

# Автоматическое уведомление пациентов о приеме

- \* [Прежде чем начать](#)
- \* [Сервис голосового звонка Ivoice](#)
- \* [Сервис отправки сообщений ChatPush](#)
- \* [Дополнительные настройки для уведомлений](#)
  - \* [Указание дательного падежа ФИО сотрудников](#)
  - \* [Указание дательного падежа наименования специальностей](#)

## Система отправки руководствуется следующим алгоритмом:

Отправка происходит фиксировано - каждый день в 12:00 по местному времени

Отправка может напоминать о приеме на несколько дней вперед (по умолчанию - на завтра). Количество дней регулирует заказчик, настройку осуществляем мы

Если в карте пациента или в направлении есть номер телефона, то он валидируется по формату:

Если формат номера телефона правильный - система отправляет сообщение оператору, для передачи пациенту

Если формат номера телефона не правильный или не указан - система отправляет уведомление в систему. На АК пациента появляется пометка об ошибке с информацией, почему номер телефона не подошел.

Так же идет фильтрация по полю в АК «Отказ от информационной рассылки», Если поставить галочку, то уведомления не будут приходить пациенту.

Дополнительно фильтруется информация по услугам и прайс-листам. Можно указать услуги и разделы прайс-листа, для которых не будет идти отправка с уведомлением о приеме.

Пациенты, находящиеся в стационаре не получают уведомлений.

Для работы нужно запустить воркер (дополнительная информация по [ссылке](#))

1. Создать файл Создать файл `~/ .config/systemd/user/messenger-worker.service`
2. Активировать воркер Активировать воркер `systemctl --user enable messenger-worker.service`
3. Запустить воркер Запустить воркер `systemctl --user start messenger-worker.service`

Код файла

Last update: 16-05-2025 09:51 external\_services:patientnotifications http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external\_services:patientnotifications&rev=1747389069

[Unit]

Description=MgermExternal messenger-consume %i

[Service]

ExecStart=php /var/www/mgerm\_external/bin/console messenger:consume scheduler\_default --time-limit=3600

Restart=always

RestartSec=30

[Install]

WantedBy=default.target

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - **MHC Mgerm**

Permanent link:

[http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external\\_services:patientnotifications&rev=1747389069](http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external_services:patientnotifications&rev=1747389069)

Last update: **16-05-2025 09:51**

