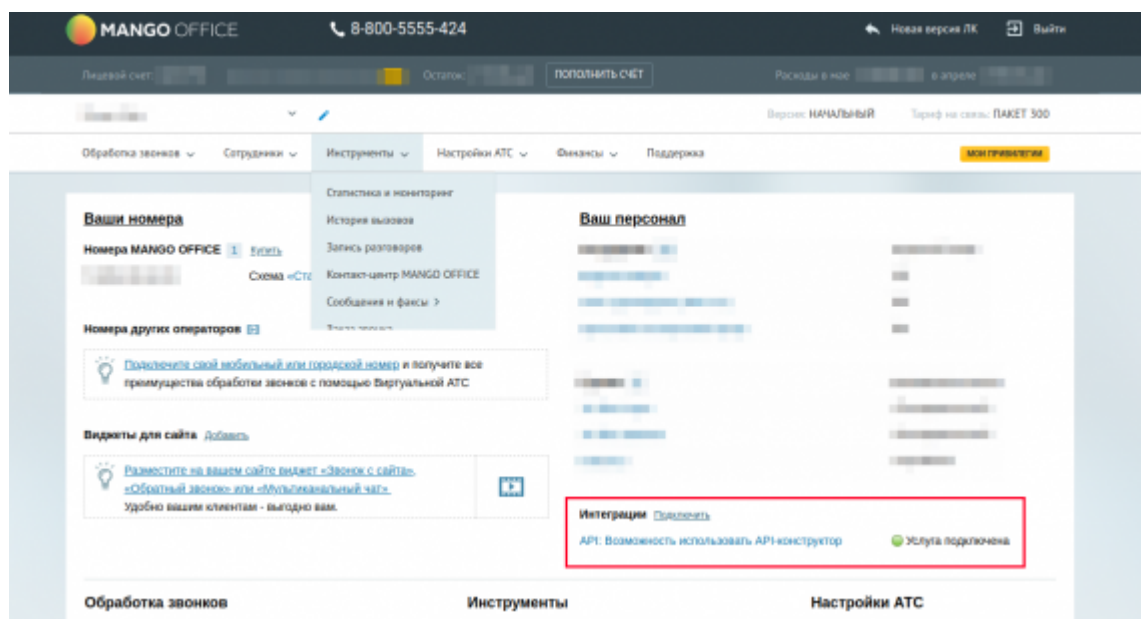


Настройка работы системы с API MANGO TELECOM

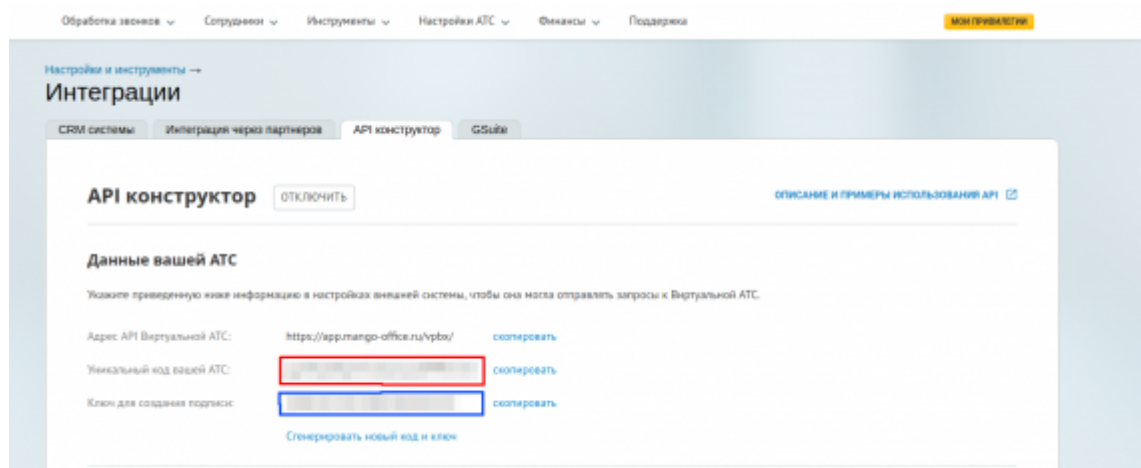
Настройка в личном кабинете MANGO TELECOM

