

Настройки для контакт центра

При использовании контакт центра, есть возможность добавить пользовательские поля в карточку клиента в адресной книге. Для идентификации пациента в системе при выгрузке телефонных номеров, по умолчанию записывается информация в поле "Описание" в карточке контакта в формате JSON

Контакт ✕

ФИО	<input type="text" value="тест"/>
Должность	<input type="text" value="Должность контактного лица"/>
Компания	<input type="text" value="Название компании"/>
Описание	<pre>{ "patientID": 1111, "cardNumber": 222, "cardYear": 22</pre>
Способы связи	
Телефон	<input type="text" value="333333"/> <input type="text" value="Комментарий"/> +
E-mail	<input type="text" value="E-mail контакта"/> +

[Посмотреть историю вызовов](#)

Поле "Описание" в данном случае нельзя использовать по другому назначению.

В системе выгрузке номеров телефонов есть механизм, позволяющий выгружать системные данные в пользовательские поля, и при их указании в настройках, поле "Описание" останется свободным.

Рекомендуем следующие имена для пользовательских полей:

- Идентификатор пациента в [Mgerm](#)
- Номер АК пациента в [Mgerm](#)
- Год карты пациента в [Mgerm](#)

Добавления поля через Контакт-Центр

Перейдите в блок Клиенты

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус: Не беспокоить | принимать звонки: admin@vpbx | исходящий номер: [redacted]

Рабочий стол

+ Добавить видже | Сегодня | По групп | По сотруд | Сформировать

Без группы, Все ...

Не хватает стандартных отчётов Контакт-центра? Создайте «Конструктора отчётов»

Входящие звонки	Пропущенные	Успешно переданы
5	0	0
0	0	0
9	0	0

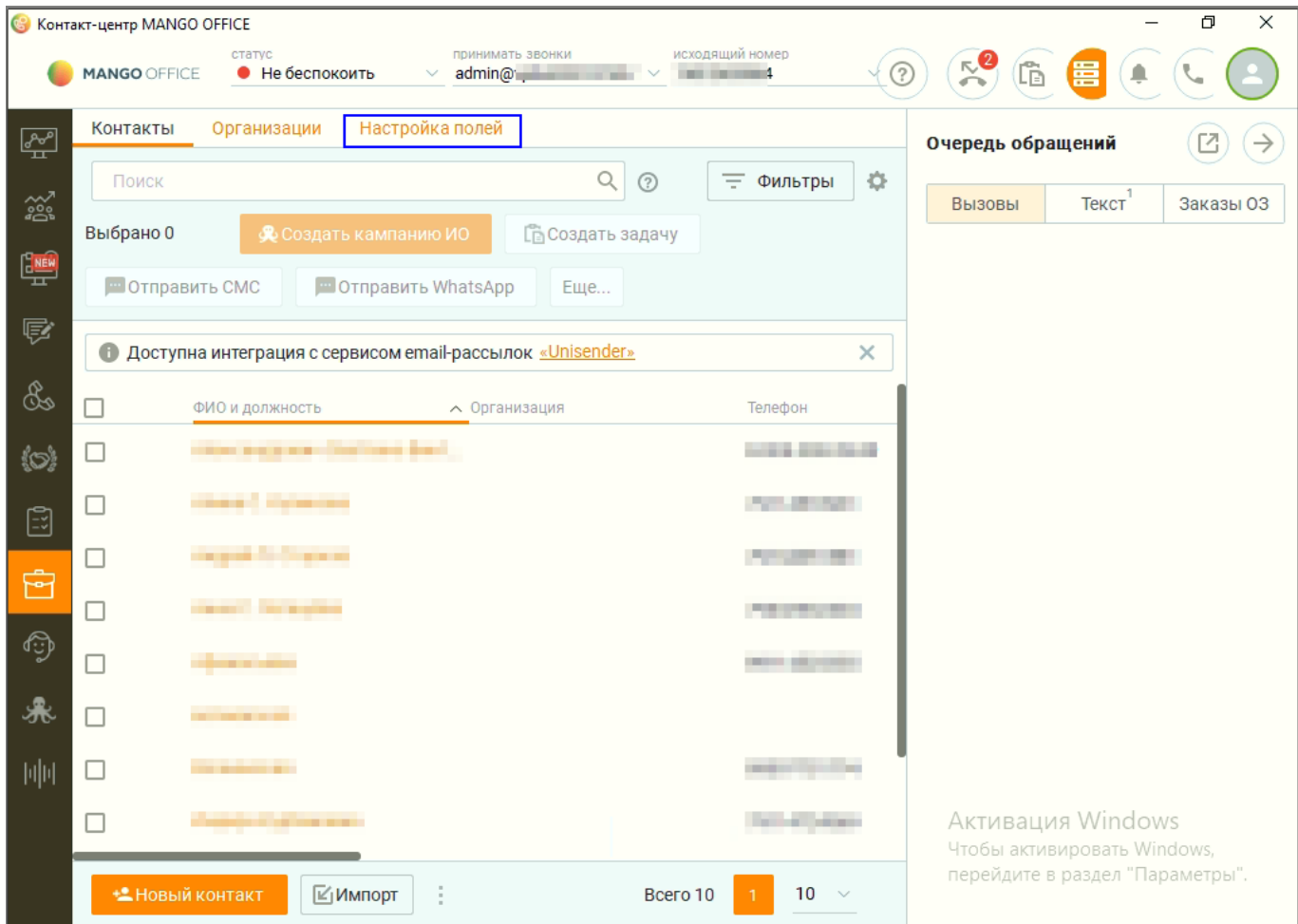
Исходящие звонки	Исходящие звонки	Исходящие звонки
среднее 3	среднее 3	0
0	0	0
5	5	0

