характеристики МИС MGERM

Перечень функций МИС «MGERM»

Системная функция	Описание		
Функции настройки электронной медицинской карты	Знестроннам медицинская карта (ЗМК) сстоти за разделев для удостна намитации (покска нужных запискей карте). Гибиза настройкае структуры карти позволяет администрогу системы добавть новые разделей и тиль знектронных медицинских запискей. Конструктор форм позволяет создавать новые ороны для ввода информации, а также т бливцы к голбцы, заданного администратораю тиля стест, число, время, дата, эмчение из словаря) в базе данных, для разнения медицинских информация формализаменное де создожностью дальнейшей выгрукту в формате (раз и постатиченской обрабитых с помещью внешних програмя. Конструктор форм предусматривает произвольное возувальное ображение и выпользает на возда данных с полошае от ключае и стельмае с только в также за развети с границии и помера и постати и помера		
Учет долгосрочных обязательств			
© 1. Регистрация прейскурантов медицинских услуг	Речтстрация прейскурантов оказываемых медацинских услуг и договорам на оказываче медацинских услуг по патьмы услуга (ДМС, по договорам с предприятиями, договорам на оказываче платьмы услуг) и ОМС. Прадреживается история извечений прейскурантов докомилстис достает спомости лечений на любой монент времени в течение неограмиченного срока после оказывам услуги. Рабомение прейскурантов раздаеты и представлений представлени		
Учет обслуживаемых пациентов в поликлинике (амбулаторный прием)			
Ф 2. Регистрация пациентов	Реистрация персональных данных пациентов разных категорий о произвании, удостоерноших документах, полисах ОМСДИС, прикреплении, занитости (в т.ч. условия труда), социальном статусе (в т.ч. налични ласту), аналучий прирожения произвольный интерривации, статусе (в т.ч. налични ласту), по при		
Управление персоналом			
Ф 4. Учет медицинских работников	Ректорация и хранение севдений о медицискох работниках, месте работы (до структурного подразделения); Ректорация подражделений климательного работниках, месте работы (до структурного подразделения); Ректорация кабичетов для формирования расписаний (для процедур, исследований и менитулиций). Ректорация перечи кургу, оказавленым а кабичете и списых сотрудником, замретиленных за кабичетом. Отрязительного простигного процести у примежения процести и списых сотрудником, замретиленных за кабичетом. Отрязительного создания новых записей в заденных свазелях мибулатогной каоты.		

```
момлость задеть немую сткту расписания на мужную дату в будущем.

деление сетоте расписания для информаторного и стационарного (консультативного) приема, по видан оплаты,

ринер разписа время приема для пациенто ОМС, ДМС и ПМУ,

информацием от распраменные, даже, для бозворовка записай.

куль для интеграции с сайтом стиники, модуль для отображения расписания на сайте клиники (бужкция и

для базачую постажу) [ 46. Записа пациентом на обстужвание в поилклиники (Вилоленение диспетчернам

для т базачую постажу) [ 46. Записа пациентом на обстужвание в поилклиники (Вилоленение диспетчернам
         специалиствя для "кульоно- министи».
пащиента
«Предение» денстронной недицинской карты (ЭМК) анбулаторного пациента.
Модули регистроторь, каскары, врача-специалиста. [[] Ф.В. Поиск и просногр ЭМК анбулаторного пациента[Пон
пациентов по ФИО и номеру анбулаторной карты и любым другим параметрам из титульной страницы анбулат
                             можение в применения должным в применения доставления в применения доставления в применения в п
   | Каправлене на гослитализацию, восстановательное лечение, обследование, констультацию (форма № 0577/-051)| (о

калачениях пависата процедура по принятия пределения пределения
                                                       ответ регистратору рассчитать сунну сдачи при валичном расчете.

митическом получае информацию для чела, о нажатия исмонях бложировки счета.

колнет проскотреть. Х-стчет с фискального регистратора.

колнет проскотреть. Х-стчет с фискального регистратора.

колнет сирко-треть. Стчет с стей с при должного регистратора.

колнет сирко-треть с стей с при должного регистратора.

к с направлениями и к изртой впациентов. Просмотр направлений в кабемет, отметки об оказания услуг.

к в другие услугия сести расскара с античным колькором.

рование отчетов о проделамного работы. [Работа с античным колькором расмотр на при расм
пациенток стационаря

Модуль враме стационаря.]|| (формирование следующих групп ЭПЗМ:

Информация о госпитальящии (поступенем, внутренний перевод, внешимй перевод, выписка, летальный исход,
листом нетрудоспосифости, статистическая жарта).

Первичный ссмотр врача отделения (калобы, исторы жизии, втатиные за из вывнеза заболевания, госический,
Первичный ссмотр врача отделения (калобы, исторы жизии, втатиные за из вывнеза заболевания, госический,
Первичный ссмотр врача отделения (калобы, исторы жизии, втатиные за из вывнеза заболевания, госический,
Первичный ссмотр врача отделения (за исторы жизии) по МСВ 10), лики обеспрасными и лечения.]

Двенниковые завися и эпикрамы (двенник, совместный оснотр с зав. отд., оснотр зам. главного врача, оснотр

Двенниковые завися и за пирамы (двенник, совместный оснотр с зав. отд., оснотр зам. главного врача, оснотр

Двенниковые завися и за пирамы (двенник, совместный оснотр с зав. отд., оснотр зам. главного врача, оснотр

Двенниковые завися за пирамы (двенник, совместный оснотр с зав. отд., оснотр зам. главного врача, оснотр

Двенниковые зами с завися за пирамы пречима пречим
                                                                                           .
ицинских сестер (дневник наблюдений м/с, контроль АД и пульса, отметка о снятии назначений, вызов
ввача).
      пациента.
Дастоматическое формирование выписного эпикриза и листа учета услуг по настраиваемому шаблону.
Возножность дила администратора системы добовления зовых групп записей (разделов история болезии), новых
надков записей ЭПЛМИ настройка пользоваетныских шаблонае.
Прижделением и ЭПЛМ записком каз других ЛППУ, результатов ЭМК экспертих, ВК и МСЭ, результатов исследования
заображения, мультичесцийных фазика.
      Первичный оснотр, 
Дивениковые записи. 
Оснотры врачей свисультантов. 
Выписка за кторой болезии. 
Журналь преме в вебулитерия с сетор в контроля АД. Список исторай болезии с подты 
называеменням за услугаеменням с сетор в контроля АД. Список исторай болезии с подты 
называеменням за столькам (сорыма - ООУ). 
Пактом, дажжения болькам (сорыма - ООУ). 
Список поступнямия в анимскнями болькам с делимия мар арва-статотисть.
Ф 5. Работастребов
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     ий, которыенеотправленываптеку (внесениеизмененийтольковтребования, созданныемедсестрой)
      Ф 7. Дополнительные возможности
```