Зайдите в личный кабинет Mango Telecom <https://lk.mango-office.ru/auth>

Перейдите в раздел Интеграции - API: возможность использовать API-конструктор



Скопируйте параметры “Уникальный код вашей АТС” (далее UID) и “Ключ для создания подписи” (далее SALT) в текстовый редактор



Внесите правки в разделе “Данные внешней системы”

В поле “Адрес внешней системы” укажите адрес в следующем формате:

http:<ВНЕШНИЙ БЕЛЫЙ IP ВАШЕГО СЕРВЕРА>/mango/api_connector.php В поле “SSL-сертификат” выберите пункт “Не проверять сертификат”. В поле “Разрешенные IP-адреса” выберите пункт

“Свободный доступ. Соединение по API возможны с любых IP-адресов”

Данные внешней системы

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы:

SSL-сертификат

- Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)
- Выпущен и установлен самоподписанный сертификат
- Не проверять сертификат

ПРОВЕРИТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Разрешенные IP-адреса

- Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов
- Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов

Дополнительные настройки

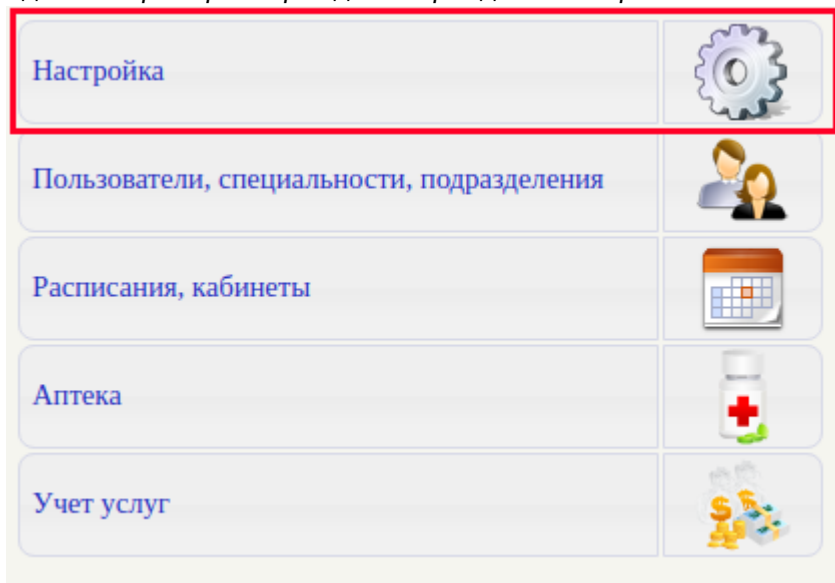
Настройте дополнительные параметры API

Записи разговоров Предоставлять возможность генерации и использования ссылок

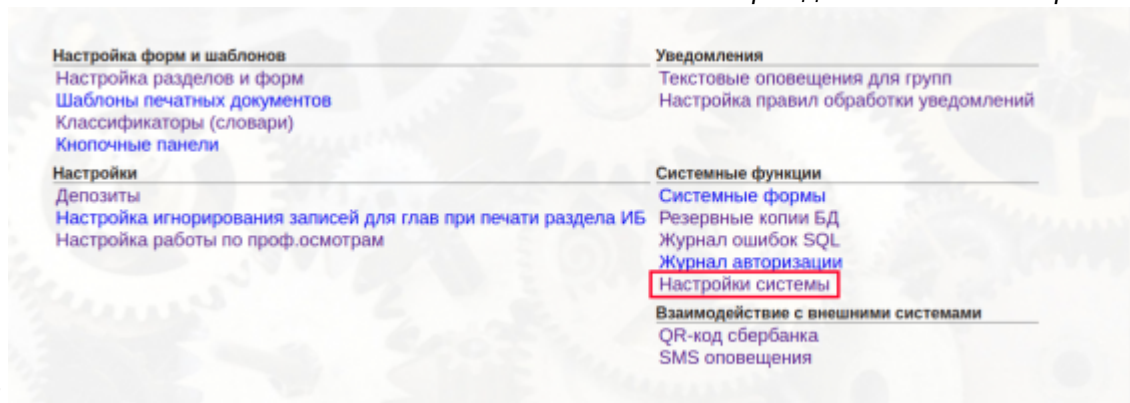
Услуги ВАРС Разрешаю подключать услуги ВАРС средствами API конструктора

