

Запрос в техническую поддержку

Вы можете обратиться в техническую поддержку путем чата в Telegram или сообщение на почту

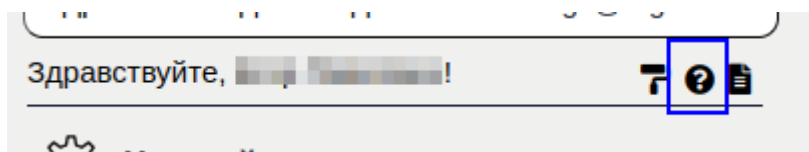
Куда писать?

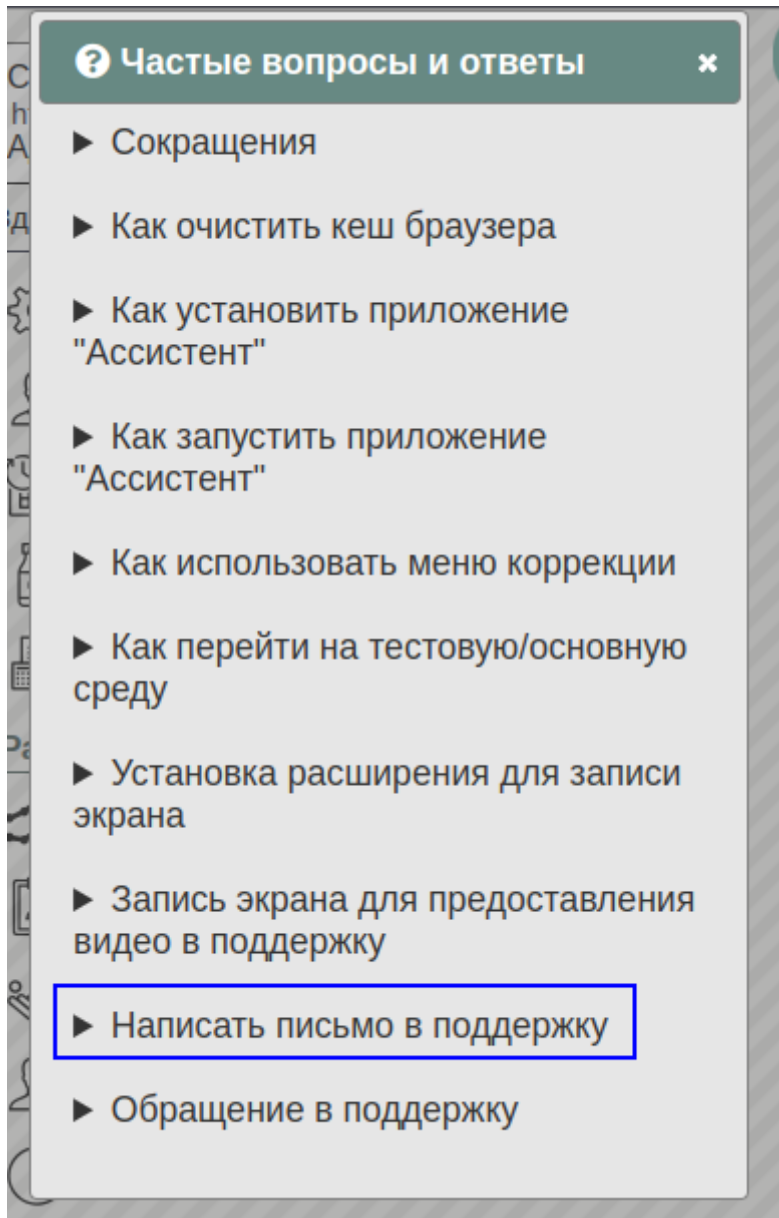
Если у вас что-то срочное, например блокировка работы системы - пишите в Telegram

Если ваш вопрос может подождать, например запрос нового функционала - пишите на почту

Где взять адрес почты?

Адрес почты выдается при заключении договора. Так же вы всегда можете посмотреть его в «Частых вопросах и ответах» внутри МИС [MGERM](http://mgdemo.ru:5555/)





▼ Написать письмо в поддержку

1. Откройте Вашу почтовую программу или сайт
2. Отправьте письмо на почту mggerm.ru с описанием Вашего вопроса или проблемы
3. Или нажмите на эту ссылку
4. В теме письма опишите кратко опишите суть запроса
5. В теле письма подробно опишите суть вашего запроса, проделанные действия, Ваш логин в системе (■■■■■■■■■■)
6. Если это требуется - прикрепите файлы к письму
7. Ответ на Ваше письмо придет на почту, с которой вы задавали вопрос

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:

http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=faq:ask_support

Last update: **16-12-2024 13:24**

