Настройки для контакт центра

1/5

При использовании контакт центра, есть возможность добавить пользовательские поля в карточку клиента в адресной книге. Для идентификации пациента в системе при выгрузке телефонных номеров, по умолчанию записывается информация в поле "Описание" в карточке контакта в формате JSON

Контакт				×	
ФИО		тест			
Должность		Должность контактного	р лица		
Компания		Название компании			
Описание		{ "patientID": 1111, "cardNumber": 222, "cardYear": 22			
Способы связи					
Телефон		333333	Комментарий	•	
E-mail		E-mail контакта		•	
Посмотреть историю вызовов					
СОХРАНИТЬ	ОТМЕНИТ	ТЬ	🛞 Удалить і	онтакт	

Поле "Описание" в данном случае нельзя использовать по другому назначению.

В системе выгрузке номеров телефонов есть механизм, позволяющий выгружать системные данные в пользовательские поля, и при их указании в настройках, поле "Описание" останется свободным.

Рекомендуем следующие имена для пользовательских полей:

- Идентификатор пациента в Mgerm
- Номер АК пациента в Mgerm
- Год карты пациента в Mgerm

Добавления поля через Контакт-Центр

Перейдите в блок Клиенты

🎯 Конт	акт-центр MANGO OFFICE						_	
•	МАNGO OFFICE Не беспокои	принимать звон	нки исход	ящий номер			E	E
æ	Рабочий стол				Оче	редь обра	щений	
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	+Добавить видже	дня	По груг По сотру	Сформировать	В	ызовы	Текст	Заказы ОЗ
<b>1</b>		Бе	ез группы, Все 🗸					
ø	🚯 Не хватает стандартных от	чётов Контакт-центра?	? Создайтє <u>«Констру</u>	<u>ктора отчётов»</u> 🗙				
8.	Входящие звон сегодня	Пропущенные се	егодня Успешн	о перез сегодня	1			
(0)	Все группы	Все группы	Все груп	Ъ				
	0	bert.	0	0				
ġ								
(j)								
ж								
ыр	Исходящие зво сегодня Все группы	Исходящие зво се Все группы	егодня Исходя Все груп	щие зво сегодня ты				
	среднее 3	среднее З			A	стивация	Window	S
	0	Sec.	0	0	Чт	обы активи рейдите в ј	іровать Wini раздел "Пар	dows, аметры".

Выберите блок "Настройка полей"

