

Настройка работы системы с API MANGO TELECOM

Настройка в личном кабинете MANGO TELECOM

Зайдите в личный кабинет Mango Telecom <https://lk.mango-office.ru/auth>

Перейдите в раздел Интеграции - API: возможность использовать API-конструктор

Скриншот личного кабинета Mango Office. В центре экрана виден раздел 'Интеграции' (Integrations), который выделен красным квадратом. Внутри этого раздела есть подраздел 'API: Возможность использовать API-конструктор' (Ability to use the API constructor).

Скопируйте параметры “Уникальный код вашей АТС” (далее UID) и “Ключ для создания подписи” (далее SALT) в текстовый редактор

Скриншот раздела 'Интеграции' (Integrations) в личном кабинете Mango Office. Виден подраздел 'API конструктор' (API constructor). В поле 'Адрес API Виртуальной АТС' (Address of the Virtual PBX API) красным квадратом выделена строка с URL: <https://app.mango-office.ru/vpbx/>.

Внесите правки в разделе “Данные внешней системы”

В поле “Адрес внешней системы” укажите адрес в следующем формате:

`http:<ВНЕШНИЙ БЕЛЫЙ IP ВАШЕГО СЕРВЕРА>/mango/api_connector.php` В поле “SSL-сертификат” выберите пункт “Не проверять сертификат”. В поле “Разрешенные IP-адреса” выберите пункт

“Свободный доступ. Соединение по API возможны с любых IP-адресов”

Данные внешней системы

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы: (1)

SSL-сертификат:

- Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)
- Выпущен и установлен самодельный сертификат (1)
- Не проверять сертификат (1)

ПРОВЕРИТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Разрешенные IP-адреса:

- Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов (1)
- Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов (1)

Дополнительные настройки

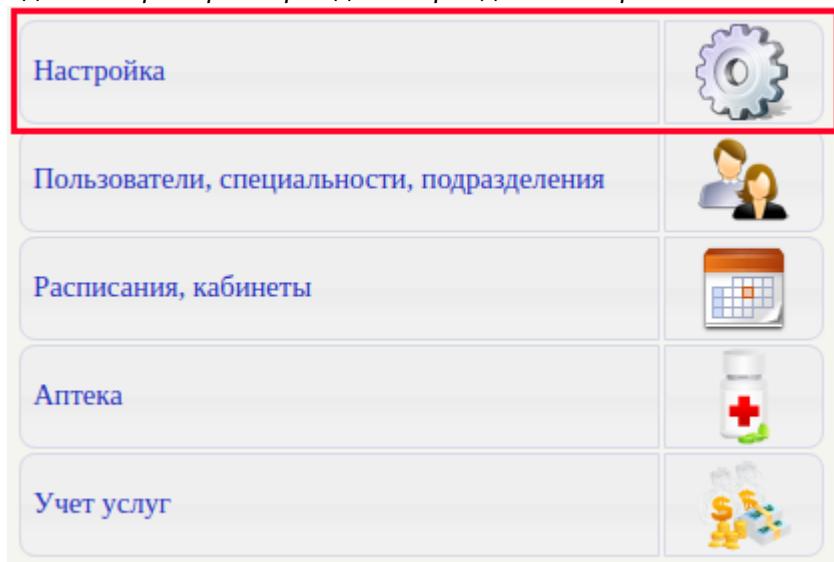
Настройте дополнительные параметры API:

Записи разговоров: Предоставлять возможность генерации и использования ссылок (1)

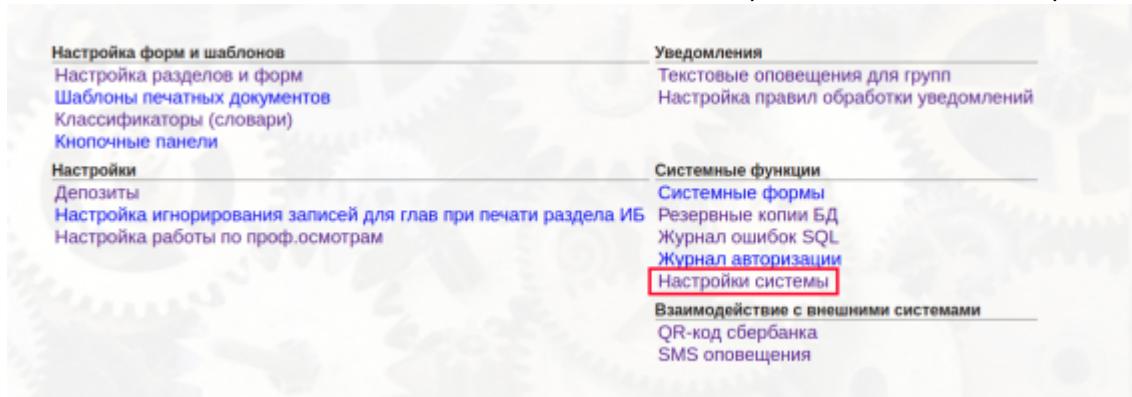
Услуги ВАТС: Разрешаю подключать услуги ВАТС средствами API конструктора (1)

