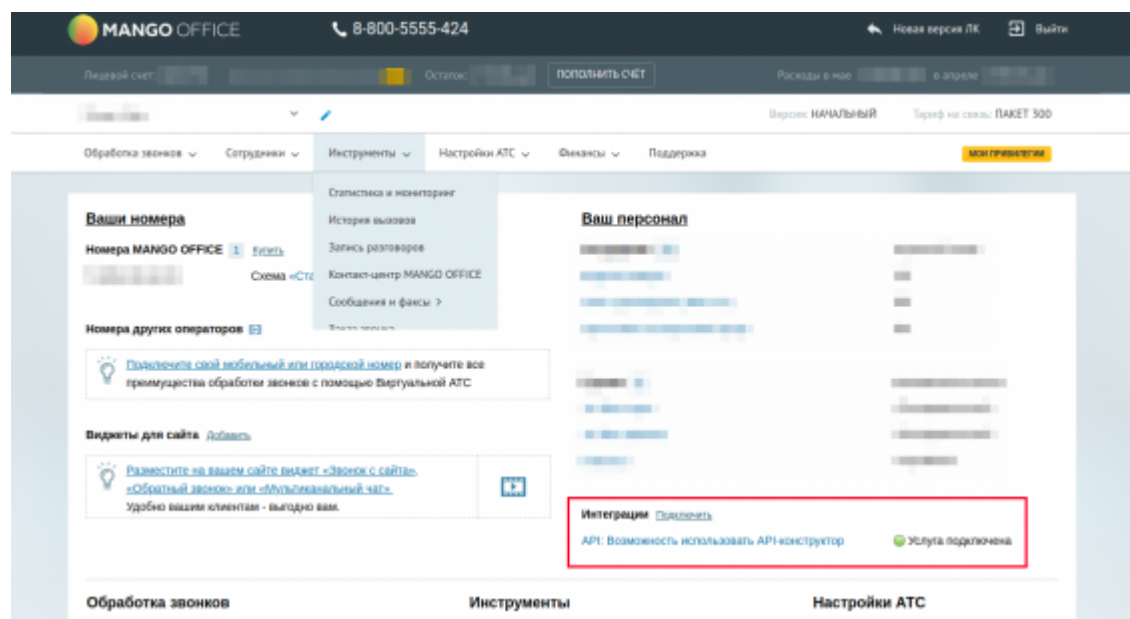


Настройка работы системы с API MANGO TELECOM

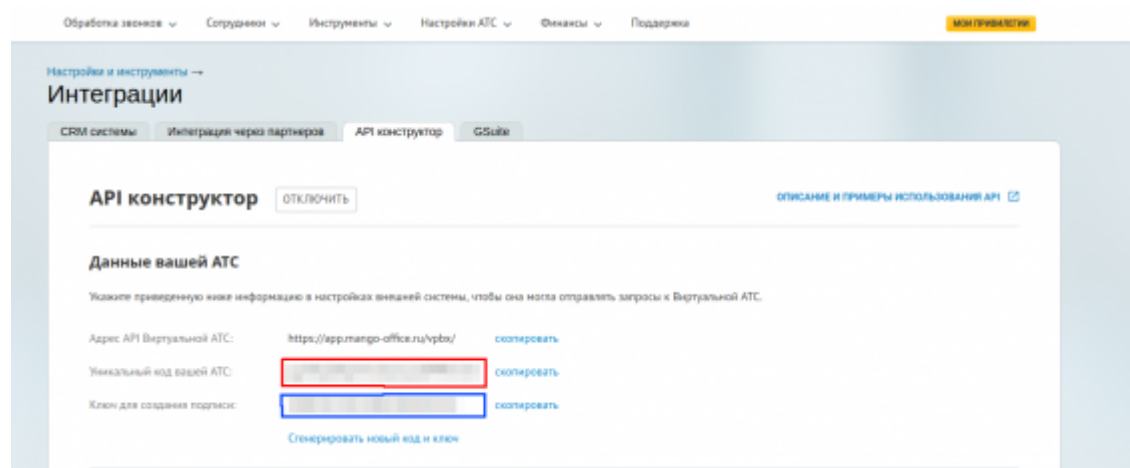
Настройка в личном кабинете MANGO TELECOM

Зайдите в личный кабинет Mango Telecom <https://lk.mango-office.ru/auth>

Перейдите в раздел Интеграции - API: возможность использовать API-конструктор



Скопируйте параметры “Уникальный код вашей АТС” (далее UID) и “Ключ для создания подписи” (далее SALT) в текстовый редактор