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

Настройка внутри МИС **MGERM** ===== Войдите в систему под логином системного администратора Перейдите в раздел “Настройка”



Перейдите в блок “Настройка”



системы”

Найдите поля и заполните поля Уникальный идентификатор АТС Mango Telecom - укажите “Уникальный код вашей АТС” (UID) Ключ для создания подписи АТС Mango Telecom - укажите “Ключ для создания подписи” (SALT) Внутренний номер группы регистратуры в MANGO Telecom - Укажите внутренний номер группы, в которой в АТС находятся телефоны регистраторов или

номер трубки регистратуры. Можно оставить пустым.

Отображать список услуг врача для регистратуры сортируемым по полю "Горядок":

При печати раздела сортировать записи по дате создания а не по дате блокировки:

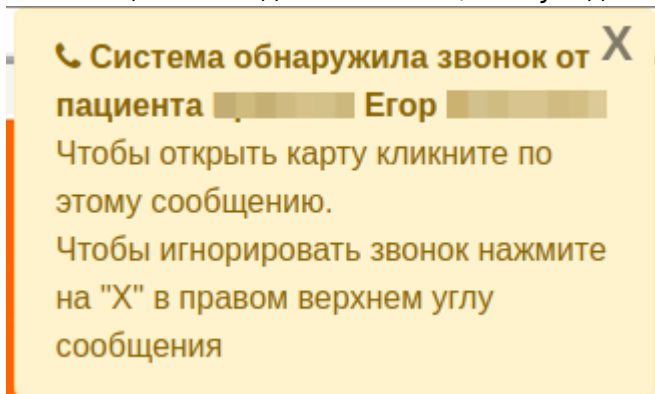
Уникальный идентификатор ATC Mango Telecom:

Ключ для создания подписи ATC Mango Telecom:

Внутренний номер группы регистратуры в MANGO Telecom:

Сохраните

настройки с помощью кнопки "Сохранить" (дискета) справа внизу. ===== Алгоритм работы с интеграцией MANGO TELECOM ===== Уведомления о звонках будут выводиться для регистратуры. При появлении звонка на АТС, при переходе абонента на дозвон (после выхода из голосового меню) будет сформировано уведомление о звонке. Если номер телефона, с которого звонит пациент найден в системе, то в уведомлении будет отображено ФИО



пациента.

При клике по уведомлению будет

открыта карта пациента.

Егор 09-09- г.р. АК 34/16

Поликлиническое Егор 7916 8

22-05-2019 12:41 Амбулаторная карта
 Номер карты: 34 / 16.
 Пол: мужской. Группа крови: Ва (III). Резус-фактор: отриц.
 Оплата
 Вид оплаты: **Индивидуальный расчет**
 Адрес постоянный
 Сельский житель: Нет.
 Регион: МОСКОВСКАЯ ОБЛ

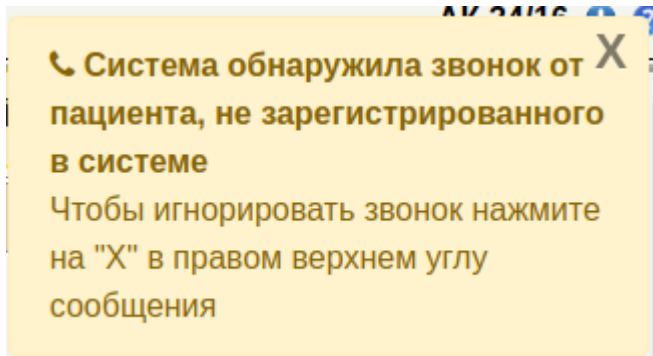
Телефон домашний: +7916 8.
 Служебный: .
 e-mail: .
 Кем направлен: 1.
 Социальное положение

Экспорт данных в личный кабинет: Нет.

