

характеристики МИС MGERM

Перечень функций МИС «MGERM»

Системная функция	Описание
Функции настройки электронной медицинской карты	<p>Электронная медицинская карта (ЭМК) состоит из разделов для удобства навигации (поиска нужных записей в карте). Гибкая настройка структуры карты позволяет администратору системы добавлять новые разделы и типы электронных медицинских записей.</p> <p>Конструктор форм позволяет создавать новые формы для ввода информации, а также таблицы и столбцы заданного администратором типа (текст, число, время, дата, значение из словаря) в базе данных, для хранения медицинских информации в формализованном виде с возможностью дальнейшей выгрузки в формате CSV и статистической обработки с помощью внешних программ.</p> <p>Конструктор форм предусматривает произвольное визуальное оформление шаблонов для ввода данных с помощью стилевых свойств CSS и языка разметки страниц HTML.</p> <p>Вставка фрагментов JavaScript кода в формы позволяет обеспечить проверку правильности ввода информации, автоматический расчет параметров по заданным формулам.</p> <p>Редактор печатных форм формирует шаблоны документов с помощью интерфейса текстового редактора с возможностью вставки "тагов" - элементов, которые заменяются данными из электронной медицинской записи при выводе документа на печать. В шаблонах предусмотрено условие вставки для изменения вида документа в зависимости от заданных параметров в карте пациента.</p> <p>Редактор словарей (классификаторов) дает возможность настройки словарей для нужного поля в форме.</p>
Учет долгосрочных обязательств	<p>Регистрация прекурсантов оказываемых медицинских услуг к договорам на оказание медицинских услуг по платным услугам (ДМС, по договорам с приоритетными, договорам на оказание платных услуг) и ОМС.</p> <p>Поддерживается история изменений прекурсантов для возможности расчета стоимости лечения на любой момент времени и течение неограниченного срока после оказания услуги.</p> <p>Разбиение прекурсантов на разделы</p> <p>Фиксация сроков действия разделов прекурсанта.</p> <p>Возможность создать новый раздел, цены которого становятся актуальными с определенной даты.</p>
Учет обслуживаемых пациентов в поликлинике (амбулаторный прием)	<p>Регистрация персональных данных пациентов разных категорий: о проживании, удостоверяющих документах, полисах ОМС/ДМС, прикреплениях, занятости (в т.ч. условия труда), социальном статусе (в т.ч. наличие льгот), аллергиях и противопоказаниях, контактной и произвольной информации.</p> <p>Гибкая настройка набора необходимых полей в титульном листе карты и возможность модификации печатной формы администратором МИС.</p> <p>Автоматическое формирование номера амбулаторной карты.</p> <p>Однозначная идентификация пациентов с использованием собственного идентификатора и идентификаторов внешних систем (паспорт, полис ОМС и прочие).</p> <p>Регистрация страховой компании ДМС и ОМС из классификатора.</p> <p>Регистрация вида оплаты, размера фиксированной скидки.</p> <p>Использование справочника ФИАС.</p> <p>Использование справочника кодов подразделений МВД.</p>
Управление персоналом	<p>Регистрация и хранение сведений о медицинских работниках, месте работы (до структурного подразделения);</p> <p>Регистрация подразделений клиники.</p> <p>Регистрация кабинетов для формирования расписаний (для процедур, исследований и манипуляций).</p> <p>Регистрация перечня услуг, оказываемых в кабинете и списка сотрудников, закрепленных за кабинетом.</p> <p>Формирование списка специальностей клиники. Закрепление перечня услуг за каждой специальностью. Ограничение возможности создания новых записей в заданных разделах амбулаторной карты.</p>
Ф 4. Учет медицинских работников	

****Регламент оказания услуг по технической поддержке МИС “MGERM”****

Данный регламент содержит описание процесса оказания услуг по сопровождению Медицинской информационной системы [MGERM](#):

Цель технической поддержки (ТП) - бесперебойное функционирование медицинской информационной системы (МИС) [MGERM](#) и своевременное консультирование Пользователей системы по всем возникающим вопросам, связанным с использованием и функционированием программы.

