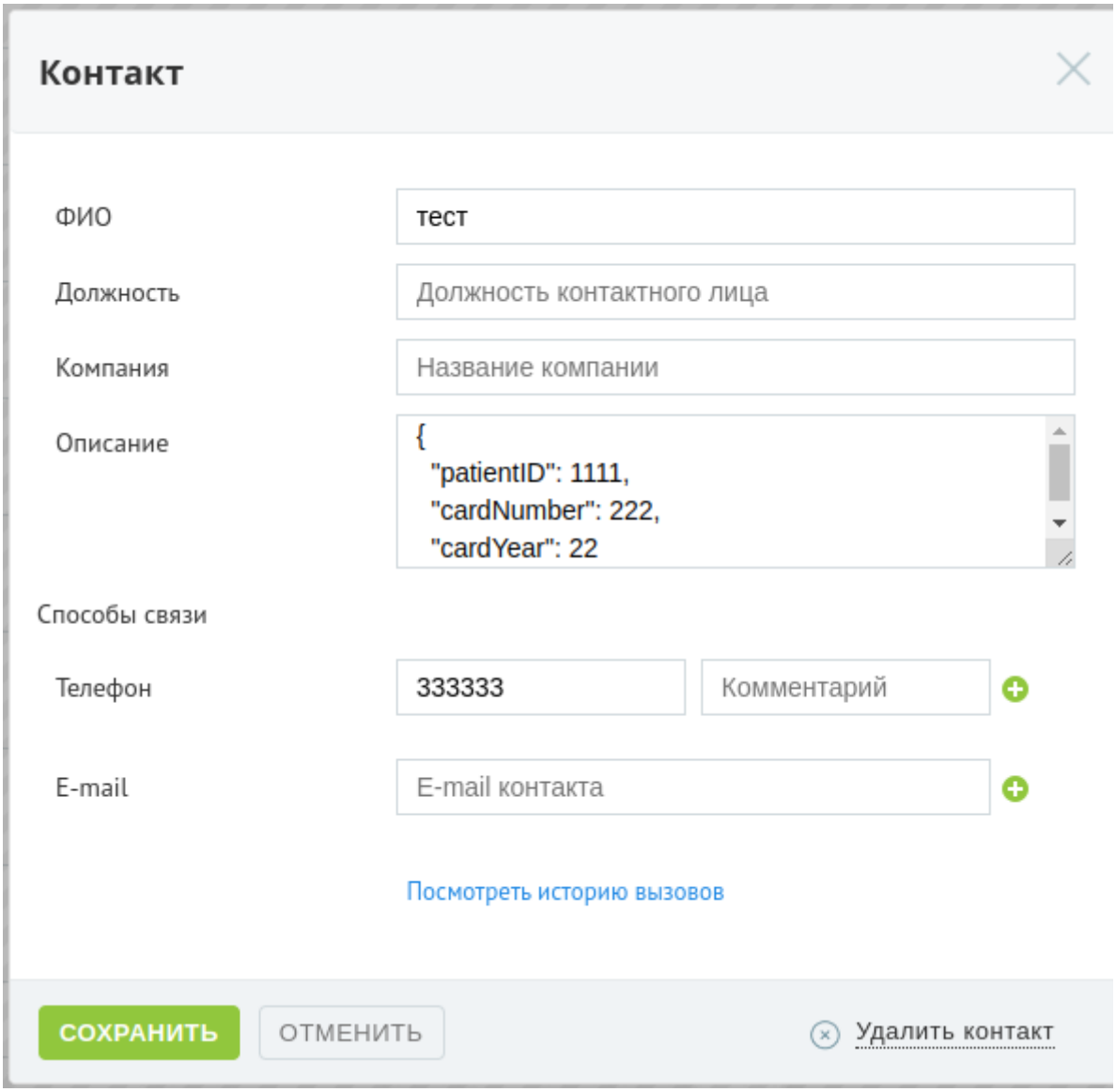
Настройки для контакт центра

При использовании контакт центра, есть возможность добавить пользовательские поля в карточку клиента в адресной книге. Для идентификации пациента в системе при выгрузке телефонных номеров, по умолчанию записывается информация в поле “Описание” в карточке контакта в формате JSON



Поле “Описание” в данном случае нельзя использовать по другому назначению.

