

# Запрос в техническую поддержку

Вы можете обратиться в техническую поддержку путем чата в Telegram или сообщение на почту

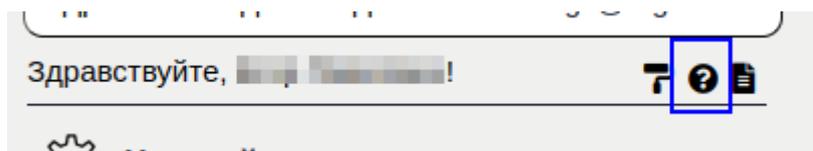
## Куда писать?

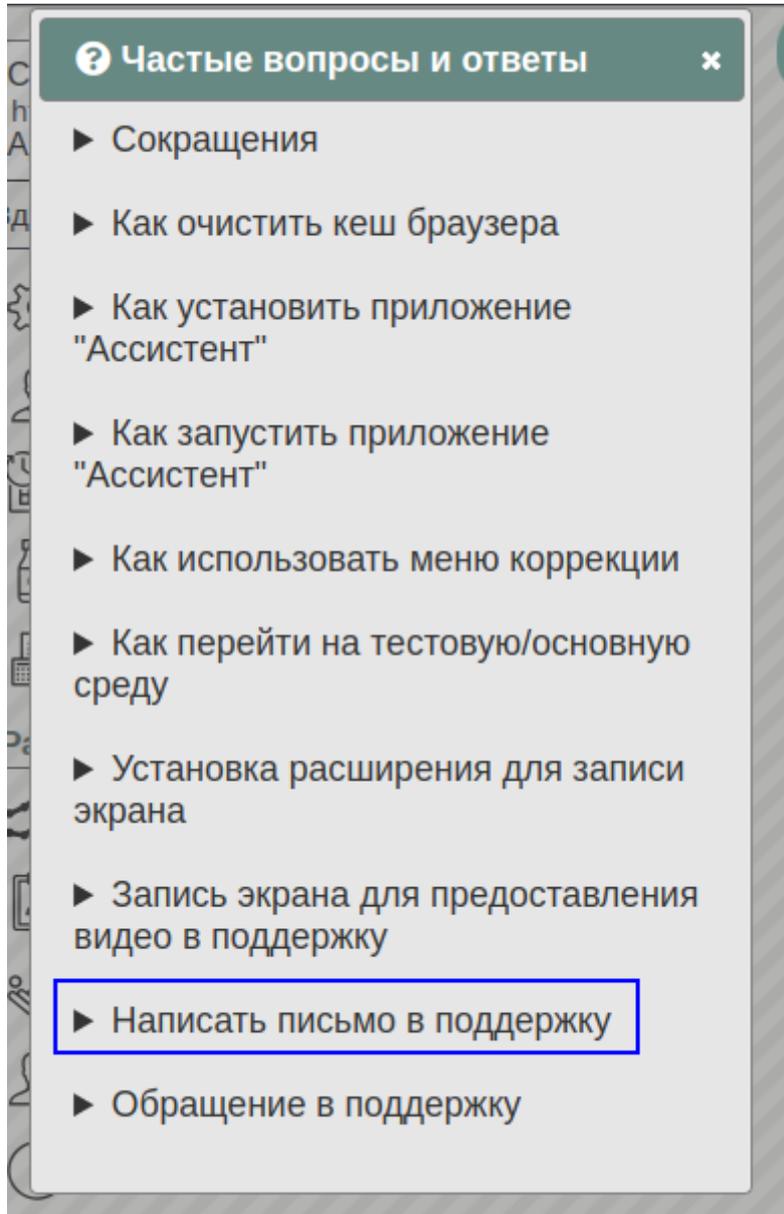
Если у вас что-то срочное, например блокировка работы системы - пишите в Telegram

Если ваш вопрос может подождать, например запрос нового функционала - пишите на почту

## Где взять адрес почты?

Адрес почты выдается при заключении договора. Так же вы всегда можете посмотреть его в «Частых вопросах и ответах» внутри МИС [MGERM](#)





**Частые вопросы и ответы**

- ▶ Сокращения
- ▶ Как очистить кеш браузера
- ▶ Как установить приложение "Ассистент"
- ▶ Как запустить приложение "Ассистент"
- ▶ Как использовать меню коррекции
- ▶ Как перейти на тестовую/основную среду
- ▶ Установка расширения для записи экрана
- ▶ Запись экрана для предоставления видео в поддержку
- ▶ **Написать письмо в поддержку**
- ▶ Обращение в поддержку

▼ Написать письмо в поддержку

1. Откройте Вашу почтовую программу или сайт
2. Отправьте письмо на почту [\[redacted\]@mgerm.ru](mailto: [redacted]@mgerm.ru) с описанием Вашего вопроса или проблемы
3. Или нажмите на эту ссылку
4. В теме письма опишите кратко опишите суть запроса
5. В теле письма подробно опишите суть вашего запроса, проделанные действия, Ваш логин в системе ([redacted])
6. Если это требуется - прикрепите файлы к письму
7. Ответ на Ваше письмо придет на почту, с которой вы задавали вопрос

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:

[http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=faq:ask\\_support](http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=faq:ask_support)

Last update: **16-12-2024 13:24**