- Работы выполняются на основании заявок, отправляемых сотрудниками Заказчика по электронной Системе Принятия Заявок Yandex Tracker (СПЗ).
 1. СПЗ используется для улучшения качества обслуживания клиентов, контроля за решением заявок
 2. После заключения договора Заказчик получает специальный адрес электронной почты, на который нужно высылать заявки.
 3. Для оказания технической поддержки сервер Заказчика должен быть доступен Исполнителю по протоколу SSH с правами администратора.
 4. В случае, если блокировка работы связана с неисправностью сервера или сетевого оборудования, Исполнитель информирует об этом Заказчика.
 5. Для решения срочных заявок и консультирования используется мессенджер Telegram (приглашение в группу можно запросить у сотрудников [MGERM](#))
 6. Служба технической поддержки работает с понедельника по пятницу в рабочие дни с 10 до 18 по мск.

Работа с СПЗ.

Любой пользователь МИС [MGERM](#) может зарегистрировать заявку в СПЗ. Для создания заявки нужно написать электронное письмо на адрес, полученный от сотрудников [MGERM](#)

Заявка оформляется по шаблону:

- Тема письма - краткое описание проблемы и наименование отделения в клинике (если у клиники несколько отделений)
- Тело письма - Подробное описание проблемы или задачи, с указанием логина в системе и пути воспроизведения проблемы:
 - Номер амбулаторной карты пациента
 - Номер истории болезни пациента
 - Логин в системе
 - Наименование записи
 - Наименование кнопки перехода
- Чем подробнее будет описана проблема, тем быстрее специалисты смогут ее решить.
 1. К заявке можно прикрепить файлы (скриншот экрана, файл отчета с ошибкой и т. п.), что значительно ускорит решение проблемы.

Сотрудники Исполнителя могут задать дополнительные уточняющие вопросы в ответных письмах на заявку в виде комментария или запроса уточняющей информации, при этом

на почту Заказчикам придет соответствующее уведомление. Решение проблемы возможно после ответа Заказчика.

Приоритеты задач.

Приоритет задачи	Срочность	Срок исполнения	Условия выполнения
Блокировка	Ошибка в программе полностью блокирует работу клиники	Не более 5-ти часов	Сообщение о блокирующей ситуации передается в Telegram и вся информация и комментарии ведутся через Telegram. Можно продублировать заявку по телефону 8495 120 04 15 доб 102
Частичная блокировка	Ошибка блокирует работу некоторого функционала системы	Не более 48 часов	Заявка заносится в СПЗ путем отправки письма на почту
Ошибка работы	Блокировки работы нет, одна из функций работает некорректно	3-5 рабочих дня	Заявка заносится в СПЗ путем отправки письма на почту
Мелкое исправление	Задача на простое обновление (опечатка, дополнение классификатора и т.п.)	3-5 рабочих дней	Заявка заносится в СПЗ путем отправки письма на почту
Дополнительные настройки	Добавление протоколов, форма, классификаторов, правил, изменение настроек	3-10 рабочих дней	Заявка заносится в СПЗ путем отправки письма на почту
Новые функции, доработки	Изменения интерфейса и логики работы программы, интеграция с новыми (не описанными в договоре внедрения) внешними информационными системами и приборами, которые не входят в регламент технической поддержки	от 15 рабочих дней	Срок исчисляется с момента перевода статуса заявки "в работе" Заявки берутся в работу после завершения тестирования и принятия заказчиком предыдущих заявок этого типа.
Новый отчет	Нужен новый отчет		

Приоритет устанавливается Заказчиком и корректируется Исполнителем, в спорных случаях согласуется совместно.

Заявкам с большим приоритетом принимаются в работу ежедневно, не позднее 3-х суток с момента появления. При «запросе дополнительной информации» срок ожидания вычитается из срока исполнения заявки.

