

Настройки для контакт центра

При использовании контакт центра, есть возможность добавить пользовательские поля в карточку клиента в адресной книге. Для идентификации пациента в системе при выгрузке телефонных номеров, по умолчанию записывается информация в поле “Описание” в карточке контакта в формате JSON

Контакт

ФИО

тест

Должность

Должность контактного лица

Компания

Название компании

Описание

```
{  
  "patientID": 1111,  
  "cardNumber": 222,  
  "cardYear": 22  
}
```

Способы связи

Телефон

333333

Комментарий

+

E-mail

E-mail контакта

+

[Посмотреть историю вызовов](#)

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНИТЬ

✕

Удалить контакт

Поле “Описание” в данном случае нельзя использовать по другому назначению.

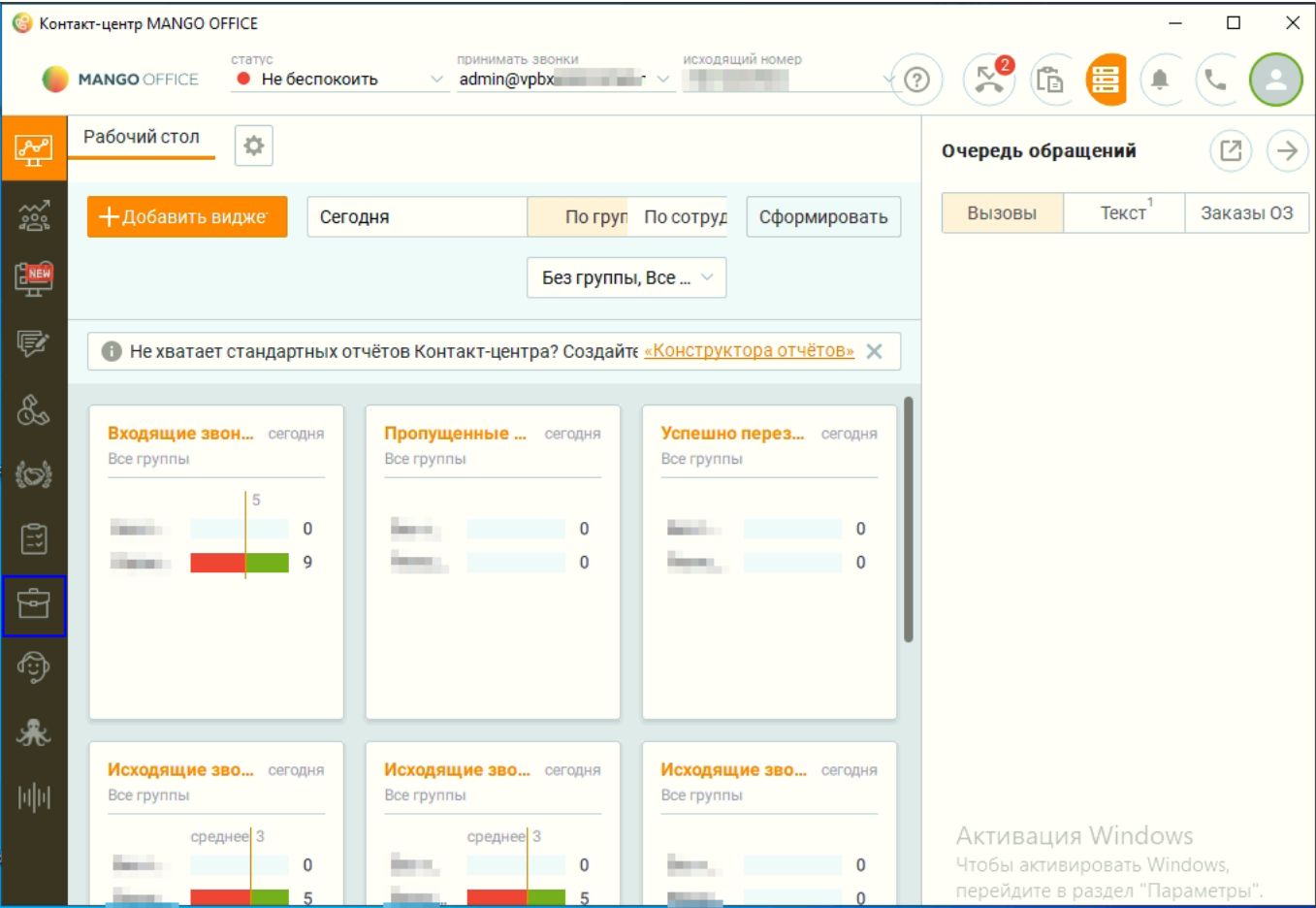
В системе выгрузке номеров телефонов есть механизм, позволяющий выгружать системные данные в пользовательские поля, и при их указании в настройках, поле “Описание” останется свободным.

