

# Частые вопросы и ответы

## В кассовом отчете и отчете по объемам услуг за один и тот же день разные суммы

**Кассовый отчет** - это отчет по операциям по кассе, т.е. по финансам, который проходят через кассу в наличном или безналичном виде.

**Отчеты по объемам** - это отчеты, которые опираются на выполнение тех или иных услуг медицинским персоналом.

Так как услуга может быть **оплачена** в один день, а **оказана** в другой (например предоплатные услуги за лабораторные тесты, услуги по курсовому лечению, программы лечения), возможно расхождение сумм в отчетах кассовых и по объемам. Анализы, как правило оплачиваются в один день, а оказаны (закрыты и попали в отчеты по объемам) на другой, курсовое амбулаторное лечение (оплачено 7 массажей в один день, списание массажистом по дням фактического оказания), программы обслуживания (оплачен комплекс процедур со скидкой по общей сумме), оплата стационарного лечения авансом.

## Вопрос по привязке врачей к отделениям

Вопрос по привязке врачей к отделениям на примере. Есть врач Кулыгин И.В. стационарное отделение. Он также принимает под этой учёткой и в поликлинике. В отчёте зам. глав врача по поликлинике его соответственно нет. Что делать? Заводить еще одну учётку и создавать путаницу? Или есть другое решение? Владимир, Кулыгин 2.09 выполнял консультацию, а в статистике его нет.

Для врачей, которые ведут прием в стационаре достаточно завести учетную запись врача-стационара в стационарном отделении. В этом случае они будут в списках курирующих врачей. Сам по себе установленный курирующий врач в истории болезни на учет услуг не влияет (влияет только на списки пациентов врача-стационара). Все услуги стационара регистрируются зеленым плюсом любым врачом, т. е. если врач-поликлиники поменяет отделение на стационарное и отметит услугу в истории болезни, то услуга будет зарегистрирована на него и на отделение стационара, но в списках врачей для назначения курации его не будет. Если врач стационара перейдет в поликлинику (система автоматически меняет модули) и добавит услугу, то она регистрируется за этим врачом и за отделением поликлиники. Все зарегистрированные услуги отображаются в статистике. Прием отображается в столбцах первичного или вторичного приема, если в свойствах записи установлена галочка «Визит к специалисту», в противном случае она учитывается в столбце «услуги»

## В акте об оказании платных медицинских услуг для пациента поликлиники не печатается сумма услуг и вместо названия

## региона печатается его код

Так как используется один и тот же шаблон для амбулатории и для стационара требуется добавить фильтр в файл-обработчик, а так же указать теги в шаблоне

## Открыть доступ к статистическим данным по нозологиям и нагрузке врачей

Доступ есть для врача-статистика (класс - врач, роль - статистик)

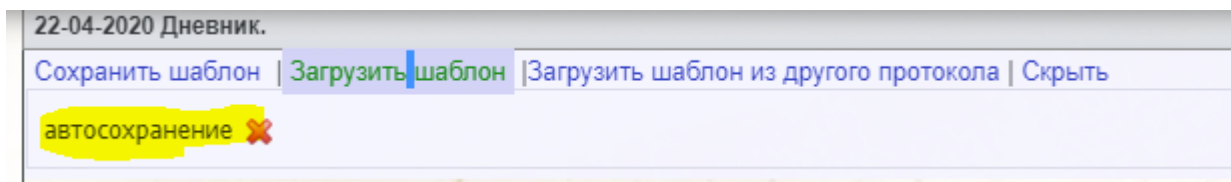
## После первого совместного осмотра назначается лечение, оно чаще всего не меняется и уже расписано количество процедур или дней приема лекарств. Это лечение в дневниках наблюдения, эпикризах автоматически проставляется или каждый день надо писать заново?