Внесите правки в разделе “Данные внешней системы”

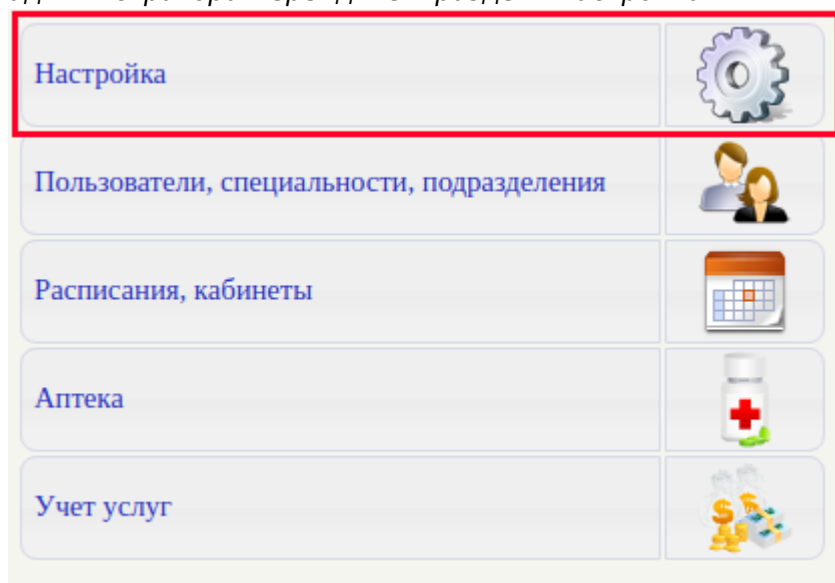
В поле “Адрес внешней системы” укажите адрес в следующем формате:

http:<ВНЕШНИЙ БЕЛЫЙ IP ВАШЕГО СЕРВЕРА>/mango/api_connector.php В поле “SSL-сертификат” выберите пункт “Не проверять сертификат”. В поле “Разрешенные IP-адреса” выберите пункт

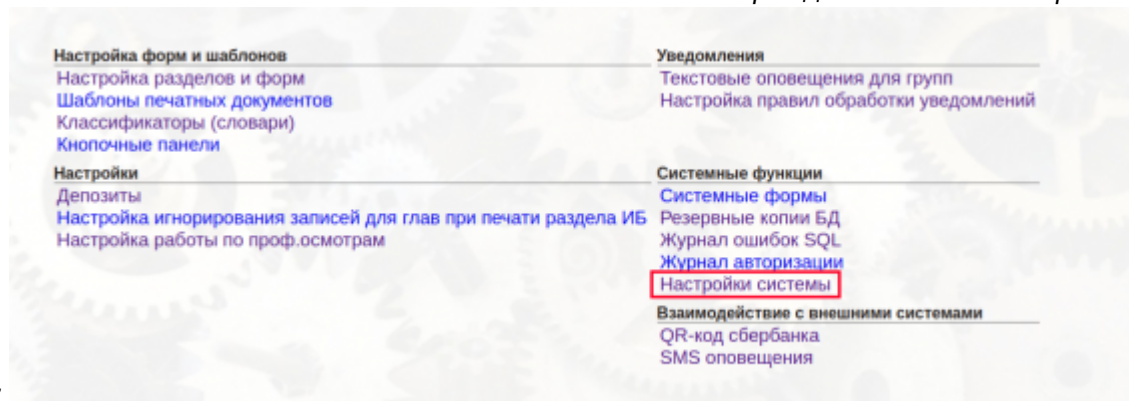
“Свободный доступ. Соединение по API возможны с любых IP-адресов”

=====

Настройка внутри МИС **MGERM** ===== Войдите в систему под логином системного администратора Перейдите в раздел “Настройка”



Перейдите в блок “Настройка”



системы”

Найдите поля и заполните поля Уникальный идентификатор ATC Mango Telecom - укажите “Уникальный код вашей ATC” (UID) Ключ для создания подписи ATC Mango Telecom - укажите “Ключ для создания подписи” (SALT) Внутренний номер группы регистратуры в MANGO Telecom - Укажите внутренний номер группы, в которой в ATC находятся телефоны регистраторов или

номер трубки регистратуры. Можно оставить пустым.