Рекомендуем следующие имена для пользовательских полей:

- Идентификатор пациента в [Mgerm](#)
- Номер АК пациента в [Mgerm](#)
- Год карты пациента в [Mgerm](#)

Добавления поля через Контакт-Центр

Перейдите в блок Клиенты



Выберите блок "Настройка полей"

Контакт-центр MANGO OFFICE

MANGO OFFICE

статус

● Не беспокоить

принимать звонки

admin@

исходящий номер

4

?

2

Контакты

Организации

Настройка полей

Поиск

Фильтры

Выбрано 0

Создать кампанию ИО

Создать задачу

Отправить СМС

Отправить WhatsApp

Еще...

Доступна интеграция с сервисом email-рассылок «Unisender»

<input type="checkbox"/>	ФИО и должность	Организация	Телефон
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

Новый контакт

Импорт

Всего 10

1

10

Очередь обращений

Вызовы

Текст¹

Заказы ОЗ

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Нажмите кнопку "Добавить поле"

Контакт-центр MANGO OFFICE

MANGO OFFICE

статус

● Не беспокоить

принимать звонки

admin@

исходящий номер

?

2

Контакты

Организации

Настройка полей

+ Добавить поле

Настроить порядок полей

Название поля	Тип	Обязательно для заполнения
ФИО *	Текст	Обязательно
Мобильный	Номер телефона	Нет
Email	Текст	Нет
Организация	Справочник	Нет
Должность	Текст	Нет
Список	Выпадающий список (без поиска)	Нет
Сайт	Текст	Нет
Дата рождения	Дата	Нет
Пол	Выбор	Нет
Комментарий	Текстовая область	Нет
Ответственный	Текст	Нет
ID	Число	Нет
Автор *	Текст	Обязательно

Очередь обращений

Вызовы

Текст¹

Заказы ОЗ

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

22 марта 2024 г.
пятница

Выберите “число”

Контакт-центр MANGO OFFICE

MANGO OFFICE

статус
● Не беспокоить

принимать звонки
admin@

исходящий номер

?

2

Контакты

Организации

Настройка полей

+ Добавить поле

Настроить порядок полей

A Поле ввода

Поле используется для хранения до 255 символов текста.

Выпадающий список

Выпадающий список с возможностью выбрать один или несколько вариантов.

Адрес

Строка текста для указания адреса. При клике открывается браузер, с поиском по указанному адресу в Google картах.

123 Число

Поле, в которое можно ввести только цифры.

\$ Денежный формат

Поле в которое можно ввести сумму. Рядом отображается иконка выбранной валюты.

Дата

Поле с иконкой календаря. При клике на которую отображается календарь выбора даты.

Флаг

Поле, подразумевающее два ответа: да или нет.

Ссылка

Поле с указанием ссылки на веб-страницу.

Текстовая область

Поле для хранения до 1000 символов.

Пользователь

Список пользователей Контакт-Центра. Можно выбрать одного или нескольких.

Очередь обращений

Вызовы

Текст¹

Заказы ОЗ

Активация Windows
Чтобы активировать Windows,
перейдите в раздел "Параметры".

Введите имя поля и нажмите “Добавить поле”

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус: **Не беспокоить** | принимать звонки: admin@ | исходящий номер:

МANGO OFFICE

Контакты | Организации | Настройка полей

+ Добавить поле

Название поля

ФИО *

Мобильный

Email

Организация

Должность

Список

Сайт

Дата рождения

Пол

Комментарий

Ответственный

ID

Автор *

Добавить поле

Число

Поле, в которое можно ввести только цифры.

Введите название *

☐ Количество символов от 1

☐ Проверка заполненного значения на уникальность ?

☐ Только для чтения ?

Отмена **Добавить поле**

Выпадающий список (без поиска) Нет

Сайт Текст Нет

Дата рождения Дата Нет

Пол Выбор Нет

Комментарий Текстовая область Нет

Ответственный Текст Нет

ID Число Нет

Автор * Текст Обязательное

Очередь обращений

Вызовы | Текст¹ | Заказы ОЗ

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

22 марта 2024 г. пятница

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:

<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:contactcenter>Last update: **16-05-2024 10:31**