Лечение привязывается к текущему открытому дневнику и лечение требуется создавать при открытом (запись создана и не заблокирована) дневнике. Тогда все назначения, проведенные в программе будут автоматически привязаны к дневнику и будут отображаться в теле записи дневника. Каждое назначение будет находиться в дневнике с момента его оформления до окончания срока действия назначения (окончание количества дней приема (нумера) или после отмены препарата)

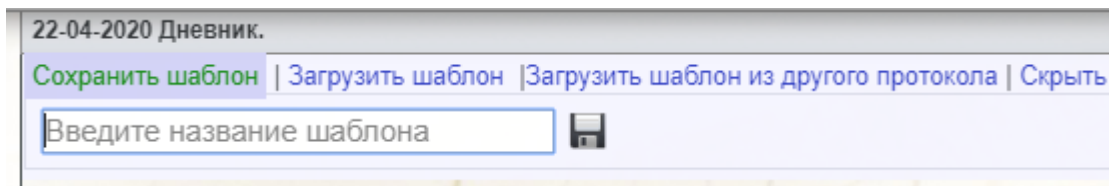
## Есть функция "Загрузить шаблон", нет всплывающего окна, чтобы указать путь, откуда загружать. =====

Загрузить шаблон можно только из заранее сохраненных.

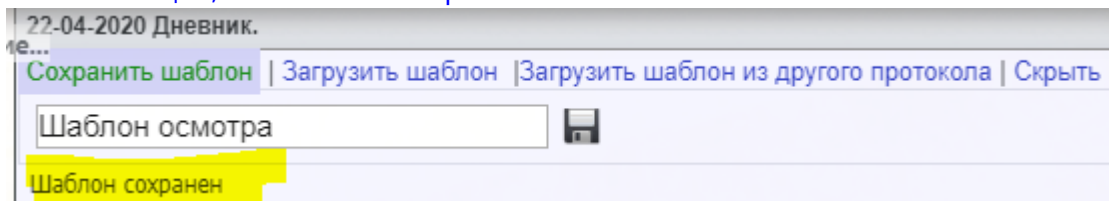
Изначально у вас будет только автосохранение:



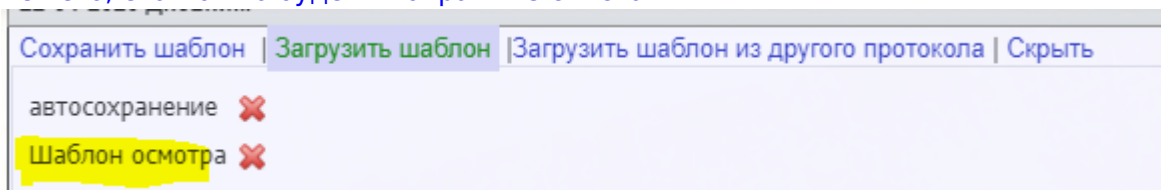
Предполагается что вы заполнив протокол нажмете "Сохранить шаблон" и введете его название например "Шаблон осмотра", затем нажав сохранить



Программа сообщит, что шаблон сохранен



После чего, его можно будет выбирать из списка



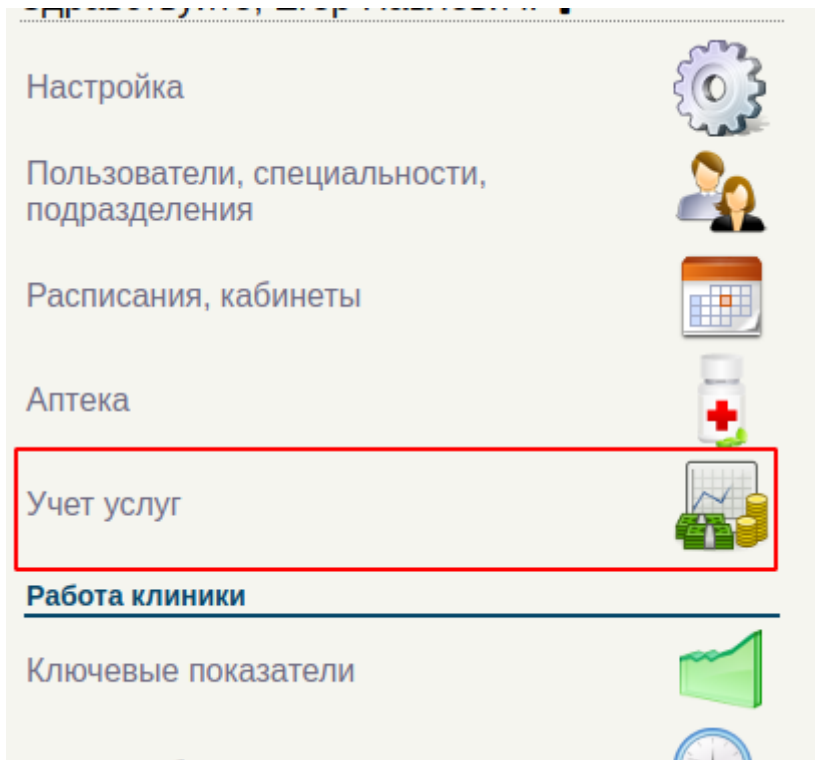
Так же с помощью кнопки “Загрузить шаблон из другого протокола” система позволяет выбрать другую запись данного пациента того-же типа (т.е. Если редактируется дневник, то можно копировать данные только из прошлых дневников в той же истории болезни) для загрузки информации в текущее окно редактирования.