Отображать список услуг врача для регистратуры сортируемым по полю "Порядок":
0

При печати раздела сортировать записи по дате создания а не по дате блокировки:
0

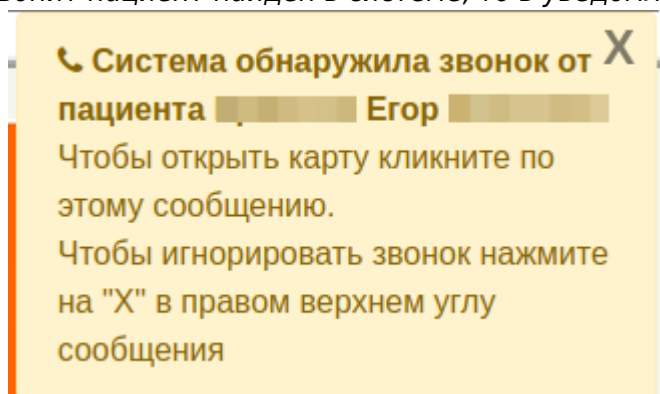
Уникальный идентификатор ATC Mango Telecom:
[input type="text"]

Ключ для создания подписи ATC Mango Telecom:
[input type="text"]

Внутренний номер группы регистратуры в MANGO Telecom:
[input type="text"]

Сохраните

настройки с помощью кнопки "Сохранить" (дискета) справа внизу. ===== Алгоритм работы с интеграцией MANGO TELECOM ===== Уведомления о звонках будут выводиться для регистратуры. При появлении звонка на АТС, при переходе абонента на дозвон (после выхода из голосового меню) будет сформировано уведомление о звонке. Если номер телефона, с которого звонит пациент найден в системе, то в уведомлении будет отображено ФИО



пациента.

открыта карта пациента.

При клике по уведомлению будет

Егор 09-09- г.р. AK 34/16

Поликлиническое

22-05-2019 12:41 Амбулаторная карта

Номер карты: 34 / 16.
Пол: мужской. Группа крови: Ba (III). Резус-фактор: отриц.
Оплата
Вид оплаты: **Индивидуальный расчет**
Адрес постоянный
Сельский житель: Нет.
Регион: МОСКОВСКАЯ ОБЛ

Телефон домашний: +7916 8.
Служебный: .
e-mail: .
Кем направлен: 1.
Социальное положение

Экспорт данных в личный кабинет: Нет.

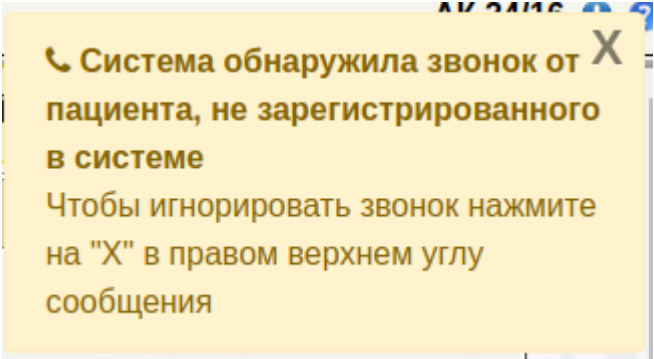
Исправить запись

Оформить госпитализацию

✍️ 📄 📞 🖨️ 📋

Если номер

телефона, с которого звонит пациент в системе не найден, то в уведомлении не будет указано



ФИО пациента. При клике по уведомлению будет отображена форма для первичной записи пациента без карты с уже установленным номером

Незарегистрированный пациент 📞 7916: 2 🗑️ 🔄 📄

Предварительная запись

Фамилия:

Имя:

Отчество:

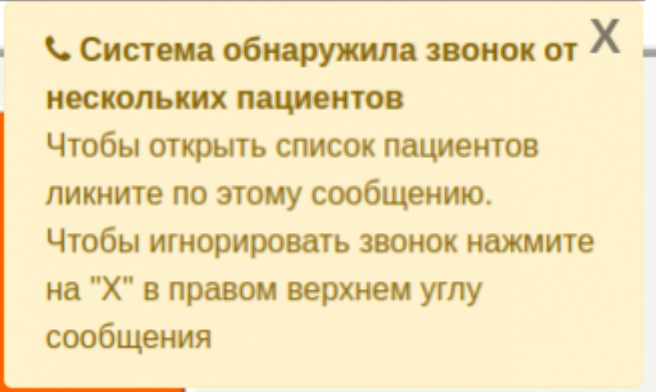
Дата рождения:

Телефон:

Примечание:

7916: 2

телефона. Если номер телефона, с которого звонит пациент в системе найден у нескольких пациентов, то будет сформировано уведомление о звонке от нескольких пациентов.



