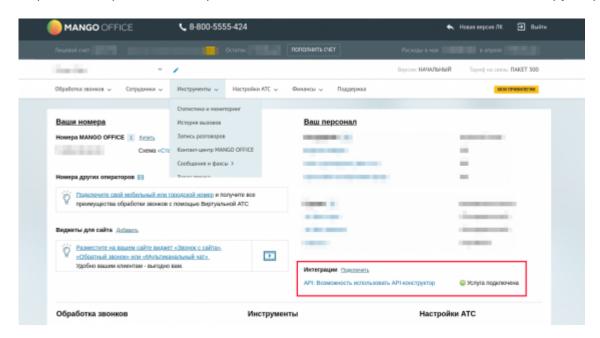
имени 30

Настройка работы системы с API MANGO TELECOM

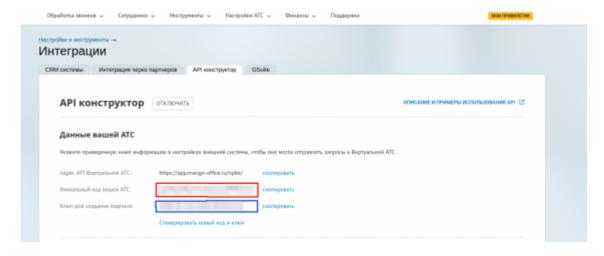
Настройка в личном кабинете MANGO TELECOM

Зайдите в личный кабинет Mango Telecom https://lk.mango-office.ru/auth

Перейдите в раздел Интеграции - АРІ: возможность использовать АРІ-конструктор



Скопируйте параметры "Уникальный код вашей АТС" (далее UID) и "Ключ для создания подписи" (далее SALT) в текстовый редактор



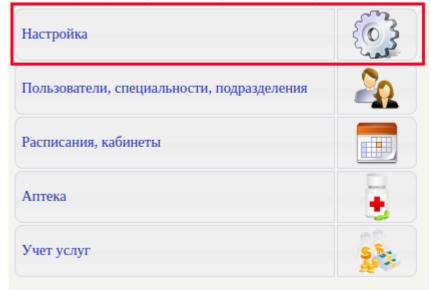
Внесите правки в разделе "Данные внешней системы"

В поле "Адрес внешней системы" укажите адрес в следующем формате:

http:<BHЕШНИЙ БЕЛЫЙ IP BAШЕГО CEPBEPA>/mango/api_connector.php B поле "SSL-сертификат" выберите пункт "Не проверять сертификат". В поле "Разрешенные IP-адреса" выберите пункт "Свободный доступ. Соединение по API возможны с любых IP-адресов"



Настройка внутри МИС MGERM ==== Войдите в систему под логином системного администратора Перейдите в раздел "Настройка"



Перейдите в блок "Настройка

http://mgdemo.ru:5555/ Printed on 20-10-2025 03:06

астройка форм и шаблонов	Уведомления
łастройка разделов и форм	Текстовые оповещения для групп
Шаблоны печатных документов	Настройка правил обработки уведомлений
(лассификаторы (словари)	
(нопочные панели	
астройки	Системные функции
(епозиты	Системные формы
астройка игнорирования записей для глав при печати раздела ИБ	Резервные копии БД
Настройка работы по проф.осмотрам	Журнал ошибок SQL
	Журнал авторизации
	Настройки системы
	Взаимодействие с внешними системами
	QR-код сбербанка
	SMS оповещения

системы"

Найдите поля и заполните поля Уникальный идентификатор ATC Mango Telecom - укажите "Уникальный код вашей ATC" (UID) Ключ для создания подписи ATC Mango Telecom - укажите "Ключ для создания подписи" (SALT) Внутренний номер группы регистратуры в MANGO Telecom - Укажите внутренний номер группы, в которой в ATC находятся телефоны регистраторов или номер трубки регистратуры. Можно оставить пустым.