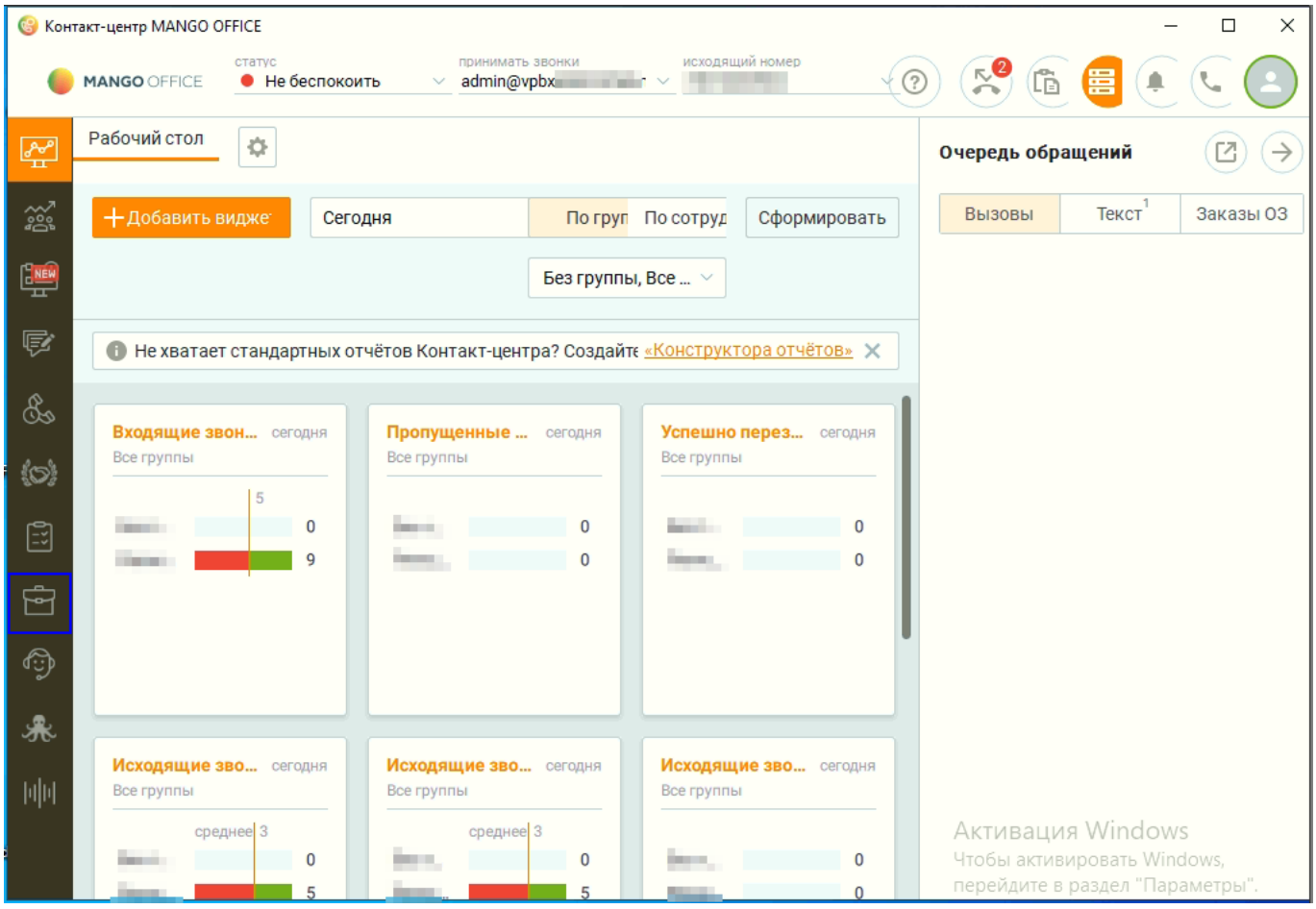
В системе выгрузке номеров телефонов есть механизм, позволяющий выгружать системные данные в пользовательские поля, и при их указании в настройках, поле “Описание” останется свободным.