При клике по уведомлению будет выведен список пациентов, с данным номером телефона

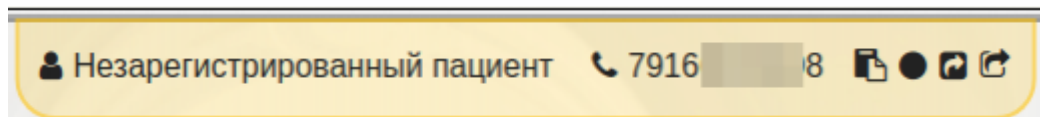
Незарегистрированный пациент 📞 7916: 8 🗑️ 🔄 📄

Список пациентов:

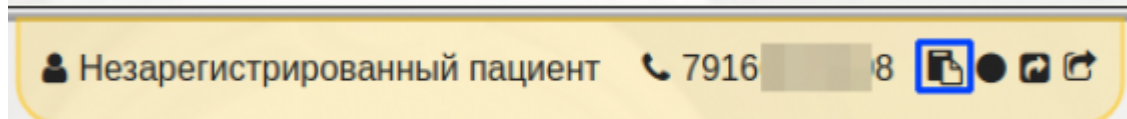
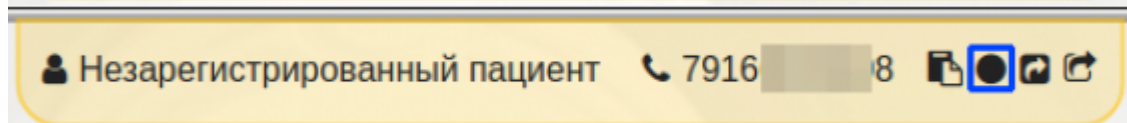
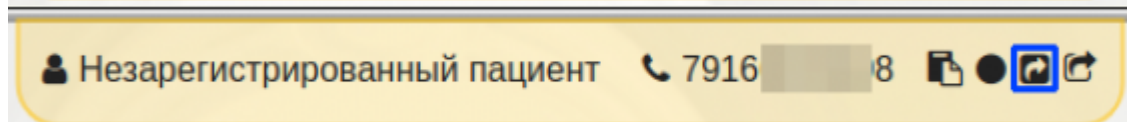
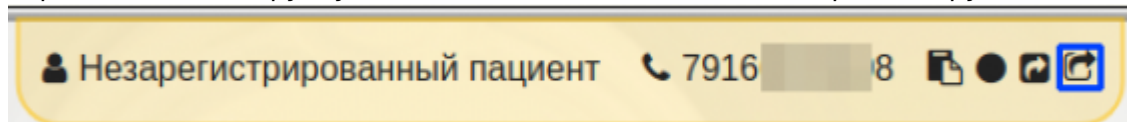
No	ФИО и год рождения				
1.	0008b9d5fe6b Виталий Федорович 24-02-1957 г. р.	🗑️	📄	📞	📄
2.	Егор 09-09- г. р.	🗑️	📄	📞	📄

