конечно», после чего пациент увиди следующее уведомление



**Отлично! Увидимся в клинике!**

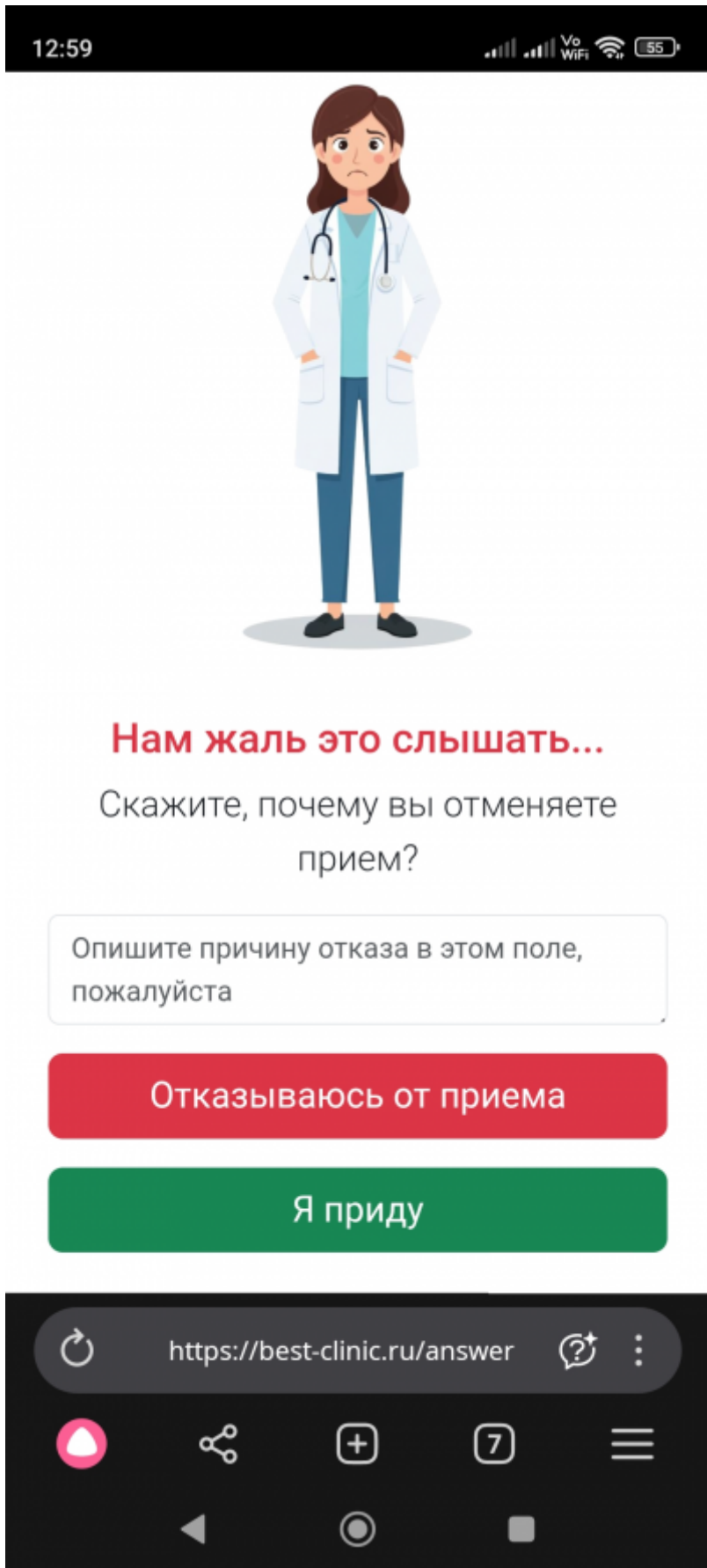
Ваш прием подтвержден!

👍 Клиника получила ваше подтверждение



## **Отмена приема**

Для отмены приема, пациент нажимает на кнопку «Нет, не приду». После этого он видит следующее уведомление



Если пациент передумал на этом этапе, то он может нажать на кнопку «Я приду», чем подтвердит прием

Пациент может указать причину отказа в поле или оставить его пустым. Для полного отказа нужно нажать кнопку «Отказываюсь от приема». После полного отказа, пациент увидит

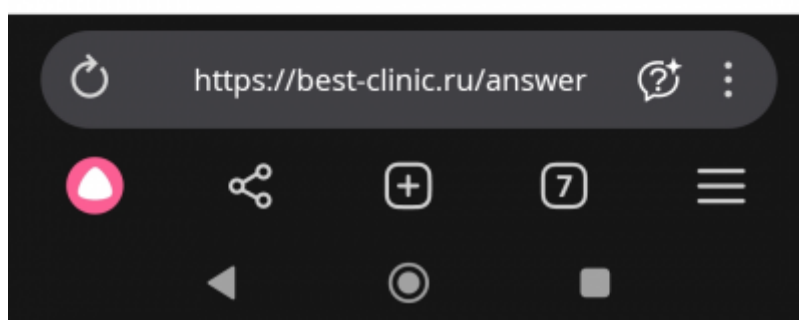
следующее уведомление



**Нам жаль, что вы не придете...  
До свидания!**

Ваш прием отменен!

👍 Клиника получила ваш отказ



From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - **МИС Mgerm**

Permanent link:

[http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external\\_services:patientnotifications:response:phone](http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external_services:patientnotifications:response:phone)

Last update: **30-10-2025 10:41**