http://mgdemo.ru:5555/ Printed on 19-10-2025 16:01

Регламент оказания услуг по технической поддержке МИС "MGERM"

Данный регламент содержит описание процесса оказания услуг по сопровождению Медицинской информационной системы MGERM:

Цель технической поддержки (ТП) - бесперебойное функционирование медицинской информационной системы (МИС) MGERM и своевременное консультирование Пользователей системы по всем возникающим вопросам, связанным с использованием и функционированием программы.

- Работы выполняются на основании заявок, отправляемых сотрудниками Заказчика по электронной Системе Принятия Заявок Yandex Tracker (СПЗ).
 - 1. СПЗ используется для улучшения качества обслуживания клиентов, контроля за решением заявок
 - 2. После заключения договора Заказчик получает специальный адрес электронной почты, на который нужно высылать заявки.
 - 3. Для оказания технической поддержки сервер Заказчика должен быть доступен Исполнителю по протоколу SSH с правами администратора.
 - 4. В случае, если блокировка работы связана с неисправностью сервера или сетевого оборудования, Исполнитель информирует об этом Заказчика.
 - 5. Для решения срочных заявок и консультирования используется мессенджер Telegram (приглашение в группу можно запросить у сотрудников MGERM)
 - 6. Служба технической поддержки работает с понедельника по пятницу в рабочие дни с 10 до 18 по мск.