СОХРАНИТЬ **ОТМЕНИТЬ**

Настройка внутри МИС MGERM ===== Войдите в систему под логином системного администратора Перейдите в раздел “Настройка”



Перейдите в блок “Настройка”



системы”

Найдите поля и заполните поля Уникальный идентификатор АТС *Mango Telecom* - укажите “Уникальный код вашей АТС” (UID) Ключ для создания подписи АТС *Mango Telecom* - укажите “Ключ для создания подписи” (SALT) Внутренний номер группы регистратуры в *MANGO Telecom* - Укажите внутренний номер группы, в которой в АТС находятся телефоны регистраторов или

номер трубы регистратуры. Можно оставить пустым.

Сообщать список услуг врача для регистратуры сортируемым по полю "Порядок":	0
При печати раздела сортировать записи по дате создания а не по дате блокировки:	0
Уникальный идентификатор АТС Mango Telecom:	<input type="text"/>
Ключ для создания подписи АТС Mango Telecom:	<input type="text"/>
Внутренний номер группы регистратуры в MANGO Telecom:	<input type="text"/>

Сохраните

настройки с помощью кнопки "Сохранить" (дискета) справа внизу. ===== Алгоритм работы с интеграцией MANGO TELECOM ===== Уведомления о звонках будут выводиться для регистратуры. При появлении звонка на АТС, при переходе абонента на дозвон (после выхода из голосового меню) будет сформировано уведомление о звонке. Если номер телефона, с которого звонит пациент найден в системе, то в уведомлении будет отображено ФИО



пациента.

При клике по уведомлению будет

открыта карта пациента.

Если номер

телефона, с которого звонит пациент в системе не найден, то в уведомлении не будет указано

Система обнаружила звонок от
пациента, не зарегистрированного
в системе
Чтобы игнорировать звонок нажмите
на "X" в правом верхнем углу
сообщения

ФИО пациента.

При клике по уведомлению будет
отображена форма для первичной записи пациента без карты с уже установленным номером

Незарегистрированный пациент 7916: 2

Предварительная запись

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

Телефон:

7916: 2

Примечание:



телефона.

Если

номер телефона, с которого звонит пациент в системе найден у нескольких пациентов, то
будет сформировано уведомление о звонке от нескольких пациентов.

Система обнаружила звонок от
нескольких пациентов

Чтобы открыть список пациентов
ликните по этому сообщению.

Чтобы игнорировать звонок нажмите
на "X" в правом верхнем углу
сообщения

При клике по уведомлению будет выведен
список пациентов, с данным номером телефона

Незарегистрированный пациент 7916: 2

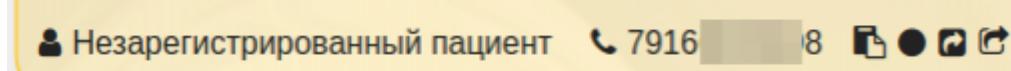
Список пациентов:

№	ФИО и год рождения				
1.	000069d5f66b Виталий Федорович 24-02-1957 г.р.				
2.	Егор 09-09- г.р.				

Регистрация нового пациента

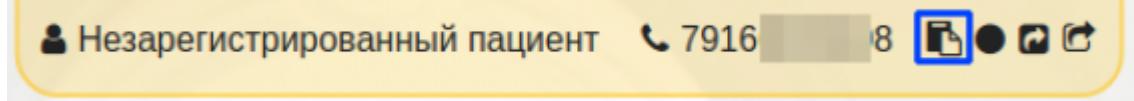
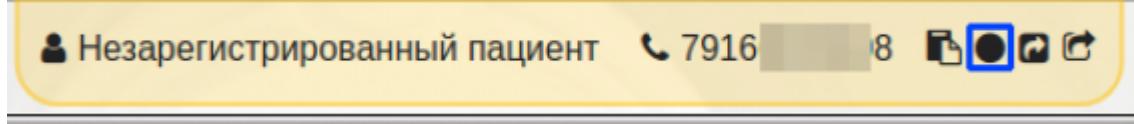
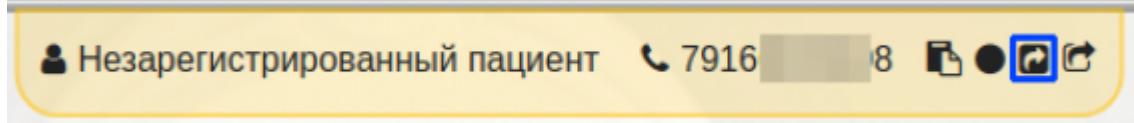
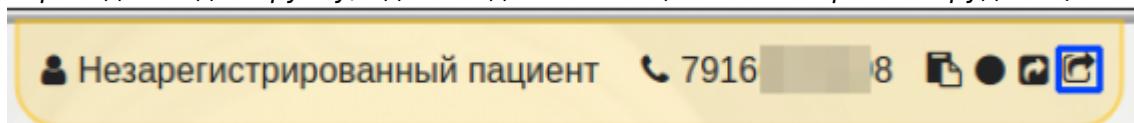
При

