Частые вопросы и ответы

В кассовом отчете и отчете по объемам услуг за один и тот же день разные суммы !!!

Кассовый отчет - это отчет по операциям по кассе, т.е. по финансам, который проходят через кассу в наличном или безналичном виде.

Отчеты по объемам - это отчеты, которые опираются на выполнение тех или иных услуг медицинским персонал.

Так как услуга может быть **оплачена** в один день, а **оказана** в другой (например предоплатные услуги за лабораторные тесты, услуги по курсовому лечению, программы лечения), возможно расхождение сумм в отчетах кассовых и по объемам. Анализы, как правило оплачиваются в один день, а оказаны (закрыты и попали в отчеты по объемам) на другой, курсовое амбулаторное лечение (оплачено 7 массажей в один день, списание массажистом по дням фактического оказания), программы обслуживания (оплачен комплекс процедур со скидкой по общей сумме), оплата стационарного лечения авансом.

Вопрос по привязке врачей к отделениям !!!

Вопрос по привязке врачей к отделениям на примере. Есть врач Кулыгин И.В. стационарное отделение. Он также принимает под этой учёткой и в поликлинике. В отчёте зам. глав врача по поликлинике его соответственно нет. Что делать? Заводить еще одну учётку и создавать путаницу? Или есть другое решение? Владимир, Кулыгин 2.09 выполнял консультацию, а в статистике его нет.

Для врачей, которые ведут прием в стационаре достаточно завести учетную запись врача-стационара в стационарном отделении. В этом случае они будут в списках курирующих врачей. Сам по себе установленный курирующий врач в истории болезни на учет услуг не влияет (влияет только на списки пациентов врача-стационара). Все услуги стационара регистрируются зеленым плюсом любым врачом, т. е. если врач-поликлиники поменяет отделение на стационарное и отметит услугу в истории болезни, то услуга будет зарегистрирована на него и на отделение стационара, но в списках врачей для назначении курации его не будет. Если врач стационара перейдет в поликлинику (система автоматически меняет модули) и добавит услугу, то она зарегистрируется за этим врачом и за отделением поликлиники. Все зарегистрированные услуги отображаются в статистике. Прием отображается в столбцах первичного или вторичного приема, если в свойствах записи установлена галочка «Визит к специалисту», в противном случае она учитывается в столбце «услуги»

В акте об оказании платных медицинских услуг для пациента поликлиники не печатается сумма услуг и вместо названия региона печатается его код !!!

Так как используется один и тот же шаблон для амбулатории и для стационара требуется добавить фильтр в файл-обработчик, а так же указать теги в шаблоне

Открыть доступ к статистическим данным по нозологиям и нагрузке врачей !!!

Доступ есть для врача-статистика (класс - врач, роль - статистик)

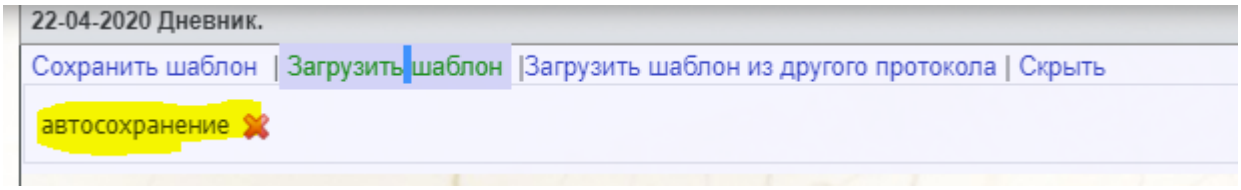
После первого совместного осмотра назначается лечение, оно чаще всего не меняется и уже расписано количество процедур или дней приема лекарств. Это лечение в дневниках наблюдения, эпикризах автоматически проставляется или каждый день надо писать заново? !!!

