Запрос в техническую поддержку

Вы можете обратится в техническую поддержку путем чата в Telegram или сообщение на почту

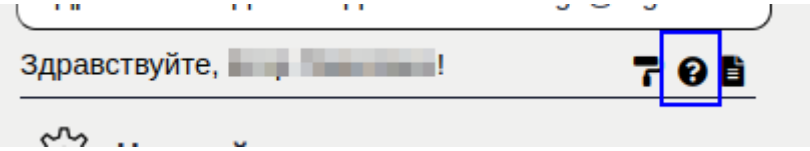
Куда писать?

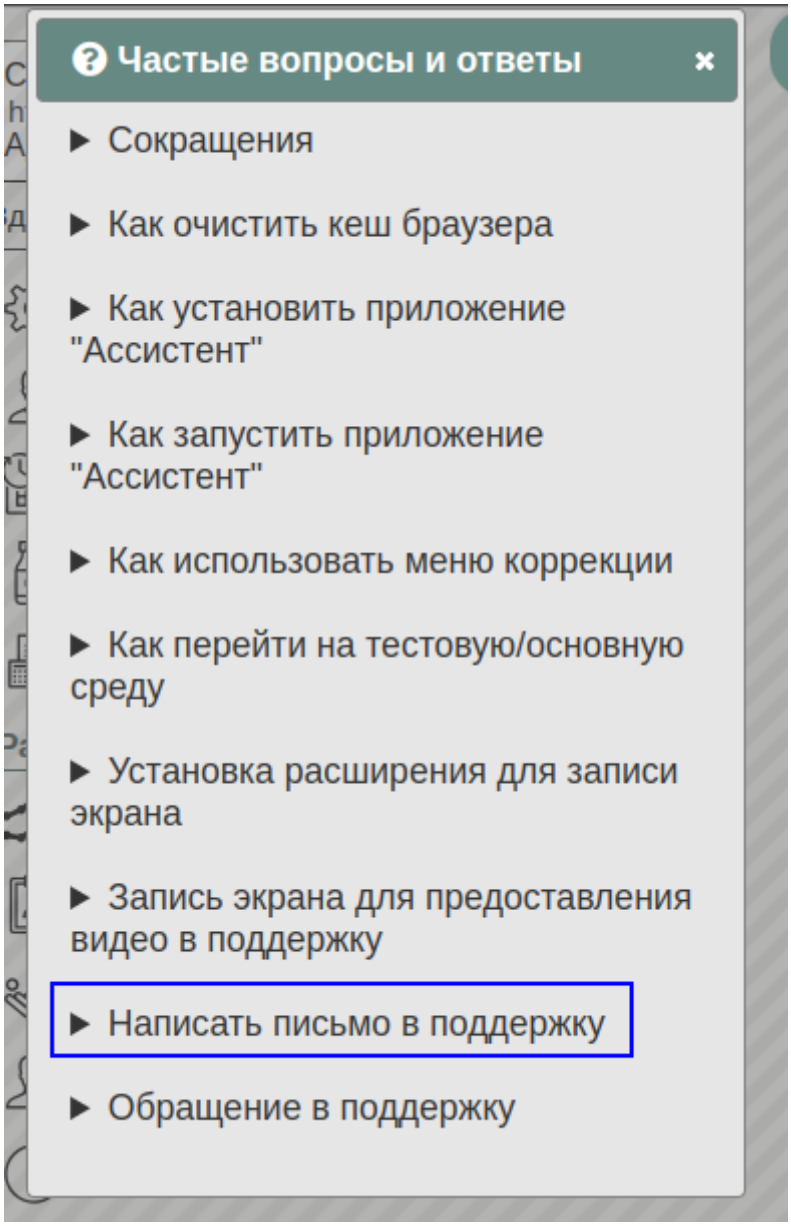
Если у вас что-то срочное, например блокировка работы системы - пишите в Telegram

Если ваш вопрос может подождать, например запрос нового функционала - пишите на почту

Где взять адрес почты?

Адрес почты выдается при заключении договора. Так же вы всегда можете посмотреть его в «Частых вопросах и ответах» внутри МИС MGERM




Частые вопросы и ответы
▶ Сокращения
▶ Как очистить кеш браузера
▶ Как установить приложение "Ассистент"
▶ Как запустить приложение "Ассистент"
▶ Как использовать меню коррекции
▶ Как перейти на тестовую/основную среду
▶ Установка расширения для записи экрана
▶ Запись экрана для предоставления видео в поддержку
▶ Написать письмо в поддержку
▶ Обращение в поддержку

▼ Написать письмо в поддержку

1. Откройте Вашу почтовую программу или сайт
2. Отправьте письмо на почту [redacted]@mgerm.ru с описанием Вашего вопроса или проблемы
3. Или нажмите на эту ссылку
4. В теме письма опишите кратко опишите суть запроса
5. В теле письма подробно опишите суть вашего запроса, проделанные действия, Ваш логин в системе ([redacted])
6. Если это требуется - прикрепите файлы к письму
7. Ответ на Ваше письмо придет на почту, с которой вы задавали вопрос

From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=faq:ask_support

Last update: **16-12-2024 13:24**