активировании уведомления, будет выведена "шторка" с текущим звонком



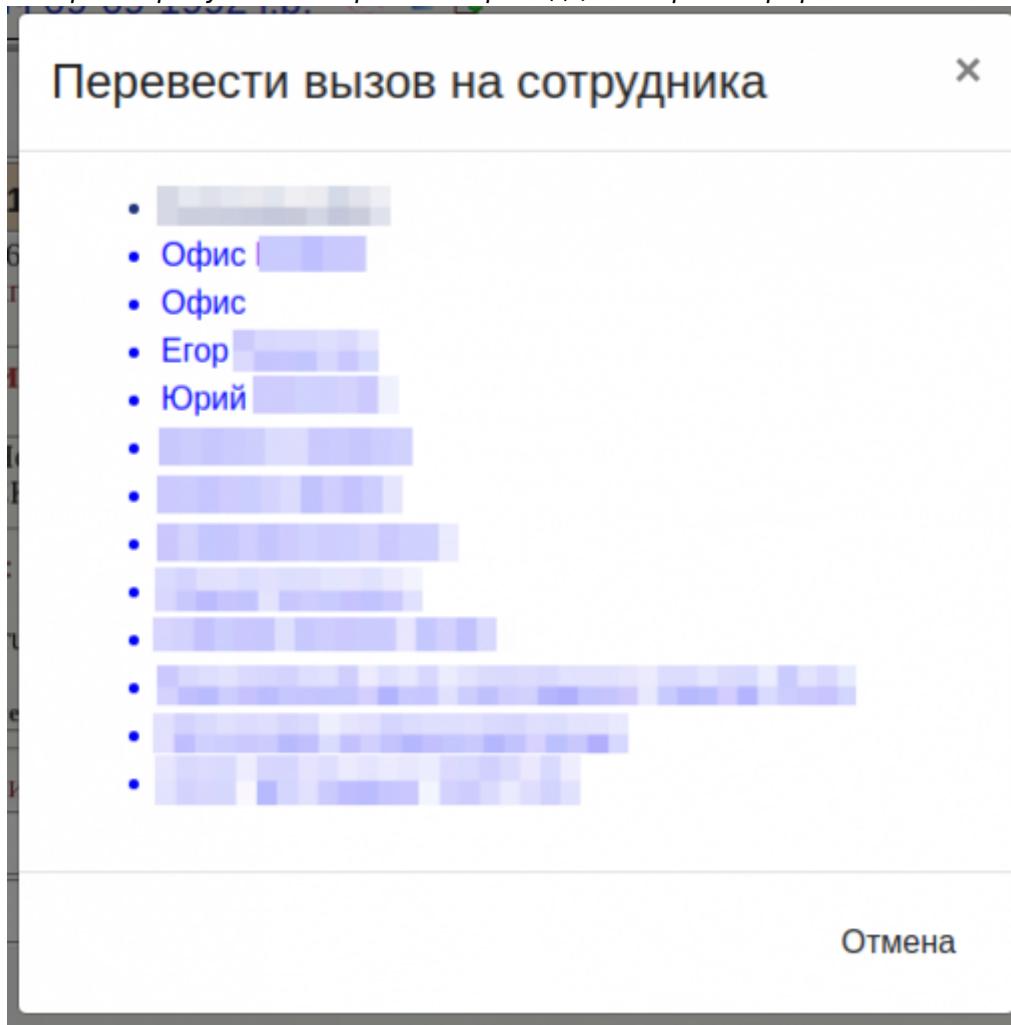
В данной "шторке"

предусмотрены методы управления текущим звонком: - Кнопка для копирования номера телефона в буфер обмена - Кнопка для начала записи разговора средствами ВАТС (зависит от тарифного плана) - Кнопка для "слепого" перевода звонка (прямое соединение пациента с другим сотрудником) - Кнопка для консультативного перевода звонка (при активации, сотрудника соединяет со вторым сотрудником для консультации, после того, как инициатор перевода кладет трубку, идет соединение пациента и второго сотрудника)