Очередь обращений

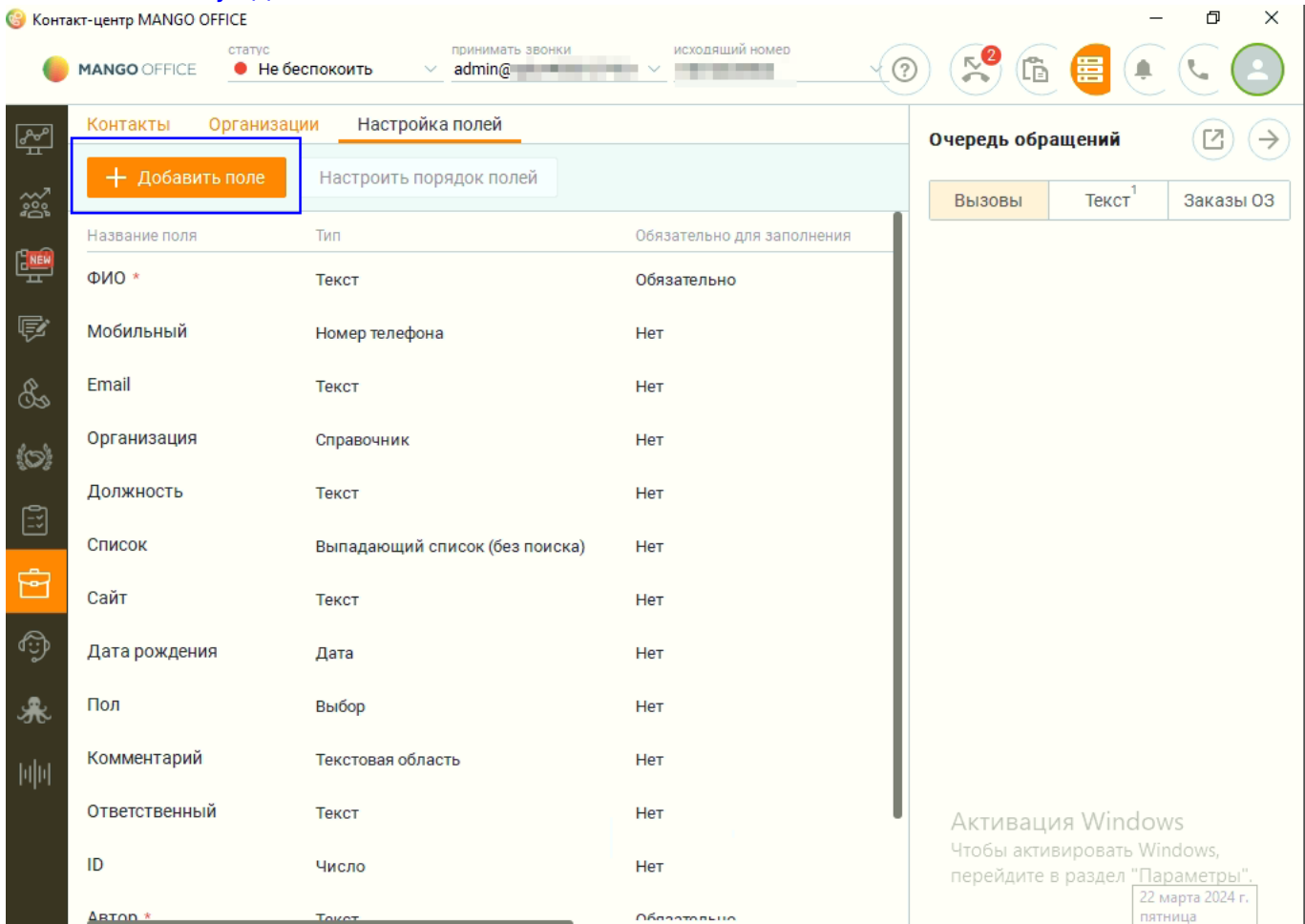
Вызовы | Текст¹ | Заказы ОЗ

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Выберите блок "Настройка полей"



Нажмите кнопку «Добавить поле»



Выберите "число"

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус: **Не беспокоить** | принимать звонки: admin@... | исходящий номер: ...

МАНГО OFFICE

Контакты | Организации | **Настройка полей**

+ Добавить поле | Настроить порядок полей

- Поле ввода**
Поле используется для хранения до 255 символов текста.
- Выпадающий список**
Выпадающий список с возможностью выбрать один или несколько вариантов.
- Адрес**
Строка текста для указания адреса. При клике открывается браузер, с поиском по указанному адресу в Google картах.
- 123 Число**
Поле, в которое можно ввести только цифры.
- Денежный формат**
Поле в которое можно ввести сумму. Рядом отображается иконка выбранной валюты.
- Дата**
Поле с иконкой календаря. При клике на которую отображается календарь выбора даты.
- Флаг**
Поле, подразумевающее два ответа: да или нет.
- Ссылка**
Поле с указанием ссылки на веб-страницу.
- Текстовая область**
Поле для хранения до 1000 символов.
- Пользователь**
Список пользователей Контакт-Центра. Можно выбрать одного или нескольких.

Очередь обращений

Вызовы | Текст¹ | Заказы ОЗ

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Введите имя поля и нажмите "Добавить поле"

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус: Не беспокоить | принимать звонки: admin@... | исходящий номер: ...

Добавить поле

Число

Поле, в которое можно ввести только цифры.

Введите название *

Количество символов от 1

Проверка заполненного значения на уникальность ?

Только для чтения ?

Отмена | **Добавить поле**

Очередь обращений

Вызовы | Текст¹ | Заказы ОЗ

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

22 марта 2024 г. пятница

From: <http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link: <http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:contactcenter>

Last update: **16-05-2024 10:31**

