

Настройки для контакт центра

При использовании контакт центра, есть возможность добавить пользовательские поля в карточку клиента в адресной книге. Для идентификации пациента в системе при выгрузке телефонных номеров, по умолчанию записывается информация в поле “Описание” в карточке контакта в формате JSON

Контакт

ФИО	тест
Должность	Должность контактного лица
Компания	Название компании
Описание	{ "patientID": 1111, "cardNumber": 222, "cardYear": 22

Способы связи

Телефон	333333	Комментарий	+
E-mail	E-mail контакта	+	

[Посмотреть историю вызовов](#)

СОХРАНИТЬ **ОТМЕНИТЬ** **Удалить контакт**

Поле “Описание” в данном случае нельзя использовать по другому назначению.

В системе выгрузке номеров телефонов есть механизм, позволяющий выгружать системные данные в пользовательские поля, и при их указании в настройках, поле “Описание” останется свободным.

Рекомендуем следующие имена для пользовательских полей:

- Идентификатор пациента в [Mgerm](#)
- Номер АК пациента в [Mgerm](#)
- Год карты пациента в [Mgerm](#)

Добавления поля через Контакт-Центр

Перейдите в блок Клиенты

The screenshot shows the Mango Office Contact Center interface. At the top, there's a header with the logo, status 'Не беспокоить' (Do Not Disturb), and user information 'принимать звонки admin@vpbx...' and 'исходящий номер [redacted]'. Below the header is a toolbar with icons for help, search, and various contact center functions. The main area is divided into sections: 'Рабочий стол' (Workplace) on the left, 'Очередь обращений' (Queue of requests) on the right, and several performance metrics in the center. The metrics include: 'Входящие звонки' (Incoming calls) with 5 incoming and 9 outgoing; 'Пропущенные звонки' (Missed calls) with 0; 'Успешно перезвон' (Successful follow-up) with 0; 'Исходящие звонки' (Outgoing calls) with an average of 3 and 5 outgoing; and another 'Исходящие звонки' section with 0. On the far right, there's a message about Windows activation: 'Активация Windows. Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".' (Activation Windows. To activate Windows, go to the "Parameters" section.). A sidebar on the left contains icons for different modules like CRM, Analytics, and Configuration.

Выберите блок "Настройка полей"

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус Не беспокоить принимать звонки `admin@...` исходящий номер `4`

Настройка полей

Поиск Фильтры Создать кампанию ИО Создать задачу

Выбрано 0 Отправить СМС Отправить WhatsApp Еще...

Доступна интеграция с сервисом email-рассылок [«Unisender»](#)

ФИО и должность	Организация	Телефон
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...

Новый контакт Импорт Всего 10 1 10

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Нажмите кнопку "Добавить поле"

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус Не беспокоить принимать звонки `admin@...` исходящий номер `4`

Настройка полей

Добавить поле Настроить порядок полей

Название поля	Тип	Обязательно для заполнения
ФИО *	Текст	Обязательно
Мобильный	Номер телефона	Нет
Email	Текст	Нет
Организация	Справочник	Нет
Должность	Текст	Нет
Список	Выпадающий список (без поиска)	Нет
Сайт	Текст	Нет
Дата рождения	Дата	Нет
Пол	Выбор	Нет
Комментарий	Текстовая область	Нет
Ответственный	Текст	Нет
ID	Число	Нет
Автор *	Текст	Обязательно

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".
22 марта 2024 г.
 пятница

Выберите "число"

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус Не беспокоить принимать звонки admin@ исходящий номер

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ИКОНЫ

Контакты Организации Настройка полей

+ Добавить поле Настроить порядок полей

А Поле ввода
Поле используется для хранения до 255 символов текста.

Б Выпадающий список
Выпадающий список с возможностью выбрать один или несколько вариантов.

Г Адрес
Строка текста для указания адреса. При клике открывается браузер, с поиском по указанному адресу в Google картах.

Д Число
Поле, в которое можно ввести только цифры.

Е Денежный формат
Поле в которое можно ввести сумму. Рядом отображается иконка выбранной валюты.

Ж Дата
Поле с иконкой календаря. При клике на которую отображается календарь выбора даты.

З Флаг
Поле, подразумевающее два ответа: да или нет.

И Ссылка
Поле с указанием ссылки на веб-страницу.

К Текстовая область
Поле для хранения до 1000 символов.

Л Пользователь
Список пользователей Контакт-Центра. Можно выбрать одного или нескольких.

Очередь обращений

Вызовы Текст¹ Заказы 03

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Введите имя поля и нажмите "Добавить поле"

Контакт-центр MANGO OFFICE

статус **Не беспокоить** принимать звонки **admin@** исходящий номер **1000**

Контакты Организации Настройка полей Добавить поле

+ Добавить по Число Поля, в которое можно ввести только цифры.