## Просмотр связи услуги и протокола

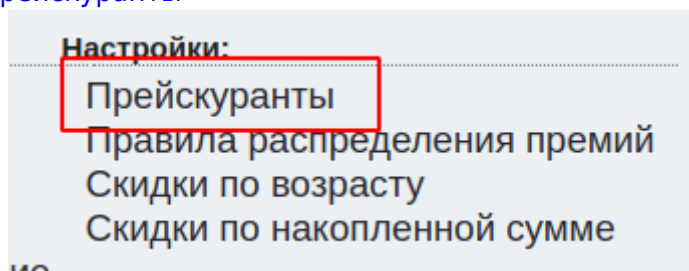
Так как в системе могут различаться наименования услуги и записи, используется механизм связи между протоколом и услугой. Чтобы просмотреть связь услуги и протокола нужно выполнить следующее.

Зайдите в систему из под логина системного администратора.

[Перейдите в раздел “Учет услуг”](#)



Перейдите в раздел "Прейскуранты"



Выберите нужный прейскурант и нажмите кнопку "Прайс-лист"

Прайс-листы:

| Вид оплаты                       | Общий | Название     | Действует с | По |  |  |
|----------------------------------|-------|--------------|-------------|----|--|--|
| Платные медицинские услуги (ПМУ) | Да    | Основной     |             |    |  |  |
| Платные медицинские услуги (ПМУ) | Да    | Программы    |             |    |  |  |
| ОМС                              | Да    | Прайс по ОМС |             |    |  |  |

Выберите нужный раздел прейскуранта и нажмите кнопку "Посмотреть прейскурант"

**Индивидуальный расчет Основной. Прейскуранты:**

| №   | Название   | Предоплата | Действует с | По         |  |  |
|-----|--|------------|-------------|------------|--|--|
| 1.  |  | Нет        |             |            |  |  |
| 2.  | Буратино   | Нет        | 07-07-2020  | 15-07-2020 |  |  |
| 3.  | КОММЕНТАРИИ СОТРУДНИКОВ  | Нет        | 11-01-2021  |            |  |  |
| 4.  | Консультации специалистов  | Нет        |             |            |  |  |
| 5.  | Лечебная гимнастика  | Нет        |             |            |  |  |
| 6.  | Массаж медицинский для детей   | Нет        |             |            |  |  |
| 7.  | Медицинская реабилитация детей с неврологическими заболеваниями методом прикладной кинезотерапии | Нет        |             |            |  |  |
| 8.  | Программы по койко-дням  | Нет        | 17-07-2020  |            |  |  |
| 9.  | Психолого – логопедические услуги  | Нет        |             |            |  |  |
| 10. | Работа врачей  | Нет        | 18-11-2020  |            |  |  |
| 11. | Физиотерапия   | Нет        |             |            |  |  |
| 12. | Функциональная диагностика   | Нет        |             |            |  |  |
| 13. | диагностическая программа  | Нет        |             |            |  |  |

Для отображения связей нажмите кнопку “Показать\Скрыть привязку к записи”

Показать\Скрыть привязку к записи

Загрузка прайслиста: Консультации специалистов (новые услуги будут прикреплены к текущему разделу)

Показать комментарии по заполнению файла

**Индивидуальный расчет Основной**  
Прейскурант - Консультации специалистов

| Код            | Услуга  | Индив. расч. | ДМС      |  |  |
|----------------|---|--------------|----------|--|--|
| A 13.23.003.01 | Диагностика и консультация логопеда-дефектолога | 1 700.00     | 1 700.00 |  |  |