Рекомендуем следующие имена для пользовательских полей:

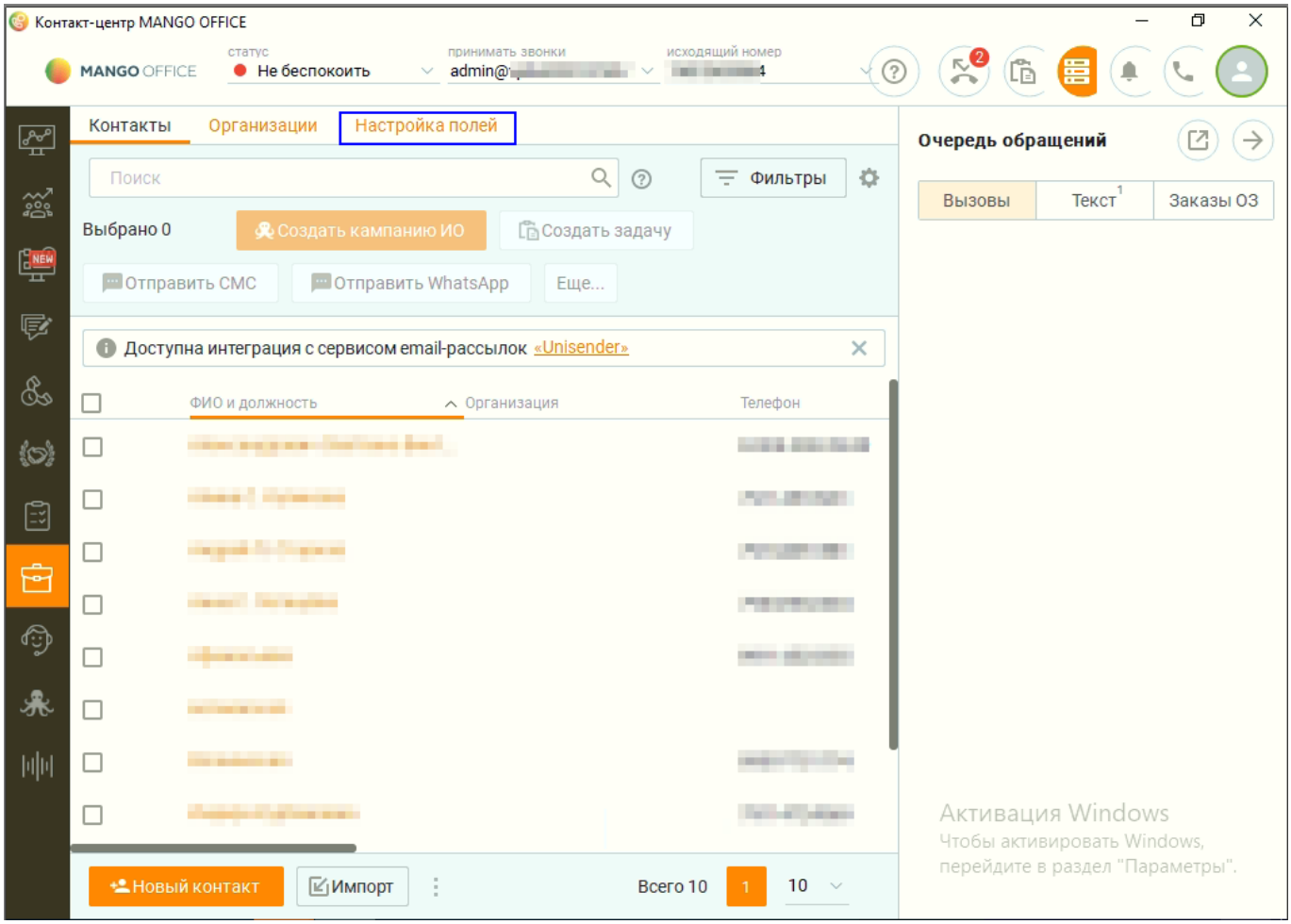
- Идентификатор пациента в Mgerm
- Номер АК пациента в Mgerm
- Год карты пациента в Mgerm

