

# Настройки для контакт центра

При использовании контакт центра, есть возможность добавить пользовательские поля в карточку клиента в адресной книге. Для идентификации пациента в системе при выгрузке телефонных номеров, по умолчанию записывается информация в поле "Описание" в карточке контакта в формате JSON

### Контакт

ФИО

Должность

Компания

Описание 

```
{  
  "patientID": 1111,  
  "cardNumber": 222,  
  "cardYear": 22
```

Способы связи

Телефон   +

E-mail  +

[Посмотреть историю вызовов](#)

Поле "Описание" в данном случае нельзя использовать по другому назначению.

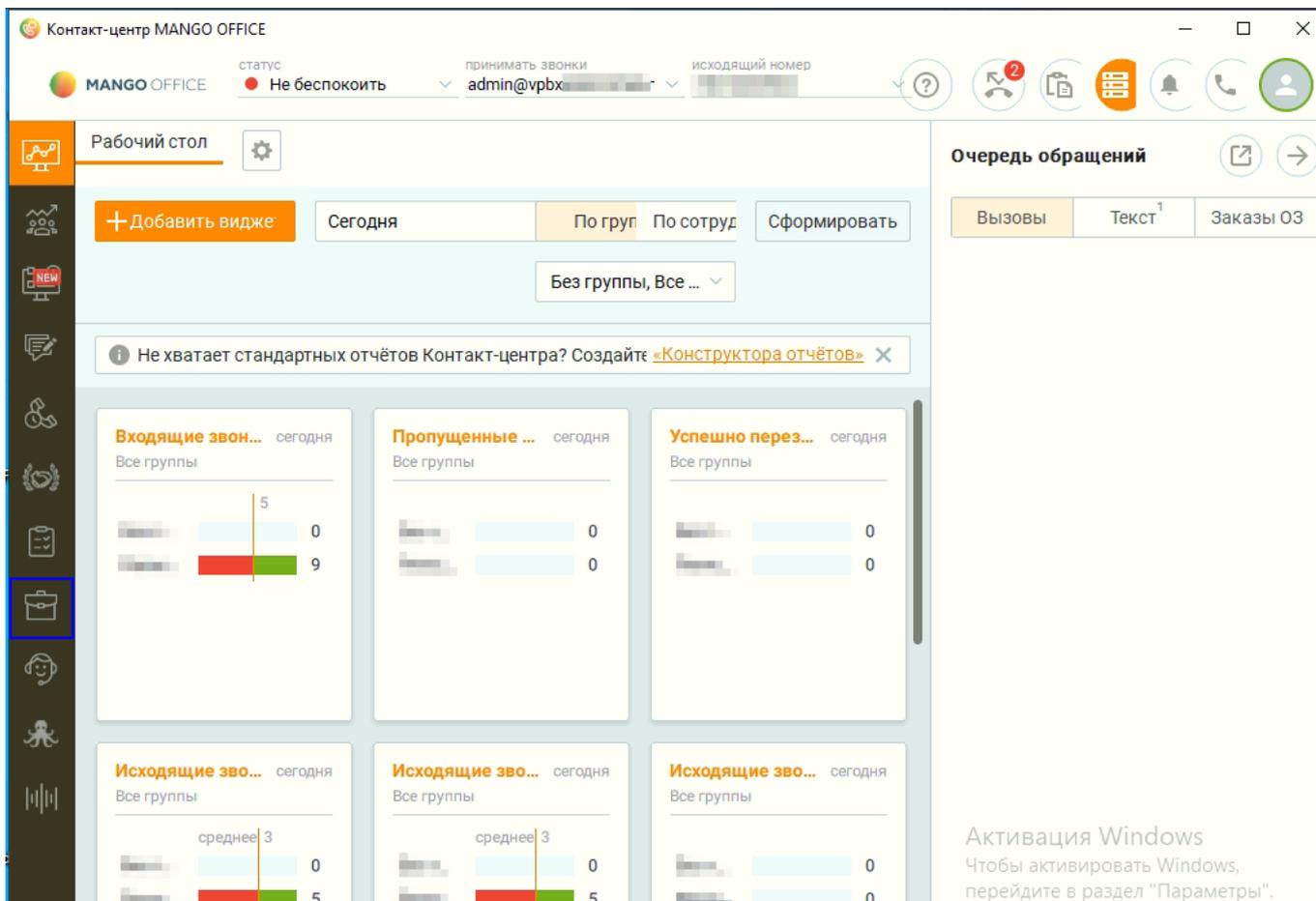
В системе выгрузке номеров телефонов есть механизм, позволяющий выгружать системные данные в пользовательские поля, и при их указании в настройках, поле "Описание" останется свободным.