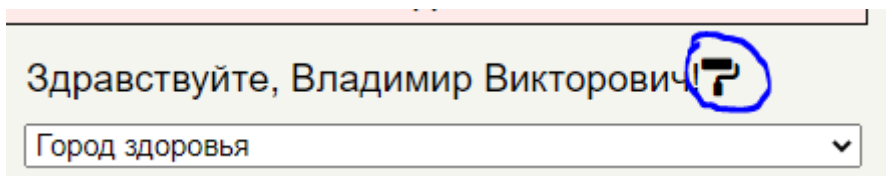
В списке услуг отобразится информация по привязке. Жирным шрифтом указан раздел, обычным шрифтом - наименование записи

| Код             | Услуга   | Запись в карте   | Индив. расч. | ДМС      |  |  |
|-----------------|--|--|--------------|----------|--|--|
| A 13.23.003.01  | Диагностика и консультация логопеда-дефектолога                                  | <b>Консультации-&gt;Консультация и диагностика логопеда-дефектолога</b>  | 1 700.00     | 1 700.00 |  |  |
| B01.070.013     | Консультация врача - гомеопата   | <b>Консультации-&gt;Первичный прием (осмотр, консультация) врача - гомеопата</b>                                 | 4 100.00     | 4 100.00 |  |  |
| B01.070.015.002 | Консультация врача - гомеопата по интернету и/или телефону без подбора препарата | <b>Консультации-&gt;Прием (консультация) врача - гомеопата по интернету и/или телефону без подбора препарата</b> | 860.00       | 860.00   |  |  |
| B 01.70.015.001 | Консультация врача - гомеопата по интернету и/или телефону с подбором препарата  | <b>Консультации-&gt;Консультация врача - гомеопата по интернету и/или телефону с подбором препарата</b>          | 4 100.00     | 4 100.00 |  |  |
| B01.070.015.003 | Консультация врача – гомеопата (контроль за действием препарата)                 | <b>Консультации-&gt;Прием (осмотр, консультация) врача – гомеопата (контроль за действием препарата)</b>         | 800.00       | 800.00   |  |  |

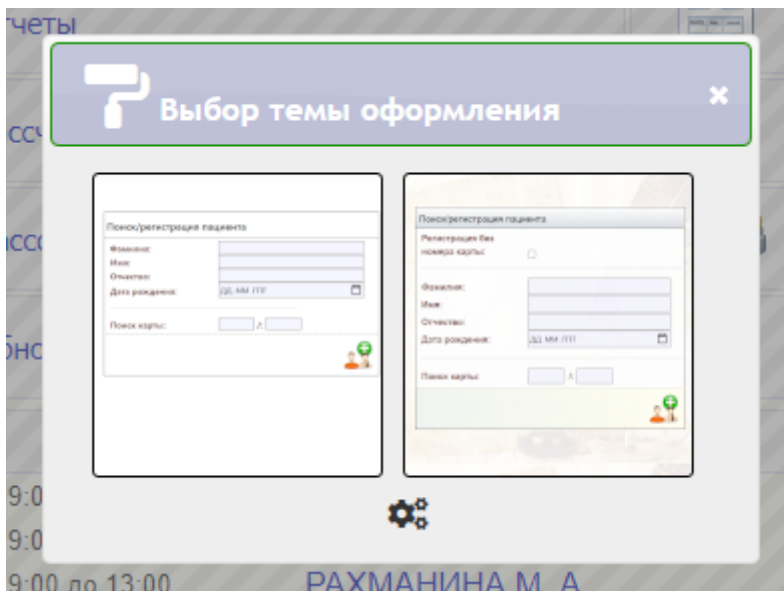
## Использование выбора тем оформления

В МИС MGERM доступно несколько тем оформления интерфейса.

Для изменения темы в левом меню нажмите на значок “Валик”. Если Валика нет, то просто обновите левое меню.



