

# Автоматическое уведомление пациентов о приеме

- Прежде чем начать
- Сервис голосового звонка Ivoice
  - \* Сервис отправки сообщений ChatPush
    - Дополнительные настройки для уведомлений
      - Указание дательного падежа ФИО сотрудников
      - Указание дательного падежа наименования специальностей

## Система отправки руководствуется следующим алгоритмом:

Отправка происходит фиксировано - каждый день в 12:00 по местному времени

Отправка может напоминать о приеме на несколько дней вперед (по умолчанию - на завтра). Количество дней регулирует заказчик, настройку осуществляем мы

Если в карте пациента или в направлении есть номер телефона, то он валидируется по формату:

Если формат номера телефона правильный - система отправляет сообщение оператору, для передачи пациенту

Если формат номера телефона не правильный или не указан - система отправляет уведомление в систему. На АК пациента появляется пометка об ошибке с информацией, почему номер телефона не подошел.

Так же идет фильтрация по полю в АК «Отказ от информационной рассылки», Если поставить галочку, то уведомления не будут приходить пациенту.

Дополнительно фильтруется информация по услугам и прайс-листам. Можно указать услуги и разделы прайс-листа, для которых не будет идти отправка с уведомлением о приеме.

Пациенты, находящиеся в стационаре не получают уведомлений.

Для работы нужно запустить воркер (дополнительная информация по [ссылке](#))

```
* 1. Создать файл Создать файл '~/config/systemd/user/messenger-worker.service'  
* 2. Активировать воркер 'systemctl --user enable messenger-worker.service'  
* 3. Запустить воркер 'systemctl --user start messenger-worker.service'
```

Код файла

Last update: 21-08-2025 14:52 external\_services:patientnotifications http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external\_services:patientnotifications&rev=1755787969

[Unit]

Description=MgermExternal messenger-consume %i

[Service]

ExecStart=php /var/www/mgerm\_external/bin/console messenger:consume scheduler\_default --time-limit=3600

Restart=always

RestartSec=30

[Install]

WantedBy=default.target

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - **MHC Mgerm**

Permanent link:

[http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external\\_services:patientnotifications&rev=1755787969](http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external_services:patientnotifications&rev=1755787969)

Last update: **21-08-2025 14:52**