Рекомендуем следующие имена для пользовательских полей:

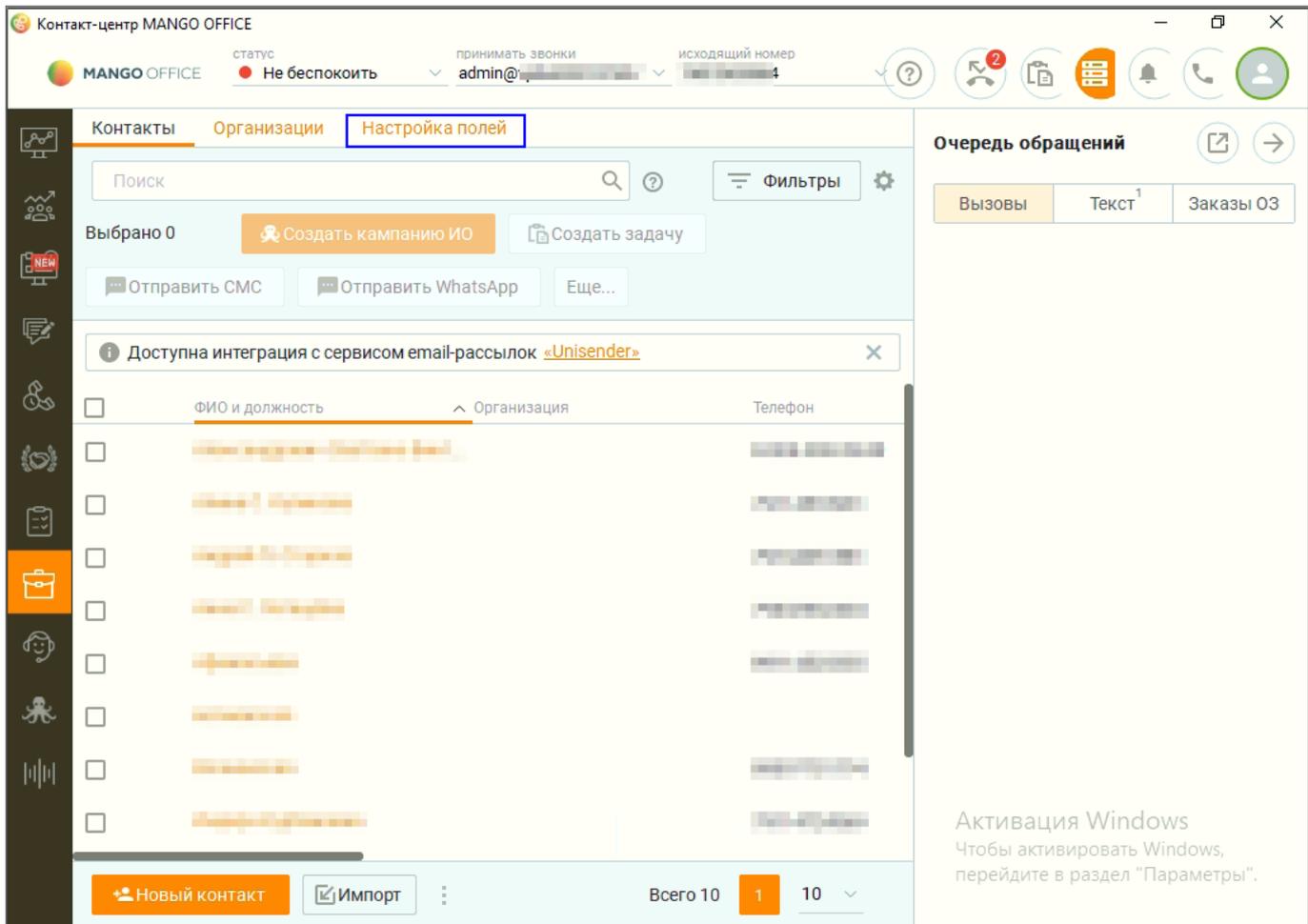
- Идентификатор пациента в [Mgerm](#)
- Номер АК пациента в [Mgerm](#)
- Год карты пациента в [Mgerm](#)