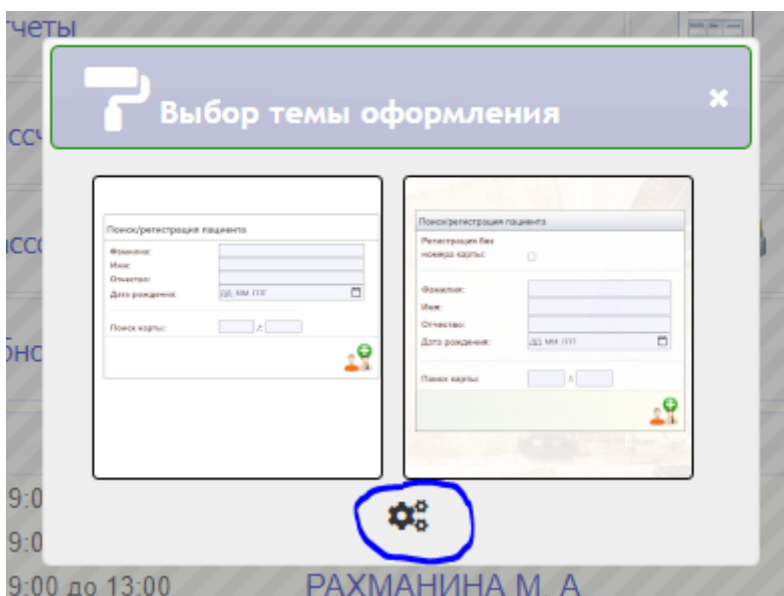
Откроется окно выбора темы



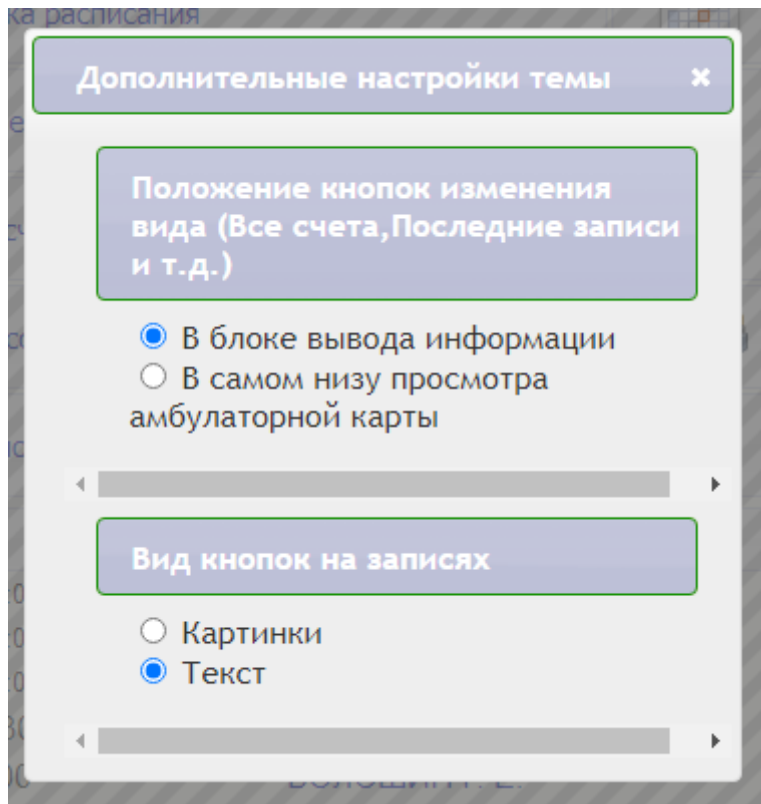
При наведении на картинку будет отображена подсказка с именем темы.

Если Вы начали работать с нами до ноября 2020 года, то у Вас была тема, которая сейчас называется "Классическая". Выберите ее в выборе темы и интерфейс примет привычный вид.

Если в выбранной теме оформления Вам нравится цвет, но некоторые элементы изменили свой вид, и вы хотите их изменить, нажмите на значок "Шестеренки" в окне выбора темы оформления



Перед Вами отобразится окно с настройками темы



Вы сможете выбирать вариант для себя.

Настройки темы хранятся локально на компьютере, поэтому Ваша тема оформления не влияет на то, как ее видят другие сотрудники клиники.

## Привязка дополнительно печатного шаблона к протоколу врача

From:  
<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:  
<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=faq:miscellaneous&rev=1715952517>

Last update: **17-05-2024 13:28**