Добавления поля через Контакт-Центр

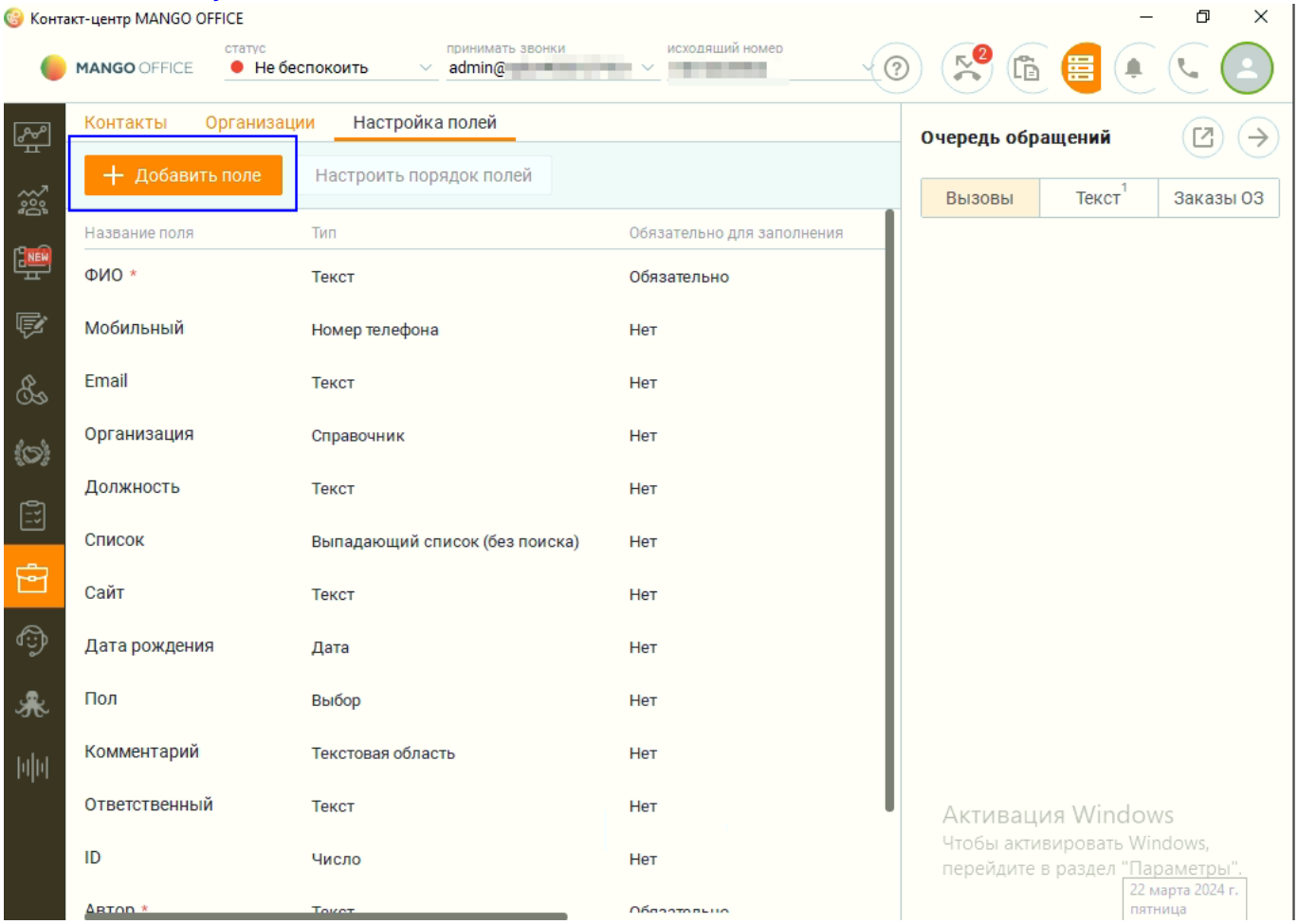