Лечение привязывается к текущему открытому дневнику и лечение требуется создавать при открытом (запись создана и не заблокирована) дневнике. Тогда все назначения, проведенные в программе будут автоматически привязаны к дневнику и будут отображаться в теле записи дневника. Каждое назначение будет находится в дневнике с момента его оформления до окончания срока действия назначения (окончание количества дней приема (нумеро) или после отмены препарата)

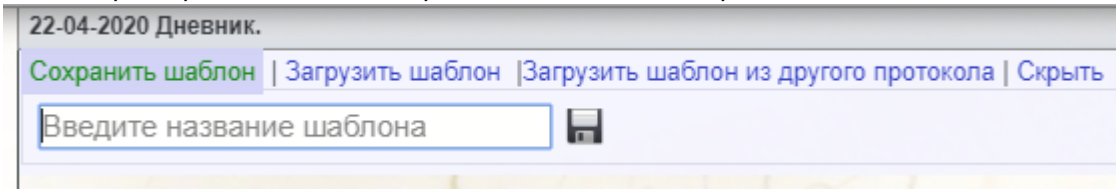
Есть функция "Загрузить шаблон", нет всплывающего окна, чтобы указать путь, откуда загружать. !!!

Загрузить шаблон можно только из заранее сохраненных.

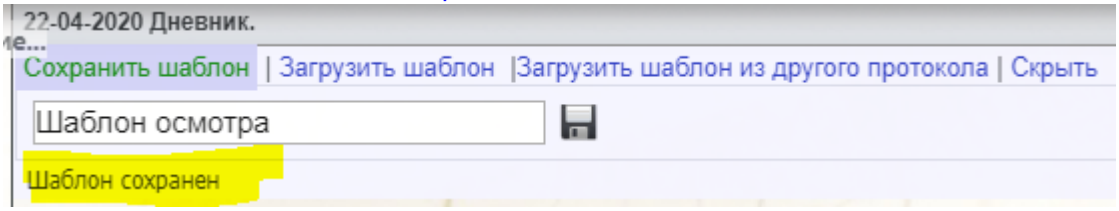
Изначально у вас будет только автосохранение:



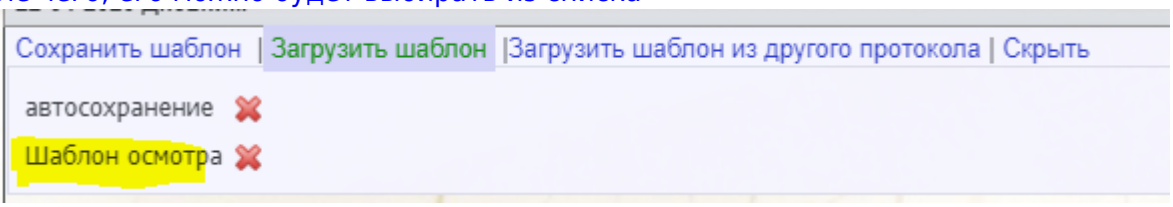
Предполагается что вы заполнив протокол нажмете “**Сохранить шаблон**” и введете его название например “Шаблон осмотра”, затем нажав сохранить



Программа сообщит, что шаблон сохранен



После чего, его можно будет выбирать из списка



Так же с помощью кнопки “Загрузить шаблон из другого протокола” система позволяет выбрать другую запись данного пациента того-же типа (т.е. Если редактируется дневник, то можно копировать данные только из прошлых дневников в той же истории болезни) для загрузки информации в текущее окно редактирования.

Счет истории болезни заблокирован! Добавление новых услуг невозможно. Для разблокировки счета обратитесь в кабинет платных услуг. !!!

Сообщение говорит о том, что у пациента заблокирован реестр услуг стационара. Блокировка реестра - это подтверждение того, что пациент больше НЕ получает услуги в клинике по данной госпитализации. Для того, чтобы заблокировать услугу - нужно, чтобы сотрудник с правами системного администратора (эксперта) разблокировал реестр услуг стационара

Мне прислали какую-то ссылку на мой вопрос

Вероятнее всего по ссылке вы попадете на инструкцию по работе с разделом программы, к которому относится ваш вопрос. Ответ вы сможете найти в инструкции

Мне не ответили в чате телеграм

Скорее всего после вашего сообщения были еще сообщения, и сотрудники ТП пропустили ваш комментарий. Мы всего-лишь люди и тоже можем что-то проглядеть. Пожалуйста, продублируйте вопрос, вам обязательно ответят

Мне не отвечают уже Х-минут

Приносим извинения за задержку, но вы не единственный наш клиент. На момент написания у нас в клиентах более 10 клиник с более чем 1500 сотрудников. Мы ответим вам как только появится время

From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=faq:miscellaneous&rev=1734354493

Last update: **16-12-2024 13:08**