

Настройки для контакт центра

При использовании контакт центра, есть возможность добавить пользовательские поля в карточку клиента в адресной книге. Для идентификации пациента в системе при выгрузке телефонных номеров, по умолчанию записывается информация в поле “Описание” в карточке контакта в формате JSON

Контакт

ФИО	тест
Должность	Должность контактного лица
Компания	Название компании
Описание	{ "patientID": 1111, "cardNumber": 222, "cardYear": 22

Способы связи

Телефон	333333	Комментарий	+
E-mail	E-mail контакта	+	

[Посмотреть историю вызовов](#)

СОХРАНИТЬ **ОТМЕНИТЬ** **Удалить контакт**

Поле “Описание” в данном случае нельзя использовать по другому назначению.

В системе выгрузке номеров телефонов есть механизм, позволяющий выгружать системные данные в пользовательские поля, и при их указании в настройках, поле “Описание” останется свободным.

Рекомендуем следующие имена для пользовательских полей:

- Идентификатор пациента в [Mgerm](#)
- Номер АК пациента в [Mgerm](#)
- Год карты пациента в [Mgerm](#)

Добавления поля через Контакт-Центр

Перейдите в блок Клиенты

The screenshot shows the Mango Office Contact Center application window. At the top, there's a header bar with the title 'Контакт-центр MANGO OFFICE', the status 'Не беспокоить' (Do Not Disturb), and user information 'принимать звонки admin@vpbx...' and 'исходящий номер [redacted]'. Below the header are several buttons: a question mark icon, a red double arrow icon with a '2' (likely for transfers or returns), a clipboard icon, a bell icon, a telephone icon, and a user profile icon.

The main area is divided into sections. On the left, there's a sidebar with icons for different modules: Рабочий стол (Workplace), Добавить видже... (Add widget), Статистика (Statistics) (selected), Новости (News), Письма (Email), Установка (Setup), Контакты (Contacts), and Аналитика (Analytics). Below the sidebar are six cards showing call statistics for today:

- Входящие звонки**: 5 incoming calls, 9 unanswered (red bar).
- Пропущенные звонки**: 0 missed calls.
- Успешно перезвон**: 0 successful callbacks.
- Исходящие звонки**: Average 3 outgoing calls, 5 unanswered (red bar).
- Исходящие звонки**: Average 3 outgoing calls, 5 unanswered (red bar).
- Исходящие звонки**: Average 3 outgoing calls, 0 unanswered.

To the right, there's a section titled 'Очередь обращений' (Queue of requests) with tabs for Вызовы (Calls), Текст¹ (Text¹), and Заказы ОЗ (Order of OZ). A message at the bottom right says 'Активация Windows' (Windows Activation) and 'Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры"' (To activate Windows, go to the "Parameters" section).

Выберите блок "Настройка полей"

Контакты Организации Настройка полей

Поиск Фильтры

Выбрано 0 Создать кампанию ИО Создать задачу

Отправить СМС Отправить WhatsApp Еще...

Доступна интеграция с сервисом email-рассылок «Unisender»

	ФИО и должность	Организация	Телефон
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Всего 10 1 10

Новый контакт Импорт

Очередь обращений

Вызовы Текст¹ Заказы ОЗ

Нажмите кнопку “Добавить поле”

Выберите "число"

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус Не беспокоить принимать звонки admin@[REDACTED] исходящий номер [REDACTED]

Меню: Контакты Организации Настройка полей

Очередь обращений: Вызовы ¹ Текст ¹ Заказы 03

+ Добавить поле Настроить порядок полей

Поле ввода
Поле используется для хранения до 255 символов текста.

Выпадающий список
Выпадающий список с возможностью выбрать один или несколько вариантов.

Адрес
Строка текста для указания адреса. При клике открывается браузер, с поиском по указанному адресу в Google картах.

123 Число
Поле, в которое можно ввести только цифры.

Денежный формат
Поле в которое можно ввести сумму. Рядом отображается иконка выбранной валюты.

Дата
Поле с иконкой календаря. При клике на которую отображается календарь выбора даты.

Флаг
Поле, подразумевающее два ответа: да или нет.

Ссылка
Поле с указанием ссылки на веб-страницу.

Текстовая область
Поле для хранения до 1000 символов.

Пользователь
Список пользователей Контакт-Центра. Можно выбрать одного или нескольких.

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Введите имя поля и нажмите "Добавить поле"

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус **Не беспокоить** принимать звонки **admin@** исходящий номер **1000**

Контакты Организации Настройка полей Добавить поле

+ Добавить по Число Поля, в которое можно ввести только цифры.