٥

×

МИС Mgerm - http://mgdemo.ru:5555/

Контакты Орга	пастроикаполеи		04	ередь обра	ащений	
Поиск	(	2 💿 😐 Фильтры	\$	Вызовы	Текст ¹	Заказы С
Выбрано 0	🙊 Создать кампанию ИО 👔 Создат	ъзадачу				
ጦ Отправить СМ	С Отправить WhatsApp Еще					
Доступна инте	грация с сервисом email-рассылок « <u>Unisen</u>	der»	×			
ФИО и Д	должность  Организация	Телефон				
	agree defee bed.	100.000				
	C Parameters	ALC: 10 (10)				
	A Crases	ALC: 10.00				
	Termine .	-				
		M-10000				
n	-Colline and	747-47-494		Активаци	ия Windo	WS
				Чтобы актиі	вировать W в раздел "Па	indows,
Новый конта МИТЕ КНОПКУ " акт-центр MANGO OFFICE	кт Шимпорт : Добавить поле"	Bcero 10 1 10 ~		переидите в	-	- D
Новый конта МИТЕ КНОПКУ " акт-центр MANGO OFFICE МАNGO OFFICE	кт Шимпорт : Добавить поле" Тус Не беспокоить v принимать звонки аdmin@	Всего 10 1 10 ~				
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ "</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>маноо OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> </ul>	кт ГИмпорт : Добавить поле" Принимать звонки Не беспокоить Спринимать звонки аdmin@ низации Настройка полей	Всего 10 1 10 ~	<u>(</u> ) (	ередь обра	е раздел на	
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты</li> <li>Орга</li> <li>Добавить по</li> </ul>	кт Шимпорт : Добавить поле" Тус Не беспокоить с принимать звонки аdmin@ низации Настройка полей настроить порядок полей	Всего 10 1 10 ~	- O 4	ередь обра		С С Заказы (
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Название поля</li> </ul>	кт Імпорт : Добавить поле" Не беспокоить принимать звонки низации Настройка полей Настроить порядок полей Тип	Всего 10 1 10 ~	- () () () () () () () () () () () () () (	ередь обра	е роздел на ещений Текст ¹	С С С С С С С С С С С С С С С С С С С
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ "</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Название поля</li> <li>ФИО *</li> </ul>	кт ГИмпорт : Добавить поле" Че беспокоить принимать звонки низации Настройка полей Настроить порядок полей Тип Текст	Всего 10 1 10 ~ исходящий номер ~ Обязательно для заполнения Обязательно	- - - - - - - - - - - - - -	ередь обра	е роздел на пащений Текст ¹	Заказы С
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ "</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Добавить по</li> <li>Название поля</li> <li>ФИО *</li> <li>Мобильный</li> </ul>	кт ГИмпорт : Добавить поле" Чабеспокоить принимать звонки низации Настройка полей Настроить порядок полей Тип Тип Текст Номер телефона	Всего 10 1 10 ~ исходящий номер ~ Обязательно для заполнения Обязательно Нет	V ? ()	ередь обра	е роздел на пащений Текст ¹	Заказы С
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ "</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Цазвание поля</li> <li>ФИО *</li> <li>Мобильный</li> <li>Email</li> </ul>	кт ГИмпорт : Добавить поле" ПРИНИМАТЬ ЗВОНКИ Не беспокоить Принимать ЗВОНКИ низации Настройка полей Настроить порядок полей Тип Тип Текст Номер телефона Текст	Всего 10 1 10 ~ исходящий номер ~ Обязательно для заполнения Обязательно Нет Нет	V ? ()	ередь обра	е роздол на ащений Текст ¹	Заказы С
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ "</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Цазвание поля</li> <li>ФИО *</li> <li>Мобильный</li> <li>Еmail</li> <li>Организация</li> </ul>	кт КМипорт : Добавить поле" ПРИНИМАТЬ ЗВОНКИ Не беспокоить Принимать ЗВОНКИ низации Настройка полей Настроить порядок полей Тип Тип Текст Номер телефона Текст Справочник	Всего 10 1 10 ~ исходящий номер ~ Обязательно для заполнения Обязательно Нет Нет Нет Нет	V ? ()	ередь обра	е роздел на ащений Текст ¹	Заказы (
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ "</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Цазвание поля</li> <li>ФИО *</li> <li>Мобильный</li> <li>Етаil</li> <li>Организация</li> <li>Должность</li> </ul>	кт КМипорт : Добавить поле" ПРИНИМАТЬ ЗВОНКИ Не беспокоить С принимать звонки аdmin@ низации Настройка полей Настроить порядок полей Тип Тип Текст Номер телефона Текст Справочник Текст	Всего 10 1 10 ~ исходящий номео ~ Обязательно для заполнения Обязательно Нет Нет Нет Нет Нет	V ? ()	ередь обра	е роздол на ащений Текст ¹	Заказы (
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ "</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Добавить по</li> <li>Название поля</li> <li>ФИО *</li> <li>Мобильный</li> <li>Етаіl</li> <li>Организация</li> <li>Должность</li> <li>Список</li> </ul>	КТ КИМПОРТ : ДОбавить поле" ПРИНИМАТЬ ЗВОНКИ Не беспокоить С принимать звонки аdmin@ низации Настройка полей Настроить порядок полей Пип Тип Тип Текст Номер телефона Текст Справочник Текст Выпадающий список (без поиска)	Всего 10 1 10 ~ исходящий номео ~ Обязательно для заполнения Обязательно Нет Нет Нет Нет Нет Нет Нет	Q.	ередь обра	е роздел на ащений Текст ¹	Заказы (
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ "</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Цазвание поля</li> <li>ФИО *</li> <li>Мобильный</li> <li>Етаіl</li> <li>Организация</li> <li>Должность</li> <li>Список</li> <li>Сайт</li> </ul>	КТ № Импорт : Добавить поле" ПРИНИМАТЬ ЗВОНКИ низации Настройка полей низации Настройка полей Настроить порядок полей Тип Тип Текст Номер телефона Текст Выпадающий список (без поиска) Текст	Всего 10 1 10 ~ исходящий номер ~ Обязательно для заполнения Обязательно Нет Нет Нет Нет Нет Нет Нет Нет	<b>0</b> 44	ередь обра	е роздол на ащений Текст ¹	Заказы (
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ "</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Добавить по</li> <li>Название поля</li> <li>ФИО *</li> <li>Мобильный</li> <li>Етаіl</li> <li>Организация</li> <li>Должность</li> <li>Список</li> <li>Сайт</li> <li>Дата рождения</li> </ul>	КТ КИМПОРТ : ДОбавить поле" ЛИС Принимать звонки низации Настройка полей Низации Настройка полей Настроить порядок полей Тип Тип Тик Тик Тик Справочник Текст Выпадающий список (без поиска) Текст Дата	Всего 10 1 10 ~ исходящий номер ~ Обязательно для заполнения Обязательно Нет Нет Нет Нет Нет Нет Нет Нет Нет Нет	Q.	ередь обра	е роздол на ащений Текст ¹	Заказы (
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ "</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Добавить по</li> <li>Название поля</li> <li>ФИО *</li> <li>Мобильный</li> <li>Етаіl</li> <li>Организация</li> <li>Должность</li> <li>Список</li> <li>Сайт</li> <li>Дата рождения</li> <li>Пол</li> </ul>	КТ № Импорт : ДОбавить поле" ПРС Принимать звонки низации Настройка полей Настроить порядок полей Настроить порядок полей Тип Тип Тик Тик Тик Справочник Текст Выпадающий список (без поиска) Текст Дата Выбор	Всего 10 1 10 ~ исходящий номер Обязательно для заполнения Обязательно Нет Нет Нет Нет Нет Нет Нет Нет	04	ередь обра	е роздол ти эщений Текст ¹	Заказы (
<ul> <li>Новый конта</li> <li>МИТЕ КНОПКУ "</li> <li>акт-центр MANGO OFFICE</li> <li>МАNGO OFFICE</li> <li>Контакты Орга</li> <li>Добавить по</li> <li>Название поля</li> <li>ФИО *</li> <li>Мобильный</li> <li>Етаіl</li> <li>Организация</li> <li>Должность</li> <li>Список</li> <li>Сайт</li> <li>Дата рождения</li> <li>Пол</li> <li>Комментарий</li> </ul>	КТ  К Импорт  Адобавить поле"  Добавить поле"  ПРИНИМАТЬ ЗВОНКИ  низации  Настройка полей  Настройка полей  Настроить порядок полей  Настроить порядок полей  Настроить порядок полей  Тип  Тип  Текст  Комер телефона  Текст  Справочник  Текст  Дата Выбор  Текстовая область	Всего 10 1 10 ~ исходящий номер Обязательно для заполнения Обязательно Нет Нет Нет Нет Нет Нет Нет Нет		ередь обра	е роздел на ащений Текст ¹	Заказы (