Работа с СПЗ.

Любой пользователь MИС MGERM может зарегистрировать заявку в СПЗ. Для создании заявки нужно написать электронное письмо на адрес, полученный от сотрудников MGERM

Заявка оформляется по шаблону:

- Тема письма краткое описание проблемы и наименование отделения в клинике (если у клиники несколько отделений)
- Тело письма Подробное описание проблемы или задачи, с указанием логина в системе и пути воспроизведения проблемы:
 - Номер амбулаторной карты пациента
 - Номер истории болезни пациента
 - Логин в системе
 - Наименование записи
 - Наименование кнопки перехода
- Чем подробнее будет описана проблема, тем быстрее специалисты смогут ее решить.
 - 1. К заявке можно прикрепить файлы (скриншот экрана, файл отчета с ошибкой и т. п.), что значительно ускорит решение проблемы.

Сотрудники Исполнителя могут задать дополнительные уточняющие вопросы в ответных письмах на заявку в виде комментария или запроса уточняющей информации, при этом

на почту Заказчикам придет соответствующее уведомление. Решение проблемы возможно после ответа Заказчика.

Приоритеты задач.

Приоритет задачи	Срочность	Срок исполнения	Условия выполнения
Блокировка	Ошибка в программе полностью блокирует работу клиники	Не более 5-ти часов	Сообщение о блокирующей ситуации передается в Telegram и вся информация и комментарии ведутся через Telegram. Можно продублировать заявку по телефону 8495 120 04 15 доб 102
Частичная блокировка	Ошибка блокирует работу некоторого функционала системы	Не более 48 часов	Заявка заносится в СПЗ путем отправки письма на почту
Ошибка работы	Блокировки работы нет, одна из функций работает некорректно	3-5 рабочих дня	Заявка заносится в СПЗ путем отправки письма на почту
Мелкое исправление	Задача на простое обновление (опечатка, дополнение классификатора и т.п.)	3-5 рабочих дней	Заявка заносится в СПЗ путем отправки письма на почту
Дополнительные настройки	Добавление протоколов, форма, классификаторов, правил, изменение настроек	3-10 рабочих дней	Заявка заносится в СПЗ путем отправки письма на почту
Новые функции, доработки	Изменения интерфейса и логики работы программы, интеграция с новыми (не описанными в договоре внедрения) внешними информационными системами и приборами, которые не входят в регламент технической поддержки	от 15 рабочих дней	Срок исчисляется с момента перевода статуса заявки "в работе" Заявки берутся в работу после завершения тестирования и принятия заказчиком предыдущих заявок этого типа.
Новый отчет	овый отчет Нужен новый отчет		

Приоритет устанавливается Заказчиком и корректируется Исполнителем, в спорных случаях согласуется совместно.

Заявкам с большим приоритетом принимаются в работу ежедневно, не позднее 3-х суток с момента появления. При «запросе дополнительной информации» срок ожидания вычитается из срока исполнения заявки.

МИС MGERM работает с использованием интернет браузера. Браузер, для которого разрабатывается система - Google Chrome последней версии. Корректная работа системы в других браузерах не гарантируется. В редких случаях ошибка в работе программы вызвана ошибкой после автоматического обновления браузера. Такая проблема, как правило, не может быть решена сотрудниками Исполнителя. В этом случае Исполнитель информирует Заказчика

http://mgdemo.ru:5555/ Printed on 19-10-2025 16:01

об этом.