Перейдите в блок Клиенты



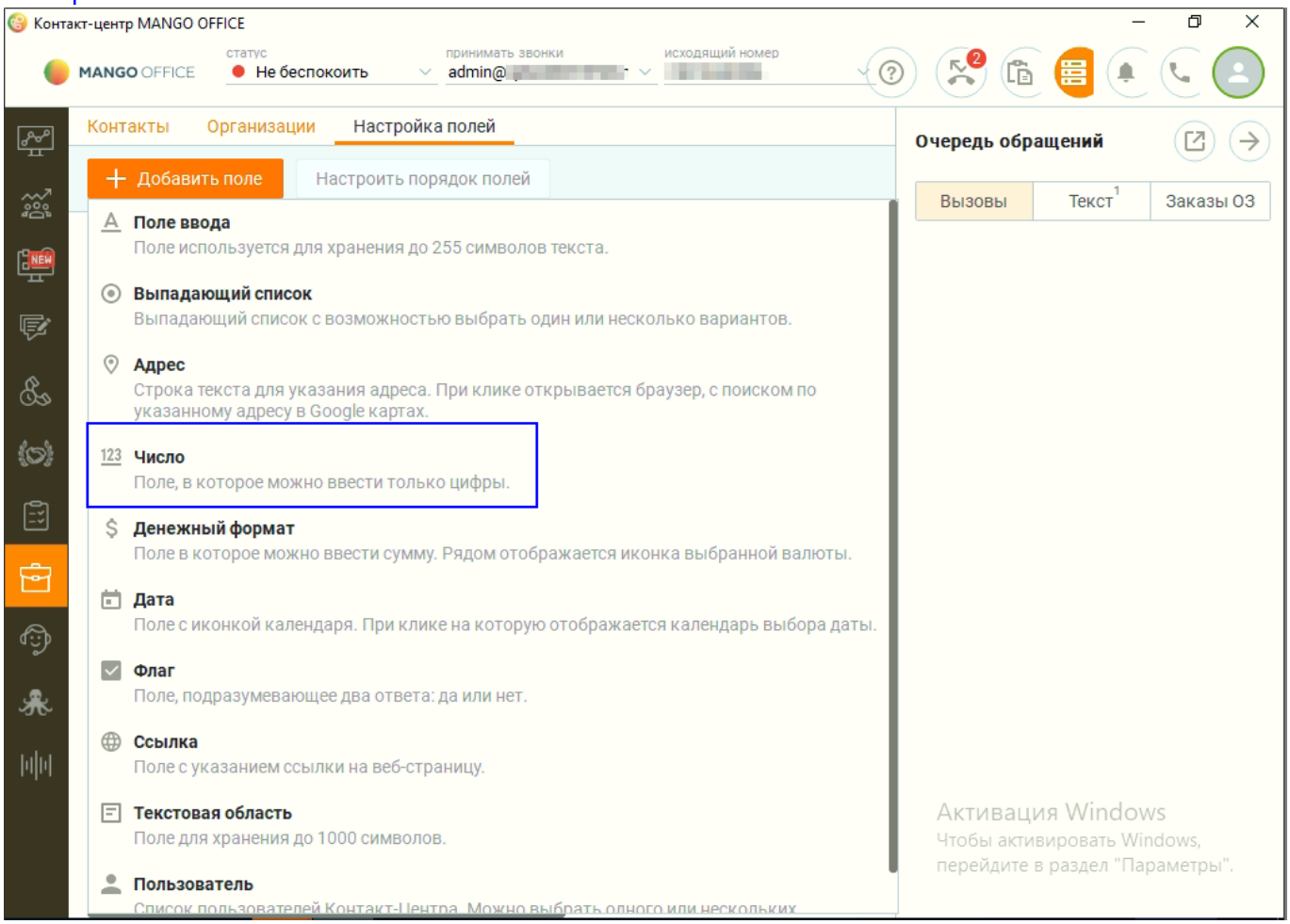
Выберите блок “Настройка полей”