МИС **MGERM** работает с использованием интернет браузера. Браузер, для которого разрабатывается система - Google Chrome последней версии. Корректная работа системы в других браузерах не гарантируется. В редких случаях ошибка в работе программы вызвана ошибкой после автоматического обновления браузера. Такая проблема, как правило, не может быть решена сотрудниками Исполнителя. В этом случае Исполнитель информирует Заказчика

об этом.

Часть функционала МИС **MGERM** реализовано с использованием языка программирования JavaScript и выполняется в браузере Пользователя на его компьютере. Для ускорения загрузки кода программы браузер может сохранять его в памяти компьютера и после изменение внесенных изменений программистами бывает необходимо очистить кэш браузера.

Статус заявок.

О каждом событии в СПЗ (регистрация, уточнение, закрытие заявки после решения вопроса) пользователь получает уведомление на почту, с которой была отправлена заявка

Открыто	Заявка открыта и готова к началу решения
В работе	В данный момент по этой задаче ведется активная работа назначенным лицом
Открыто повторно	Задача была однажды решена, но решение было признано некорректным. Здесь задачи отмечаются как назначенные либо как решенные.
Ожидание тестирования клиентом	Заявка решена согласно описанию заказчика. Код изменений перенесен на тестовую среду заказчика. Ожидается ответное письмо от клиента с подтверждением выполнения либо с корректировками
Закрыто	Эта задача считается завершенной, решение правильное. Код обновлен на основной среде. Закрытые задачи можно вновь открыть
Проверено, ошибок нет	В реализованном функционале не обнаружено ошибок
Найдена ошибка	В реализованном функционале найдена ошибка работы либо потребовалась доработка от клиента. Статус заявки переведен в режим "В работе"
Перенос на основную среду	Код основной системы будет обновлен в ближайшее время
Запрошена дополнительная информация	Запрошена уточняющая информацию у клиента
Дубликат	Заявка является дубликатом другой заявки. Решение данной заявки будет происходить в основной заявке
Невыполнимо	Заявка не реализуема либо ее функционал противоречит логике системы
Отменено в связи с невозможностью выполнения	Заявка не будет выполнена по другим причинам

Информация об обновлениях и устранении ошибок автоматически высылается на почту, с которой была оформлена заявка.

Работа над заявками в статусе "Ожидание тестирования" и "Запрошена дополнительная информация" приостанавливается до ответа Заказчика.

Дополнительные положения:

- Во избежание сбоев в работе МИС **MGERM** все изменения кода программы (новые функции, доработки и отчеты) производятся на тестовой среде.
 1. При готовности задачи выставляется статус “ожидание тестирования”.
 2. Перенос изменений на основной сервер, с которым работают все сотрудники клиники, производится после проверки и принятия заказчиком доработок на тестовой среде ответственным сотрудником Заказчика. Для переноса изменений на основную среду нужно написать письмо с подтверждением на почту в ответ на письмо от СПЗ с указанием того, что функционал проверен и ошибок не обнаружено
 3. После закрытия заявки работы по заявке считаются выполненными.
 4. Некритические заявки могут быть отложены по выполнению на срок до 14 рабочих дней по усмотрению Исполнителя.
 5. К доработкам относятся изменения интерфейса и логики работы программы, которые невозможно произвести с помощью изменений настроек ПО, а так же интеграция с новыми (не описанными в договоре внедрения) внешними информационными системами и приборами не входят в регламент технической поддержки.
 6. Если в течении 10 рабочих дней после перевода заявки в статус “Ожидание тестирования” или “Запрошена дополнительная информация” от клиента не поступит ответа, заявка считается отмененной и будет переведена в статус “Закрыто из-за отсутствия ответа”
 7. Любой дополнительный комментарий к заявке со статусами “Завершено”, “Дубликат”, “Отменено в связи с невозможностью выполнения”, “Невыполнимо”, “Закрыто из-за отсутствия ответа” будет автоматически проигнорирован системой. Если нужны корректировки по старым заявкам, нужно оформить новую заявку с указанием номера корректируемой заявки в теле письма

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:

<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=legal:functions&rev=1716200950>

Last update: **20-05-2024 10:29**