Сохраните

настройки с помощью кнопки "Coxpaнить" (дискета) справа внизу. ==== Алгоритм работы с интеграцией MANGO TELECOM ===== Уведомления о звонках будут выводиться для регистратуры. При появлении звонка на АТС, при переходе абонента на дозвон (после выхода из голосового меню) будет сформировано уведомление о звонке. Если номер телефона, с которого звонит пациент найден в системе, то в уведомлении будет отображено ФИО

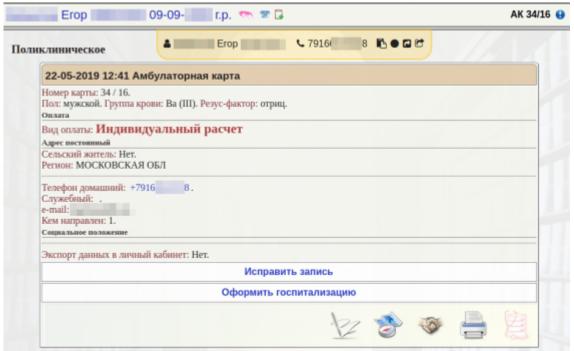


пациента.

При клике по уведомлению будет

открыта карта пациента.

 $\frac{\text{upuate:}}{17\text{-}05\text{-}2024} \\ \text{mangotelecom:deprecated:fullinstruction http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:deprecated:fullinstruction\&rev=1715960590 \\ \text{mangotelecom:deprecated:fullinstruction} \\ \text{mangotelecom:deprecated:fullin$ 15:43



Если номер

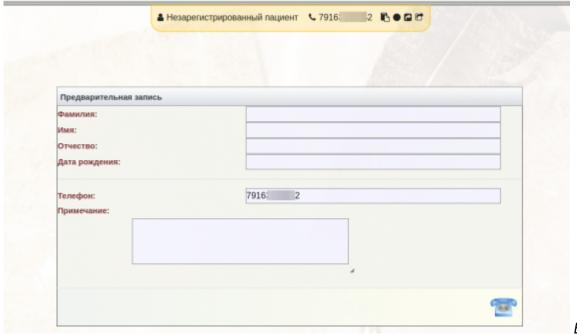
телефона, с которого звонит пациент в системе не найден, то в уведомлении не будет указано



ФИО пациента.

При клике по уведомлению будет

отображена форма для первичной записи пациента без карты с уже установленным номером



телефона.

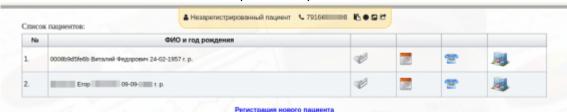
Если

номер телефона, с которого звонит пациент в системе найден у нескольких пациентов, то будет сформировано уведомление о звонке от нескольких пациентов.

http://mgdemo.ru:5555/ Printed on 20-10-2025 03:06 Система обнаружила звонок от X нескольких пациентов
Чтобы открыть список пациентов ликните по этому сообщению.
Чтобы игнорировать звонок нажмите на "X" в правом верхнем углу сообщения

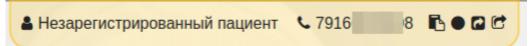
При клике по уведомлению будет выведен

список пациентов, с данным номером телефона



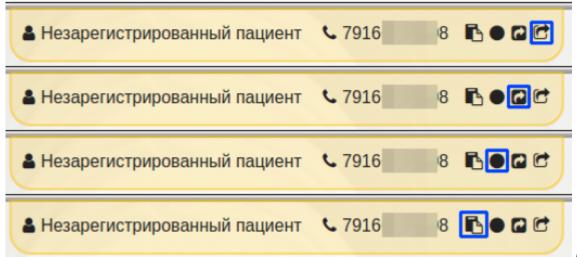
При

активировании уведомления, будет выведена "шторка" с текущим звонком



В данной "шторке"