Название поля

ФИО *

Мобильный

Email

Организация

Должность

Список

Сайт Текст Нет

Дата рождения Дата Нет

Пол Выбор Нет

Комментарий Текстовая область Нет

Ответственный Текст Нет

ID Число Нет

Автор * Текст Обязательно

Добавить поле

Количество символов от 1

Проверка заполненного значения на уникальность

Только для чтения

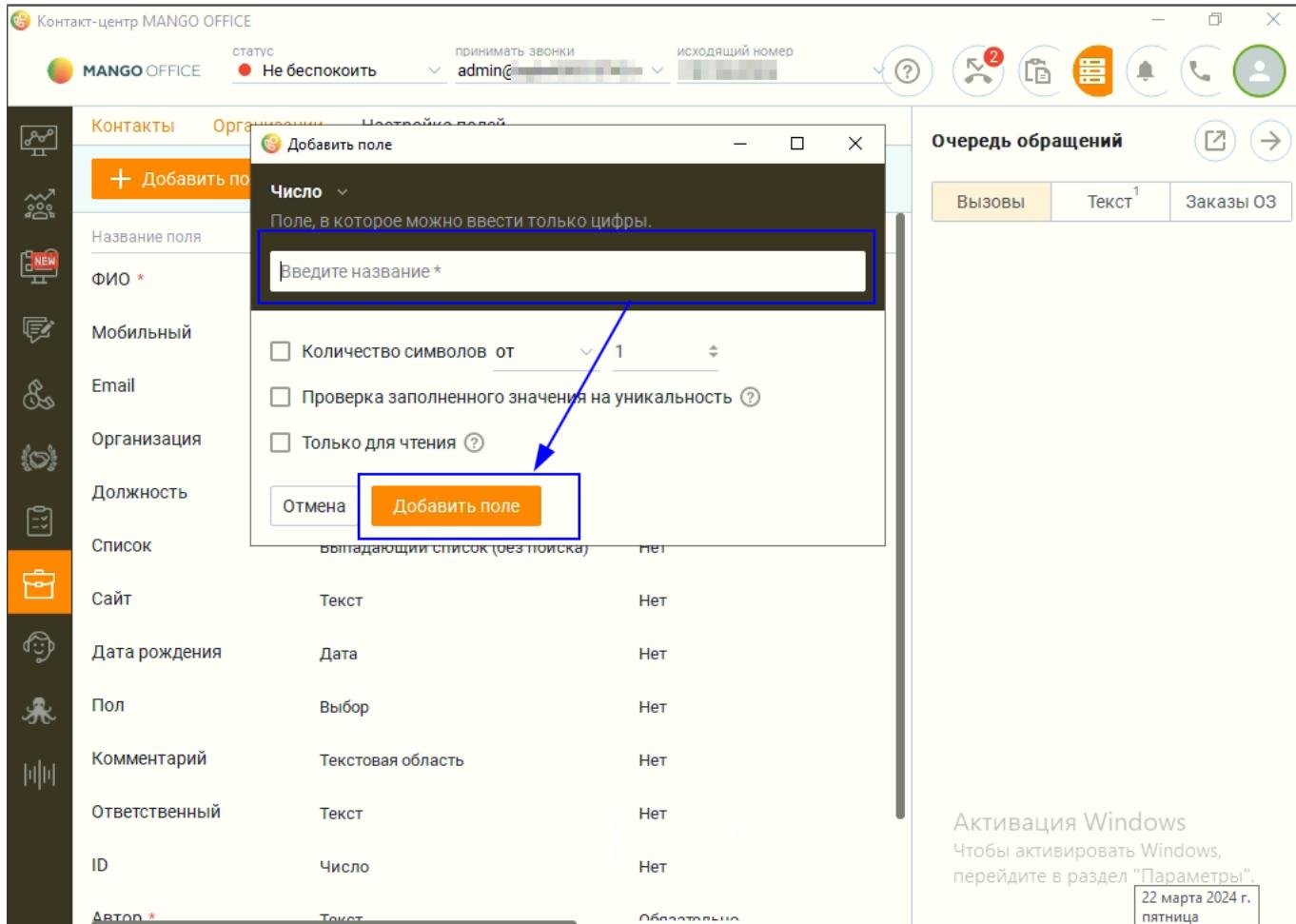
Отмена Добавить поле

Выпадающий список (без поиска) Нет

Очередь обращений

Вызовы Текст¹ Заказы ОЗ

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".
22 марта 2024 г.
пятница



From:
<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:
<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:contactcenter>

Last update: **16-05-2024 10:31**