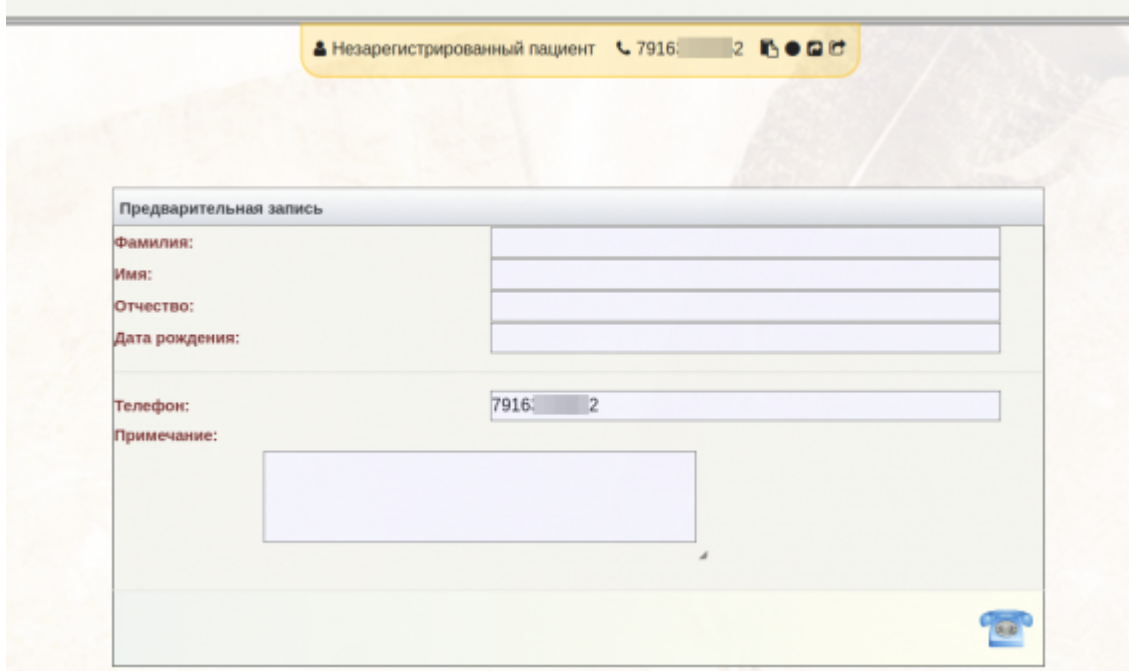
[Исправить запись](#)
[Оформить госпитализацию](#)

Если номер

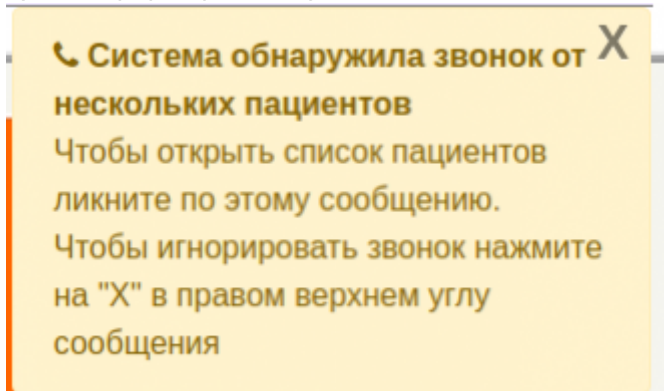
телефона, с которого звонит пациент в системе не найден, то в уведомлении не будет указано



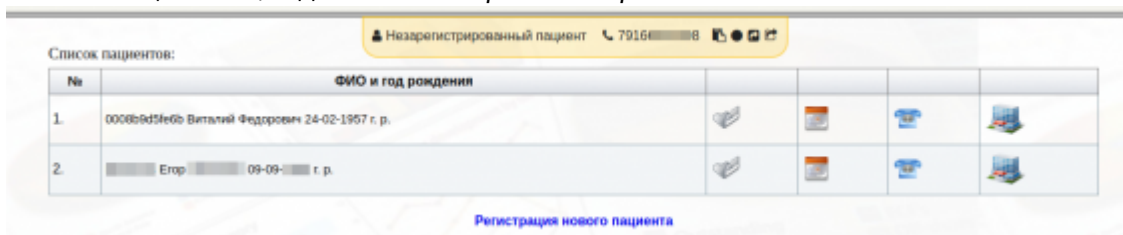
ФИО пациента. При клике по уведомлению будет отображена форма для первичной записи пациента без карты с уже установленным номером