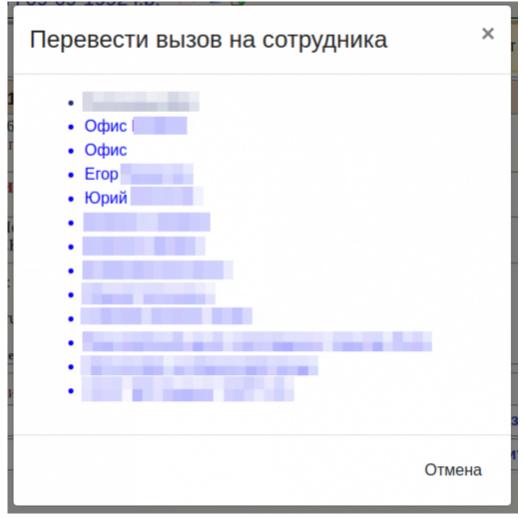
предусмотрены методы управления текущим звонком: - Кнопка для копирования номера телефона в буфер обмена - Кнопка для начала записи разговора средствами ВАТС (зависит от тарифного плана) - Кнопка для "слепого" перевода звонка (прямое соединение пациента с другим сотрудником) - Кнопка для консультативного перевода звонка (при активации, сотрудника соединяет со вторым сотрудником для консультации, после того, как инициатор перевода кладет трубку, идет соединение пациента и второго сотрудника)



При активации

перевода звонка ("слепого" или консультативного) выводится окно выбора сотрудника, на которого требуется совершить перевод (все зарегистрированные в ВАТС сотрудники)

 $\label{lem:construction} \begin{tabular}{ll} update: \\ 17-05-2024 \end{tabular} mangotelecom: deprecated: full instruction http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom: deprecated: full instruction \& rev=1715960590 \end{tabular}$



При "клике" по имени

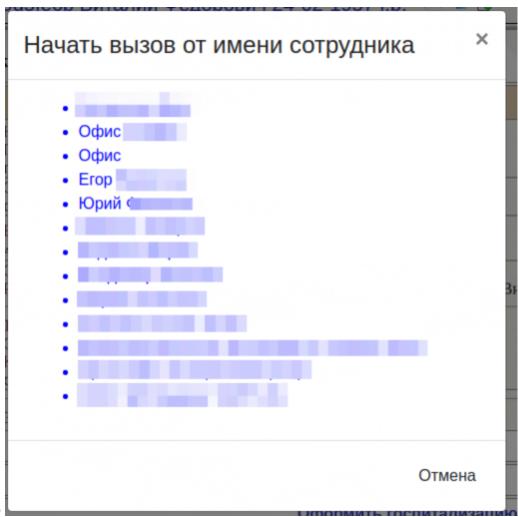
сотрудника начинается перевод звонка. В Амбулаторной карте пациента номера телефонов будут подсвечены синим цветом. Если по ним "кликнуть" то будет инициирован вызов пациенту от имени сотрудника.

27-05-2019 17:37 Амбулаторная карта
Номер карты: 0
Пол: мужской.
Hacnopt Carlo 15045
Серия: 45345. номер: 34534534.
Оплата
Вид оплаты: Индивидуальный расчет
Адрес постоянный
Сельский житель: Нет.
Регион: МОСКВА Район: п. Внуковское. Город: Населенный пункт: д .Внуково.
Телефон домашний: 8916)8. Служебный: . Кем направлен: 0. Социальное положение
Экспорт данных в личный кабинет: Нет.
Исправить запись
Присвоить номер карты
Оформить госпитализацию

Если у

сотрудника не указан внутренний номер ВАТС система предложит его выбрать через

http://mgdemo.ru:5555/ Printed on 20-10-2025 03:06



всплывающее окно

=========

From:

http://mgdemo.ru:5555/ - МИС Mgerm

Permanent link:

http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:deprecated:fullinstruction&rev=1715960590

Last update: 17-05-2024 15:43