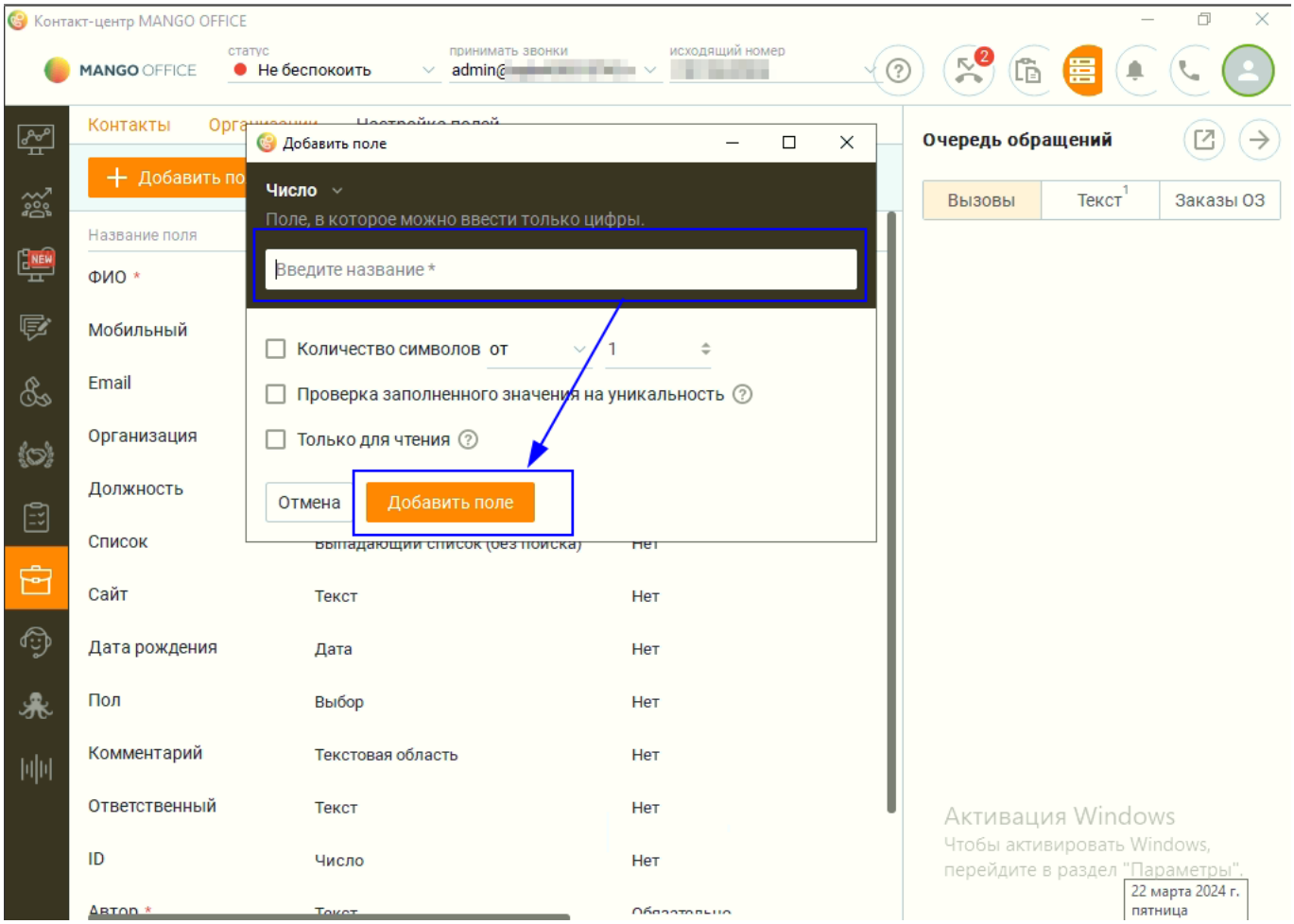
Нажмите кнопку “Добавить поле”



Выберите “число”



Введите имя поля и нажмите “Добавить поле”



From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:contactcenter

Last update: **16-05-2024 10:31**