Название поля

ФИО *

Мобильный

Email

Организация

Должность

Список

Сайт Текст Нет

Дата рождения Дата Нет

Пол Выбор Нет

Комментарий Текстовая область Нет

Ответственный Текст Нет

ID Число Нет

Автор * Текст Обязательно

Добавить поле

Количество символов от 1

Проверка заполненного значения на уникальность

Только для чтения

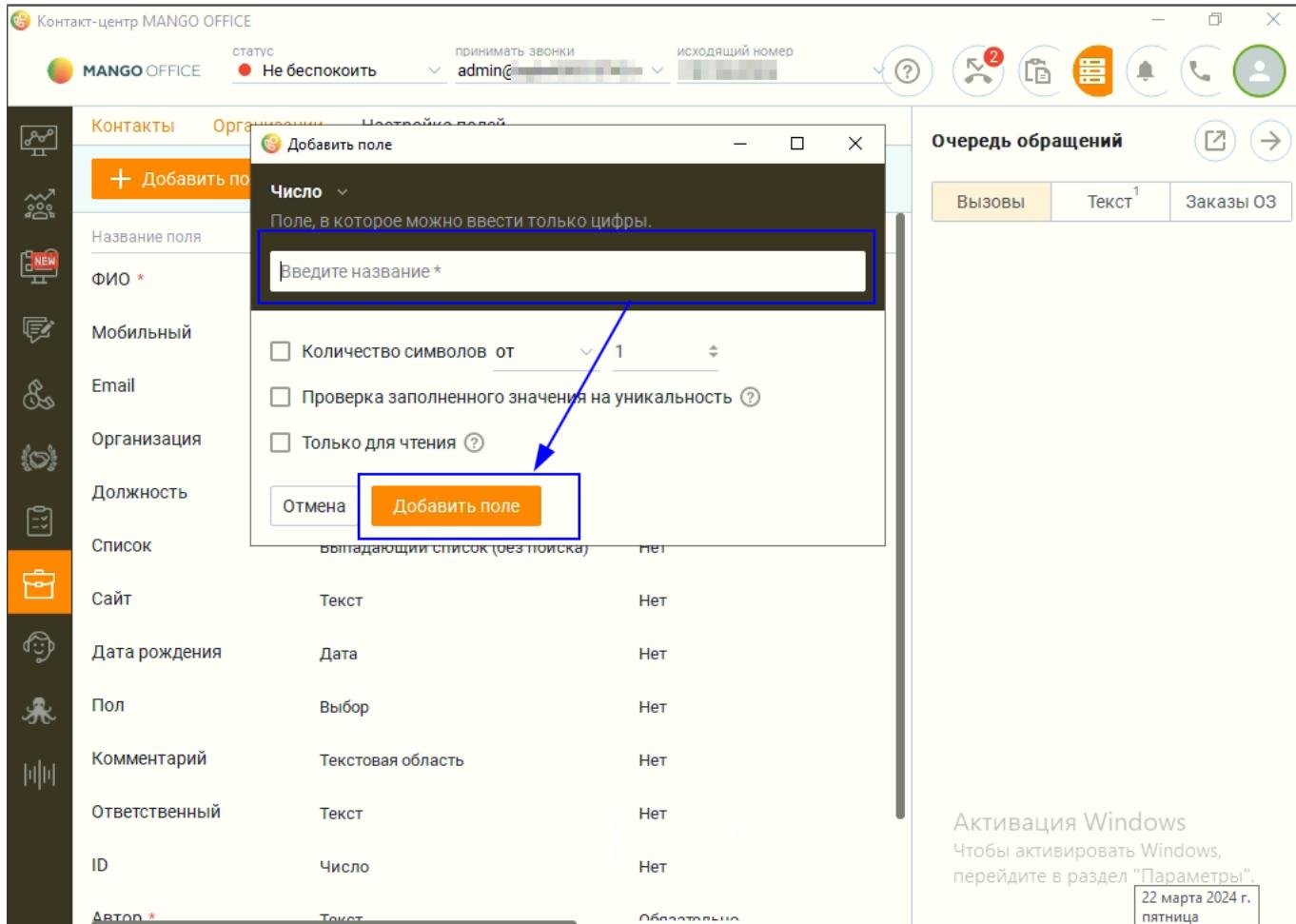
Отмена Добавить поле

Выпадающий список (без поиска) Нет

Очередь обращений

Вызовы Текст¹ Заказы ОЗ

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".
22 марта 2024 г.
пятница



From:
<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:
<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:contactcenter>

Last update: **16-05-2024 10:31**