Регистрация нового пациента

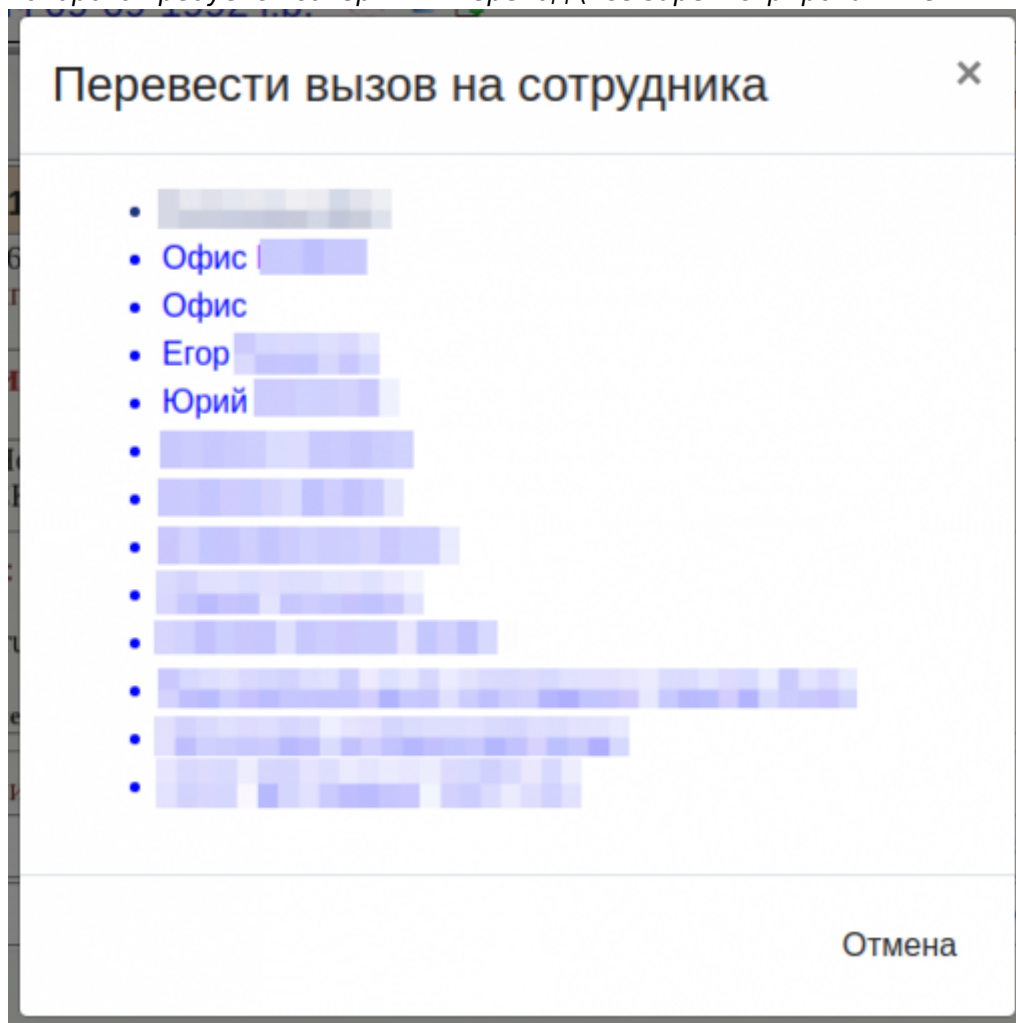
При активировании уведомления, будет выведена "шторка" с текущим звонком



В данной “шторке” предусмотрены методы управления текущим звонком: - Кнопка для копирования номера телефона в буфер обмена - Кнопка для начала записи разговора средствами BATC (зависит от тарифного плана) - Кнопка для “слепого” перевода звонка (прямое соединение пациента с другим сотрудником) - Кнопка для консультативного перевода звонка (при активации, сотрудник соединяет со вторым сотрудником для консультации, после того, как инициатор перевода кладет трубку, идет соединение пациента и второго сотрудника)




При активации перевода звонка (“слепого” или консультативного) выводится окно выбора сотрудника, на которого требуется совершить перевод (все зарегистрированные в BATC сотрудники)



При “клике” по имени

сотрудника начинается перевод звонка. В Амбулаторной карте пациента номера телефонов будут подсвечены синим цветом. Если по ним "кликнуть" то будет инициирован вызов пациенту от имени сотрудника.

27-05-2019 17:37 Амбулаторная карта	
Номер карты: 0	
Пол: мужской.	
Паспорт	
Серия: 45345. номер: 34534534.	
Оплата	
Вид оплаты: Индивидуальный расчет	
Адрес постоянный	
Сельский житель: Нет.	
Регион: МОСКВА Район: п. Внуковское. Город: -. Населенный пункт: д .Внуково.	
Телефон домашний: 8916 [REDACTED] 08 .	
Служебный: .	
Кем направлен: 0.	
Социальное положение	
Экспорт данных в личный кабинет: Нет.	
Исправить запись	
Присвоить номер карты	
Оформить госпитализацию	
	

Если у сотрудника не указан внутренний номер ВАТС система предложит его выбрать через

Начать вызов от имени сотрудника

- [REDACTED]
- Офис [REDACTED]
- Офис
- Егор [REDACTED]
- Юрий [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Отмена

ВСПЛЫВАЮЩЕЕ ОКНО
=====

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - **МИС Mgerm**

Permanent link:

<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:deprecated:fullinstruction>

Last update: **17-05-2024 15:43**