# Добавления поля через Контакт-Центр

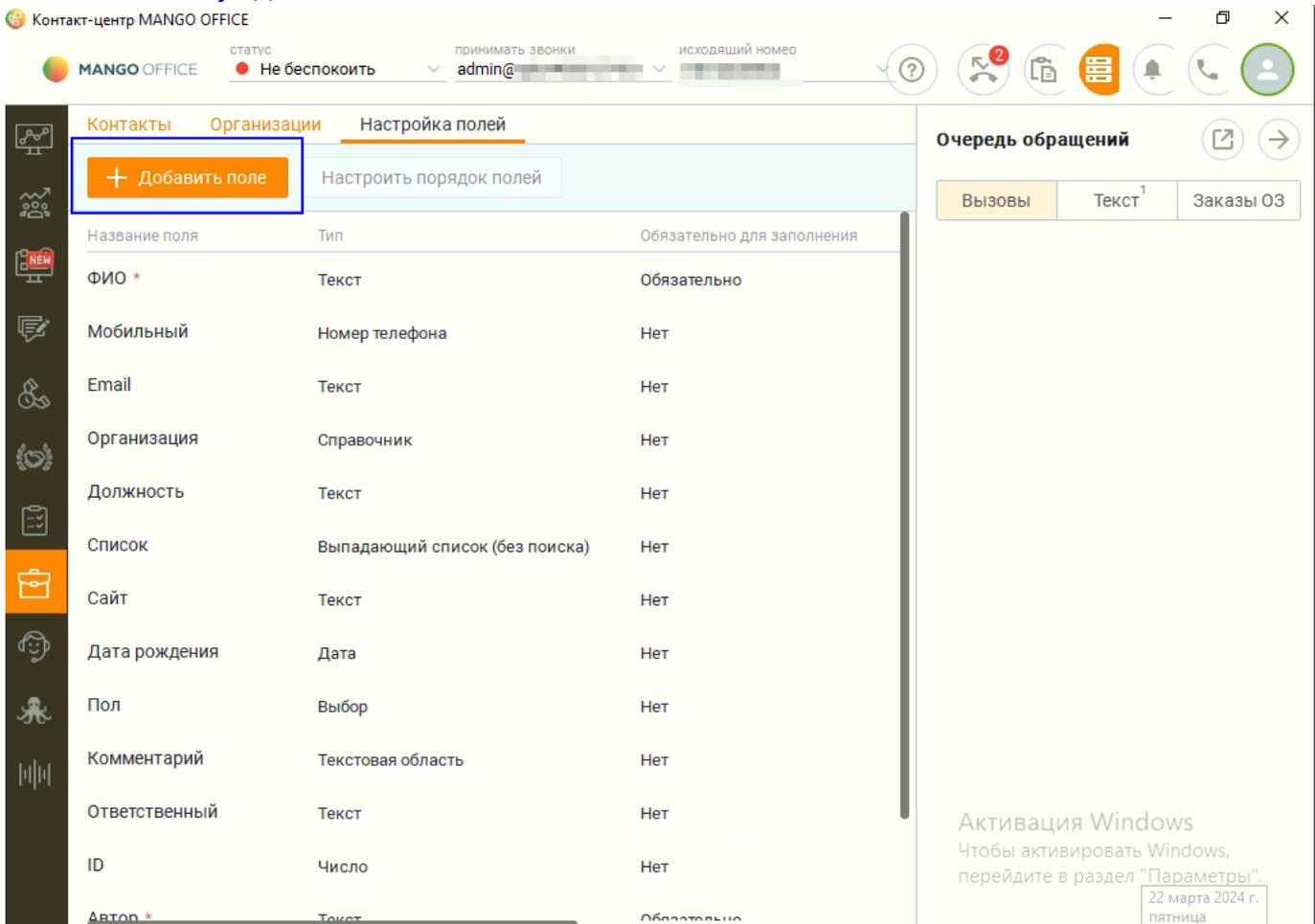
Перейдите в блок Клиенты



Выберите блок "Настройка полей"



Нажмите кнопку "Добавить поле"



## Выберите "число"

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус: **Не беспокоить**

принимать звонки: admin@...

исходящий номер: ...

МАНГО OFFICE

Контакты | Организации | **Настройка полей**

**+ Добавить поле** | Настроить порядок полей

- Поле ввода**  
Поле используется для хранения до 255 символов текста.
- Выпадающий список**  
Выпадающий список с возможностью выбрать один или несколько вариантов.
- Адрес**  
Строка текста для указания адреса. При клике открывается браузер, с поиском по указанному адресу в Google картах.
- 123 Число**  
Поле, в которое можно ввести только цифры.
- Денежный формат**  
Поле в которое можно ввести сумму. Рядом отображается иконка выбранной валюты.
- Дата**  
Поле с иконкой календаря. При клике на которую отображается календарь выбора даты.
- Флаг**  
Поле, подразумевающее два ответа: да или нет.
- Ссылка**  
Поле с указанием ссылки на веб-страницу.
- Текстовая область**  
Поле для хранения до 1000 символов.
- Пользователь**  
Список пользователей Контакт-Центра. Можно выбрать одного или нескольких.

**Очередь обращений**

Вызовы | Текст<sup>1</sup> | Заказы ОЗ

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Введите имя поля и нажмите "Добавить поле"

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус: **Не беспокоить** | принимать звонки: admin@... | исходящий номер: ...

**Добавить поле**

Число

Поле, в которое можно ввести только цифры.

Введите название \*

Количество символов от 1

Проверка заполненного значения на уникальность ?

Только для чтения ?

Отмена | **Добавить поле**

Очередь обращений

Вызовы | Текст<sup>1</sup> | Заказы ОЗ

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".  
22 марта 2024 г. пятница

From: <http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link: <http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:contactcenter>

Last update: **16-05-2024 10:31**

