имени 30

Настройка работы системы с API MANGO TELECOM

Настройка в личном кабинете MANGO TELECOM

Зайдите в личный кабинет Mango Telecom https://lk.mango-office.ru/auth

Перейдите в раздел Интеграции - API: возможность использовать API-конструктор

The approximation of the second		THE REAL PROPERTY OF THE PROPE	Packulta e hae	0 a gole
v	1		Версне: НАЧАЛЬНЫЯ	Тариф на связь: ПАКЕТ 300
Обработка звоняда 🤟 Сотрудники 🗸	Инструменты 🥪 Настройон А	тс о Финансы о	Паддержка	MON TRADUCTION
	Статистика и исногоринг			
Ваши номера	История вызовов	Ваш пер	сонал	
Howepa MANGO OFFICE 1 Synth	Запись разговоров			And and a second second
Cxema «Crz	Контакт-центр MANGD OFFICE			
	Сообщения и факсы >			-
Номера других операторов 🕞	The second secon	-		-
Понкланите свой набильный кон то	ородской номер и получите все			
преимущества обработки звонков с	помощью Виргуальной АТС			
видняты для саята досаветь			-	
Разместите на вашем сайте виджет «Обратный заснок» или «Мультика»	 Звонок с сайта». заличий чат». 			
Удобно вашим клиентам - выгодно	BRM.	Интеграция	Dispansion in the second	
		API: BOOMON	ность использовать АРІ-конструктор	🝚 Услуга подключена

Скопируйте параметры "Уникальный код вашей АТС" (далее UID) и "Ключ для создания подписи" (далее SALT) в текстовый редактор

геграции			
Системы Интеграция черя	а партнеров АРІ конструктор	GSuite	
АРІ конструктор	ОТКЛЮЧИТЬ		ОПИСАНИЕ И ПРИМЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АРГ
Данные вашей ATC			
	армацию в настройках внешней системы,	чтобы она могла отправлять запросы к Виртуальной /	ATC.
нажите приведенную жиже инф			
Адрес АРІ Виртуальной АТС:	https://app.mango-office.ru/vpbx/	скопировать	
нажите приводенную ниже неф Адрес АРІ Вертуальной АТС: Уникальный код вашей АТС:	https://app.mango-office.ru/vpbx/	скотировать	

Внесите правки в разделе "Данные внешней системы"

В поле "Адрес внешней системы" укажите адрес в следующем формате:

http:<ВНЕШНИЙ БЕЛЫЙ IP ВАШЕГО СЕРВЕРА>/mango/api_connector.php В поле "SSL-сертификат" выберите пункт "Не проверять сертификат". В поле "Разрешенные IP-адреса" выберите пункт "Свободный доступ. Соединение по API возможны с любых IP-адресов"

Данные внешней с	довавить систему	
Укажите данные внешней сис	тены, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.	
Адрес внешней системы	http:// ВАШ ВНЕШНИЙ БЕЛЫЙ IP (mango/api_connector.php ())	
SSL-сертификат	Серлификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)	
	 Выпущен и установлен саноподлиской сертификат () 	
	не проверять сертификат ()	
	проверить подключение	
Разрешенные ІР-адреса	Свободный доступ. Соединения по АРІ возможны с любых IP-адресов ().	
	Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов ()	
_		
Дополнительные н	астроики	
Настройте дополнительные по	араметры АРГ	
Записи разговоров	Прядоставлять возможность тенерация и использования ссылок ())	
Venyne BATC	Разрекано подлючить услуги ВАТС средствани АРІ конструктора ()	
СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ		
	=	

Настройка внутри МИС MGERM ==== Войдите в систему под логином системного администратора Перейдите в раздел "Настройка"

Настройка	
Пользователи, специальности, подразделения	2
Расписания, кабинеты	
Аптека	
Учет услуг	22

Перейдите в блок "Настройка

Настройка форм и шаблонов	Уведомления
Настройка разделов и форм	Текстовые оповещения для групп
Шаблоны печатных документов	Настройка правил обработки уведомлени
Классификаторы (словари)	
Кнопочные панели	
Настройки	Системные функции
Депозиты	Системные формы
Настройка игнорирования записей для глав при печати раздела ИБ	Резервные копии БД
Настройка работы по проф.осмотрам	Журнал ошибок SQL
	Журнал авторизации
	Настройки системы
Stunds 6	Взаимодействие с внешними системами
	QR-код сбербанка
	SMS onopeuteurg