Образотольно

"| Тараметры". 22 марта 2024 г. пятница

31-08-2025 03:47	

🎯 Контакт-центр MANGO OFFICE

принимать звонки исходящий номер admin@______1

Last update: 16-05-2024 10:31

Выбе	рите	е "число"		
🎯 Конта	кт-цент	p MANGO OFFICE	_	ð X
•	MANG	о OFFICE Не беспокоить – принимать звонки исходящий номер		
<u>~</u>	Конт	акты Организации Настройка полей	Очередь обращений	$\bowtie$
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	+	<b>Добавить поле</b> Настроить порядок полей	Вызовы Текст ¹ За	аказы 03
	<u>A</u>	Поле ввода Поле используется для хранения до 255 символов текста.		
Ē	۲	Выпадающий список Выпадающий список с возможностью выбрать один или несколько вариантов.		
8	0	Адрес Строка текста для указания адреса. При клике открывается браузер, с поиском по указанному адресу в Google картах.		
(0)	<u>123</u>	Число Поле, в которое можно ввести только цифры.		
	Ş	Денежный формат Поле в которое можно ввести сумму. Рядом отображается иконка выбранной валюты.		
1	Ċ	Дата Поле с иконкой календаря. При клике на которую отображается календарь выбора даты.		
×	~	Флаг Поле, подразумевающее два ответа: да или нет.		
ыы		Ссылка Поле с указанием ссылки на веб-страницу.		
	Ξ	Текстовая область Поле для хранения до 1000 символов.	Активация Windows Чтобы активировать Window	NS,
	•	Пользователь Список пользователей Контакт-Центра. Можно выбрать одного или нескольких	переидите в раздел. Парам	стры.

Введите имя поля и нажмите "Добавить поле"

Настройки для контакт центра

🚱 Контакт-центр MANGO OFFICE

<u>~</u>2 (?) 6 MANGO OFFICE Не беспокоить ĥ admin@ Контакты Орга 112 مح Очередь обращений [7] 🎯 Добавить поле \times Число ~ Вызовы Текст Заказы ОЗ Название поля Введите название * ФИО * Мобильный Количество символов от ¢ Fmail È Проверка заполненного значения на уникальность 💿 Организация 🗌 Только для чтения 🕐 (0) Должность Отмена Список выпадающии список (оез поиска) нет Ē Сайт Текст Нет Ð Дата рождения Дата Нет ж Пол Выбор Нет Комментарий Текстовая область Нет Ответственный Текст Нет Активация Windows ID Число Нет перейдите в раздел "Параметры". 22 марта 2024 г. . пятница ABTOD

ий номег

From: http://mgdemo.ru:5555/ - MUC Mgerm

Permanent link: http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:contactcenter

Last update: 16-05-2024 10:31





имать звонки