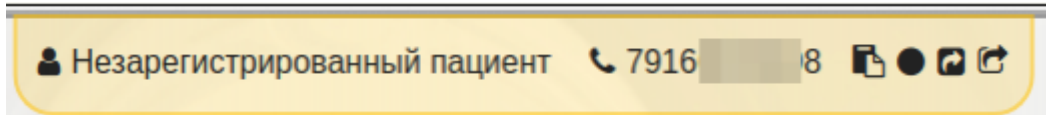
телефона. Если номер телефона, с которого звонит пациент в системе найден у нескольких пациентов, то будет сформировано уведомление о звонке от нескольких пациентов.



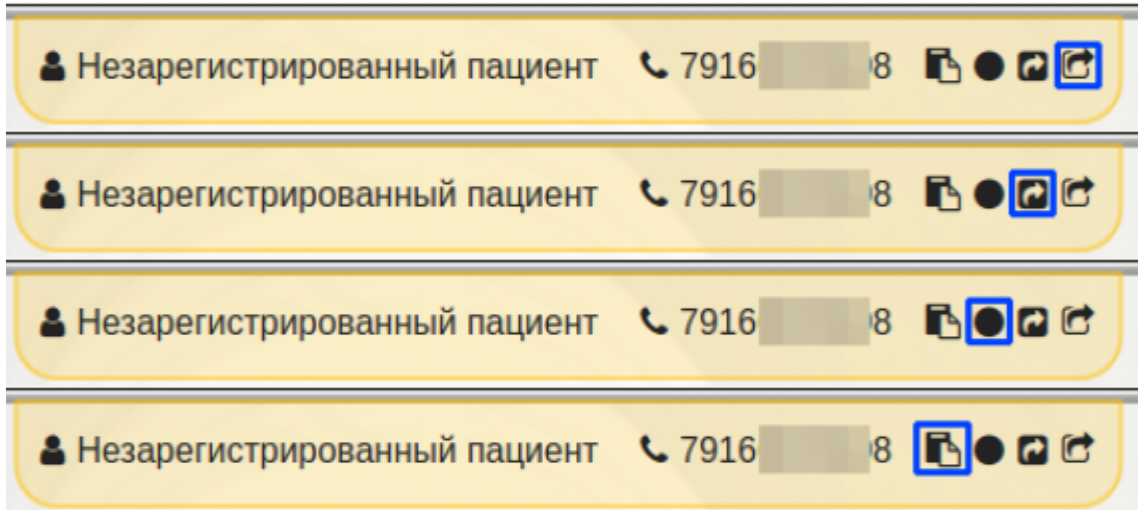
При клике по уведомлению будет выведен список пациентов, с данным номером телефона



