Настройки для контакт центра

При использовании контакт центра, есть возможность добавить пользовательские поля в карточку клиента в адресной книге. Для идентификации пациента в системе при выгрузке телефонных номеров, по умолчанию записывается информация в поле "Описание" в карточке контакта в формате JSON

Контакт			×
ФИО	тест		
Должность		Должность контактного лица	
Компания	Название компан	нии	
Описание	{ "patientID": 1111, "cardNumber": 2, "cardYear": 22		•
Способы связи			
Телефон	333333	Комментарий	0
E-mail	E-mail контакта		0
Посмотреть историю вызовов			
СОХРАНИТЬ	ОТМЕНИТЬ		онтакт

Поле "Описание" в данном случае нельзя использовать по другому назначению.

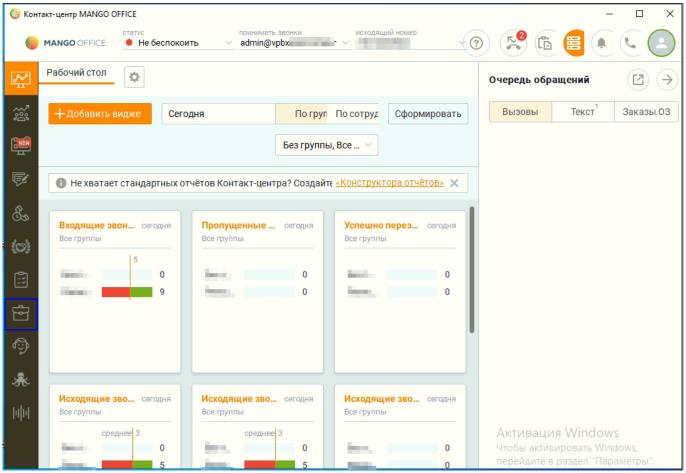
В системе выгрузке номеров телефонов есть механизм, позволяющий выгружать системные данные в пользовательские поля, и при их указании в настройках, поле "Описание" останется свободным.

Рекомендуем следующие имена для пользовательских полей:

- Идентификатор пациента в Mgerm
- Номер АК пациента в Mgerm
- Год карты пациента в Mgerm

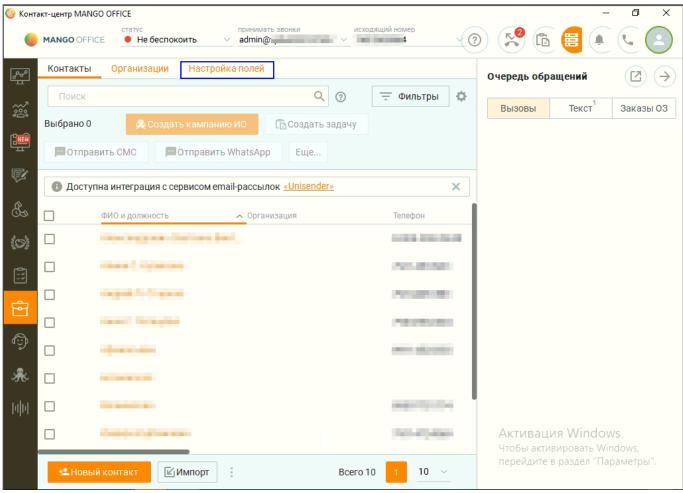
Добавления поля через Контакт-Центр

Перейдите в блок Клиенты

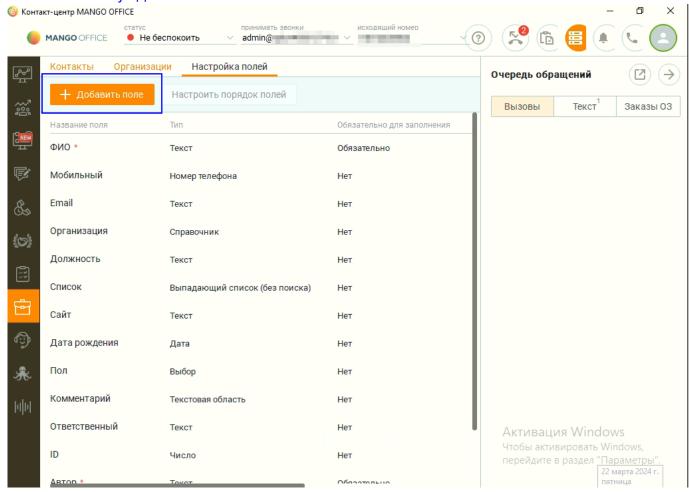


Выберите блок "Настройка полей"

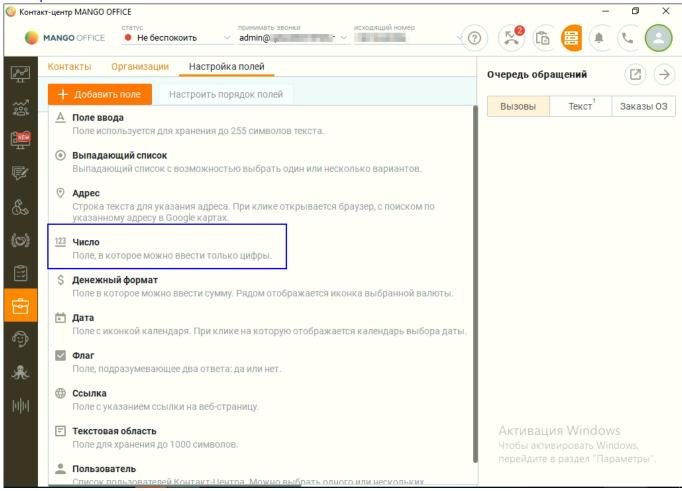
http://mgdemo.ru:5555/ Printed on 04-12-2025 00:30





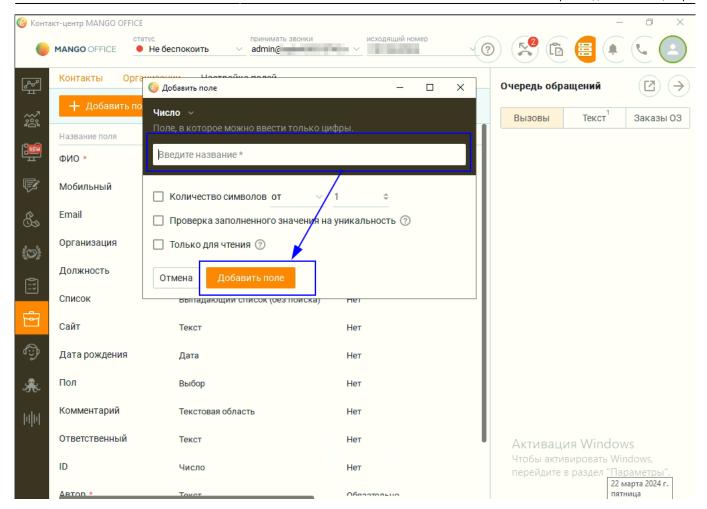


Выберите "число"



Введите имя поля и нажмите "Добавить поле"

http://mgdemo.ru:5555/ Printed on 04-12-2025 00:30



From:

http://mgdemo.ru:5555/ - MUC Mgerm

Permanent link:

http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:contactcenter

