Автоматическое уведомление пациентов о приеме

- Прежде чем начать
- Сервис голосового звонка Ivoice
  Сервис отправки сообщений ChatPush
    - Дополнительные настройки для уведомлений
        - Указание дательного падежа ФИО сотрудников
        - Указание дательного падежа наименования специальностей
- Вид механизма ответа пациента на уведомление о приеме
    - Вид с компьютера
    - Вид с телефона
- Вид ответа пациента в карте пациента

Система отправки руководствуется следующим алгоритмом:

Отправка происходит фиксировано - каждый день в 12:00 по местному времени

Отправка может напоминать о приеме на несколько дней вперед (по умолчанию - на завтра). Количество дней регулирует заказчик, настройку осуществляем мы

Если в карте пациента или в направлении есть номер телефона, то он валидируется по формату:

Если формат номера телефона правильный - система отправляет сообщение оператору, для передачи пациенту

Если формат номера телефона не правильный или не указан - система отправляет уведомление в систему. На АК пациента появляется пометка об ошибке с информацией, почему номер телефона не подошел.

Так же идет фильтрация по полю в АК «Отказ от информационной рассылки», Если поставить галочку, то уведомления не будут приходить пациенту.

Дополнительно фильтруетися информация по услугам и прайс-листам. Можно указать услуги и разделы прайс-листа, для которых не будет идти отправка с уведомлением о приеме.

Пациенты, находящиеся в стационаре не получают уведомлений.

Для работы нужно запустить вокрер (дополнительная информация по ссылке)

```
* 1. Создать файл Создать файл '~/.config/systemd/user/messenger-
worker.service'
* 2. Активировать воркер 'systemctl –user enable messenger-worker.service'
```

```
* 3. Запустить воркер 'systemctl –user start messenger-worker.service'
```

Код файла

```
[Unit]
Description=MgermExternal messenger-consume %i

[Service]
ExecStart=php /var/www/mgerm_external/bin/console messenger:consume
scheduler_default --time-limit=3600
Restart=always
RestartSec=30

[Install]
WantedBy=default.target
```

From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=external_services:patientnotifications&rev=1759317312

Last update: **01-10-2025 11:15**