Часть функционала МИС MGERM реализовано с использованием языка программирования JavaScript и выполняется в браузере Пользователя на его компьютере. Для ускорения загрузки кода программы браузер может сохранять его в памяти компьютера и после изменение внесений изменений программистами бывает необходимо очистить кэш браузера.

Статус заявок.

О каждом событии в СПЗ (регистрация, уточнение, закрытие заявки после решения вопроса) пользователь получает уведомление на почту, с которой была отправлена заявка

Открыто	Заявка открыта и готова к началу решения		
В работе	В данный момент по этой задаче ведется активная работа назначенным лицом		
Открыто повторно	Задача была однажды решена, но решение было признано некорректным. Здесь задачи отмечаются как назначенные либо как решенные.		
Ожидание тестирования клиентом	Заявка решена согласно описанию заказчика. Код изменений перенесен на тестовую среду заказчика. Ожидается ответное письмо от клиента с подтверждением выполнения либо с корректировками		
Закрыто	Эта задача считается завершенной, решение правильное. Код обновлен на основной среде. Закрытые задачи можно вновь открыть		
Проверено, ошибок нет	В реализованном функционале не обнаружено ошибок		
Найдена ошибка	В реализованном функционале найдена ошибка работы либо потребовалась доработка от клиента. Статус заявки переведен в режим "В работе"		
Перенос на основную среду	Код основной системы будет обновлен в ближайшее время		
Запрошена дополнительная информация	Запрошена уточняющая информацию у клиента		
Дубликат	Заявка является дубликатом другой заявки. Решение данной заявки будет происходить в основной заявке		
Невыполнимо	Заявка не реализуема либо ее функционал противоречит логике системы		
Отменено в связи с невозможностью выполнения	Заявка не будет выполнена по другим причинам		

Информация об обновлениях и устранении ошибок автоматически высылается на почту, с которой была оформлена заявка.

Работа над заявками в статусе "Ожидание тестирования" и "Запрошена дополнительная информация" приостанавливается до ответа Заказчика.

Last update: 20-05-2024 10:29

Дополнительные положения:

- Во избежание сбоев в работе МИС MGERM все изменения кода программы (новые функции, доработки и отчеты) производятся на тестовой среде.
 - 1. При готовности задачи выставляется статус "ожидание тестирования".
 - 2. Перенос изменений на основной сервер, с которым работают все сотрудники клиники, производится после проверки и принятия заказчиком доработок на тестовой среде ответственным сотрудником Заказчика. Для переноса изменений на основную среду нужно написать письмо с подтверждением на почту в ответ на письмо от СПЗ с указанием того, что функционал проверен и ошибок не обнаружено
 - 3. После закрытия заявки работы по заявке считаются выполненными.
 - 4. Некритические заявки могут быть отложены по выполнению на срок до 14 рабочих дней по усмотрению Исполнителя.
 - 5. К доработкам относятся изменения интерфейса и логики работы программы, которые невозможно произвести с помощью изменений настроек ПО, а так же интеграция с новыми (не описанными в договоре внедрения) внешними информационными системами и приборами не входят в регламент технической поддержки.
 - 6. Если в течении 10 рабочих дней после перевода заявки в статус "Ожидание тестирования" или "Запрошена дополнительная информация" от клиента не поступит ответа, заявка считается отмененной и будет переведена в статус "Закрыто из-за отсутствия ответа"
 - 7. Любой дополнительный комментарий к заявке со статусами "Завершено", "Дубликат", "Отменено в связи с невозможностью выполнения", "Невыполнимо", "Закрыто из-за отсутствия ответа" будет автоматически проигнорирован системой. Если нужны корректировки по старым заявкам, нужно оформить новую заявку с указанием номера корректируемой заявки в теле письма

From:

http://mgdemo.ru:5555/ - MUC Mgerm

Permanent link:

http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=legal:functions&rev=1716200950

Last update: **20-05-2024 10:29**



http://mgdemo.ru:5555/ Printed on 19-10-2025 16:01