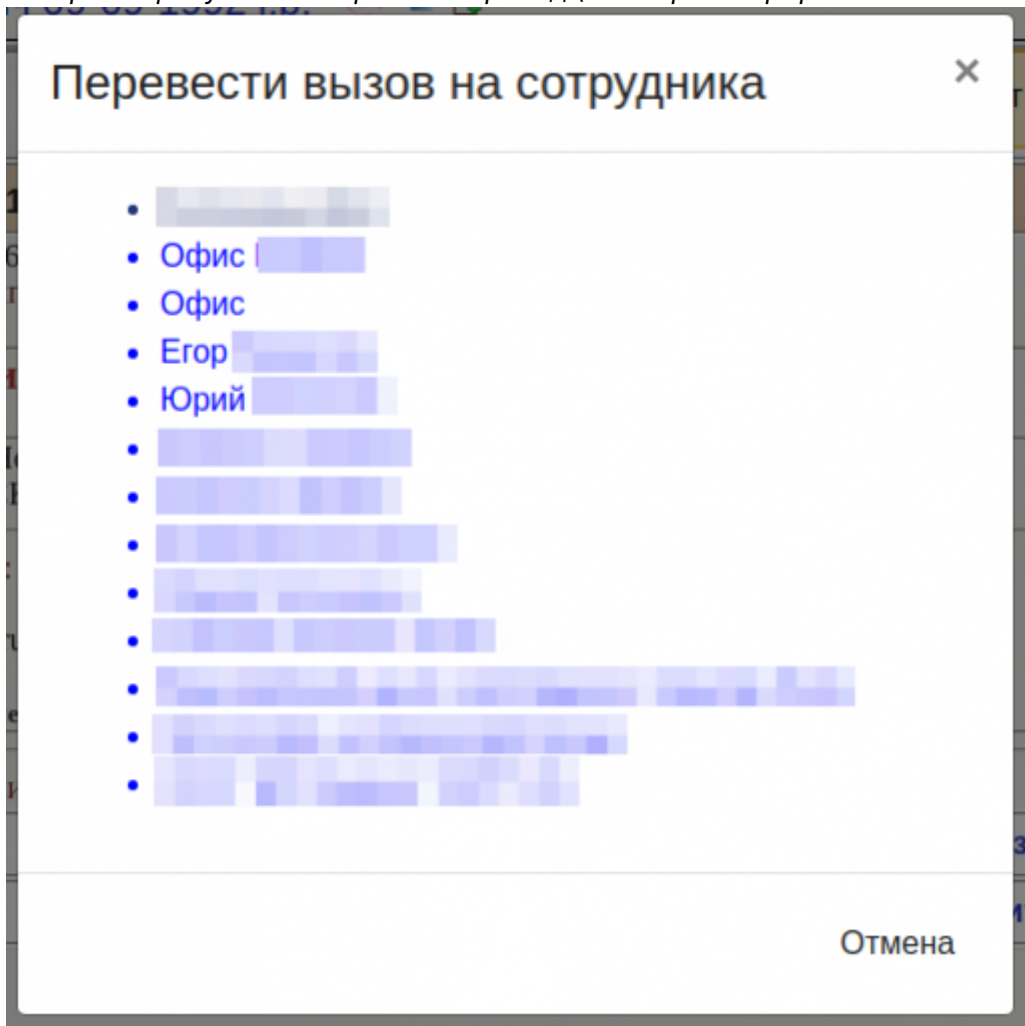
При активировании уведомления, будет выведена "шторка" с текущим звонком



В данной “шторке” предусмотрены методы управления текущим звонком: - Кнопка для копирования номера телефона в буфер обмена - Кнопка для начала записи разговора средствами ВАС (зависит от тарифного плана) - Кнопка для “слепого” перевода звонка (прямое соединение пациента с другим сотрудником) - Кнопка для консультативного перевода звонка (при активации, сотрудник соединяет со вторым сотрудником для консультации, после того, как инициатор перевода кладет трубку, идет соединение пациента и второго сотрудника)








При активации перевода звонка (“слепого” или консультативного) выводится окно выбора сотрудника, на которого требуется совершить перевод (все зарегистрированные в ВАС сотрудники)



При “клике” по имени

сотрудника начинается перевод звонка. В Амбулаторной карте пациента номера телефонов будут подсвечены синим цветом. Если по ним “кликнуть” то будет инициирован вызов пациенту от имени сотрудника.

27-05-2019 17:37 Амбулаторная карта
Номер карты: 0
Пол: мужской.
Паспорт
Серия: 45345. номер: 34534534.
Оплата
Вид оплаты: Индивидуальный расчет
Адрес постоянный
Сельский житель: Нет.
Регион: МОСКВА Район: п. Внуковское. Город: -. Населенный пункт: д .Внуково.
Телефон домашний: 8916 [redacted] 08 .
Служебный: .
Кем направлен: 0.
Социальное положение
Экспорт данных в личный кабинет: Нет.
Исправить запись
Присвоить номер карты
Оформить госпитализацию
    

Если у сотрудника не указан внутренний номер ВАТС система предложит его выбрать через

Начать вызов от имени сотрудника ×

- [redacted]
- Офис [redacted]
- Офис
- Егор [redacted]
- Юрий [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

[Отмена](#)

ВСПЛЫВАЮЩЕЕ ОКНО
=====

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - **МИС Mgerm**

Permanent link:

<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:deprecated:fullinstruction>

Last update: **17-05-2024 15:43**