При активации

перевода звонка ("слепого" или консультативного) выводится окно выбора сотрудника, на которого требуется совершить перевод (все зарегистрированные в ВАТС сотрудники)

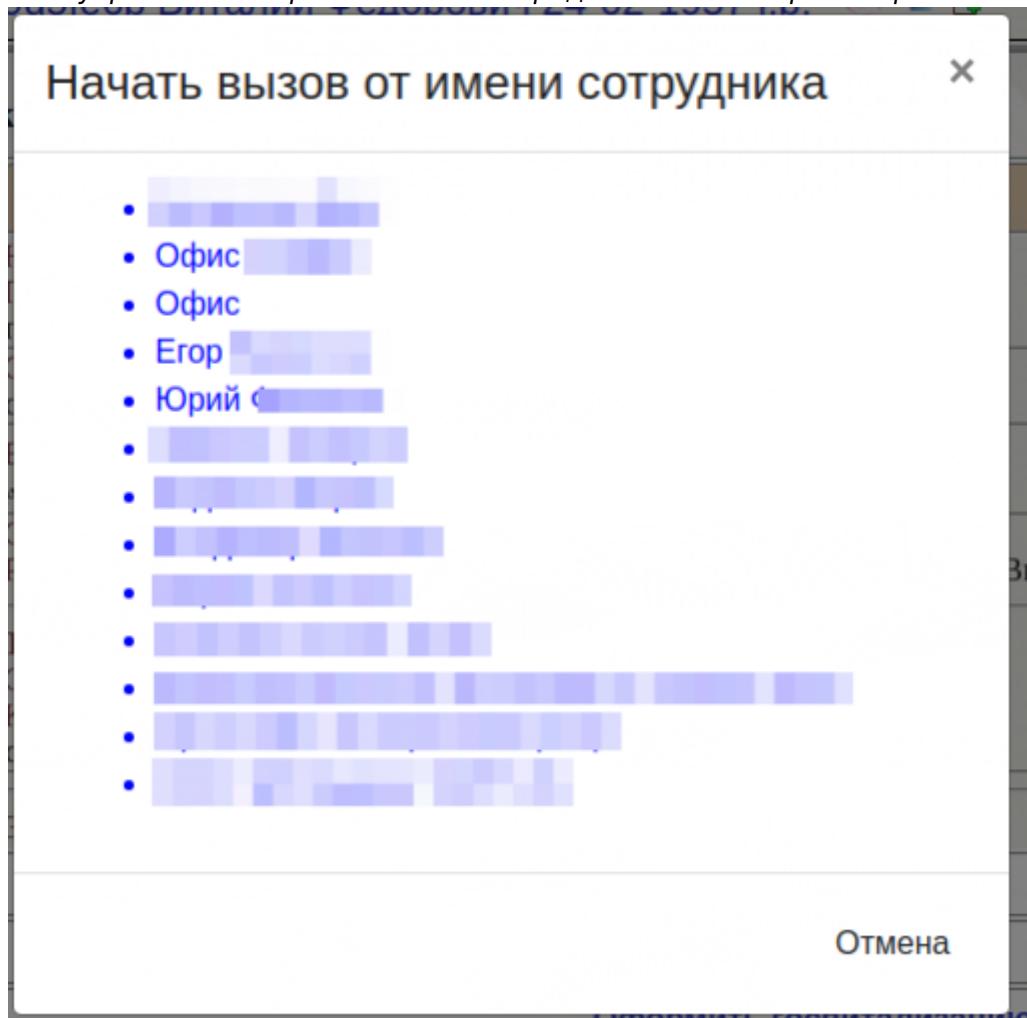


При "клике" по имени

сотрудника начинается перевод звонка. В Амбулаторной карте пациента номера телефонов будут подсвечены синим цветом. Если по ним "кликнуть" то будет инициирован вызов пациенту от имени сотрудника.

27-05-2019 17:37 Амбулаторная карта
Номер карты: 0
Пол: мужской.
Паспорт
Серия: 45345. номер: 34534534.
Оплата
Вид оплаты: Индивидуальный расчет
Адрес постоянный
Сельский житель: Нет.
Регион: МОСКВА Район: п. Внуковское. Город: -. Населенный пункт: д.Внуково.
Телефон домашний: 8916 08 .
Служебный: .
Кем направлен: 0.
Социальное положение
Экспорт данных в личный кабинет: Нет.
Исправить запись
Присвоить номер карты
Оформить госпитализацию
    

Если у сотрудника не указан внутренний номер ВАТС система предложит его выбрать через



всплывающее окно

====

From:
<http://mgdemo.ru:5555/> - **МИС Mgerm**



Permanent link:
<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:deprecated:fullinstruction>

Last update: **17-05-2024 15:43**