системы"

Найдите поля и заполните поля Уникальный идентификатор ATC Mango Telecom - укажите "Уникальный код вашей ATC" (UID) Ключ для создания подписи ATC Mango Telecom - укажите "Ключ для создания подписи" (SALT) Внутренний номер группы регистратуры в MANGO Telecom - Укажите внутренний номер группы, в которой в ATC находятся телефоны регистраторов или номер трубки регистратуры. Можно оставить пустым.

)	
никальный идентификатор ATC Mango Telecom:	
люч для создания подлиси ATC Mango Telecom:	and the second all that I show the the

Сохраните

настройки с помощью кнопки "Сохранить" (дискета) справа внизу. ==== Алгоритм работы с интеграцией MANGO TELECOM ==== Уведомления о звонках будут выводиться для регистратуры. При появлении звонка на АТС, при переходе абонента на дозвон (после выхода из голосового меню) будет сформировано уведомление о звонке. Если номер телефона, с которого звонит пациент найден в системе, то в уведомлении будет отображено ФИО



пациента.

При клике по уведомлению будет

открыта карта пациента.

Erop	09-09- r.p. 🤝 🕿 🕻	AK 3	4/16
клиническое	Lerop . 7916		
22-05-2019 12:41 A	мбулаторная карта		
Номер карты: 34 / 16. Пол: мужской. Группа Оплата	:рови: Ва (III). Резус-фактор: отриц.		
Вид оплаты: Индиви Адрес постоянный	дуальный расчет		
Сельский житель: Нет. Регион: МОСКОВСКА	Я ОБЛ		
Телефон домашний: + Служебный: . e-mail:	916 8.		
Кем направлен: 1.			
Социальное положение			_
Экспорт данных в личн	ый кабинет: Нет.		
	Исправить запись		
	Оформить госпитализацию	0	
	k	z 😒 🚳 🚔 🖻	

Если номер

телефона, с которого звонит пациент в системе не найден, то в уведомлении не будет указано



ФИО пациента.

отображена форма для первичной записи пациента без карты с уже установленным номером

Предварительная запись		
Фамилия:		
Имя:		
Отчество:		
дата рождения:		
Телефон:	7916 2	
Примечание:		

телефона.

номер телефона, с которого звонит пациент в системе найден у нескольких пациентов, то будет сформировано уведомление о звонке от нескольких пациентов.



При клике по уведомлению будет выведен

список пациентов, с данным номером телефона



перевода звонка ("слепого" или консультативного) выводится окно выбора сотрудника, на которого требуется совершить перевод (все зарегистрированные в ВАТС сотрудники)

Last update: 17-05-2024 mangotelecom:deprecated:fullinstruction http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:deprecated:fullinstruction&rev=1715960590 15:43

Перевести вызов на сотрудника	×
 Офис Офис Софис Егор Юрий В В	
Отме	на

При "клике" по имени

сотрудника начинается перевод звонка. В Амбулаторной карте пациента номера телефонов будут подсвечены синим цветом. Если по ним "кликнуть" то будет инициирован вызов пациенту от имени сотрудника.

27-05-2019 17:37 Амбулаторная карта
Номер карты: 0
Пол: мужской.
Hacnopr
Серия: 45345. номер: 34534534.
Оплата
Вид оплаты: Индивидуальный расчет
Адрес постоянный
Сельский житель: Нет.
Регион: МОСКВА Район: п. Внуковское. Город: Населенный пункт: д .Внуково.
Tershey revenue X. 001C 10
Гелефон домашнии: 6916 /8.
Служенныя.
Contraction enzymeeting
Экспорт данных в личный кабинет: Нет.
Исправить запись
Присвоить номер карты
Оформить госпитализацию
12 3 3 4

Если у

сотрудника не указан внутренний номер ВАТС система предложит его выбрать через

	•	
	• Офис	
	• Офис	
	• Erop	
	• Юрий	
	•	
	•	
	•	
	•	
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
	 If a second secon	
1		

всплывающее окно

====== ======

