

# Настройка работы интеграции

При наличии интеграции с BATC MangoTelecom сотруднику, имеющему административные права требуется провести настройку взаимодействия.

Зайдите в личный кабинет MangoTelecom и перейдите в раздел “Интеграции”

**MANGO OFFICE** Поиск по Mango Office 8-800-5555-424 ЛС: 16957865 Баланс: 0,00 руб. Пополнить Подд

Мой продуктовый набор №1

Виртуальная АТС Купить еще

Обзорная панель  
Статистика и мониторинг  
История вызовов  
Запись разговоров  
Сообщения и факсы  
Заказ звонка  
Адресная книга

МангоМобайл  
Контакт-центр  
**Интеграции**

Подключите

## Сотрудники и группы

Сотрудники Группы

Импортировать Экспортировать

Имя сотрудника, внутренний номер, SIP или телефон

+ Добавить сотрудника

Сотрудники (3) Кратко Подробно

Роль	Сотрудник	Внут. ном.	На что принимаются звонки	Исходящий номер	Настр.
	admin			Калининград 7 (401) 243-05-04	
	тест	1111	SIP	Калининград 7 (401) 243-05-04	
	222	2222	SIP	Калининград 7 (401) 243-05-04	

1 1 - 3 из 3 сотрудников На страницу: 25

В данном разделе выберите функционал API Коннектор

Для крупных клиентов

**API коннектор**

Универсальный инструмент для интеграции функционала платформы MANGO OFFICE с вашим бизнес-приложением

**Google контакты**

Автоматически добавлять контакты из GSuite или Google контакты в адресную книгу MANGO OFFICE

**LDAP**

Удобство управления карточками сотрудников. Удобная авторизация для сотрудников.

**Вебхуки**

Инструмент для выполнения действий с вашей Виртуальной АТС из внешних систем.

Если услуга не подключена - Подключите ее

После интеграции вам станут доступны различные функции:

- Всплывающая карточка клиента и уведомление о

- Автоматический импорт данных коллтрекинга для

**Подключение услуги**

Стоимость услуги - 650 руб./мес.

☒ Я принимаю условия подключения услуги "API: Возможность использовать API-конструктор"

**Подключить** Отмена

Подключить API коннектор

Перейдите в настройки API коннектора и установите следующие значения:

- Разрешенные IP - адреса – Свободный доступ
- Записи разговоров – Поставить отметку
- Версия событий – Версия 2

Настройки API коннектора

Как настроить

Руководство пользователя

Данные вашей АТС

Укажите приведенную ниже информацию в настройках внешней системы, чтобы она могла отправлять запросы к Виртуальной АТС.

Адрес API Виртуальной АТС:

https://app.mango-office.ru/vpbx/

Уникальный код вашей АТС:

.....

Ключ для создания подписи:

.....

Сгенерировать новый код и ключ

Разрешенные IP-адреса

☒ Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов

☐ Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов

Дополнительные параметры API

Записи разговоров

☒ Предоставлять возможность генерации и использования ссылок

Без включения данного функционала могут быть недоступны записи разговоров в Вашей CRM системе

Услуги ВАС

☐ Разрешаю подключать услуги ВАС средствами API коннектора

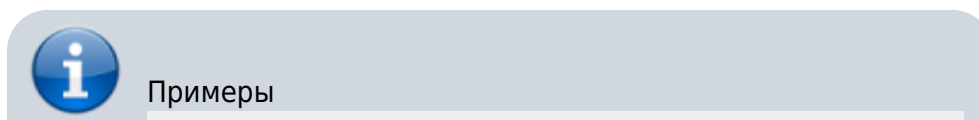
☐ Отправка данных о лиде из Контакт Центра

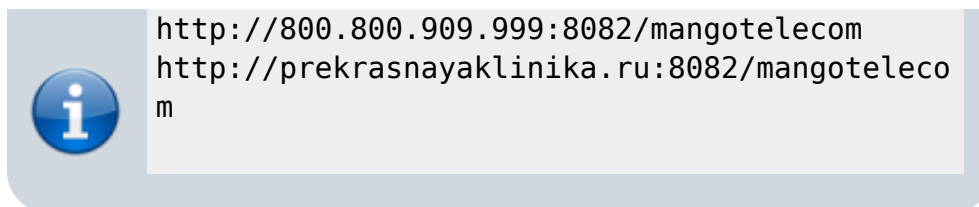
Версия событий

Версия 2

Ниже в блоке “Внешние системы” укажите следующие параметры:

- Элемент нумерованного спискаАдрес внешней системы - Ваш "белый" IP-адрес или имя домена плюс номер порта взаимодействия (по умолчанию 8082), далее "/mangotelecom"





- SSL-сертификат - Не проверять сертификат
- Ограничение и фильтры на отправку данных по событиям API - снять все отметки

Внешняя система 1

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы

SSL-сертификат

☐ Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)  
☐ Выпущен и установлен самоподписной сертификат   
☒ Не проверять сертификат

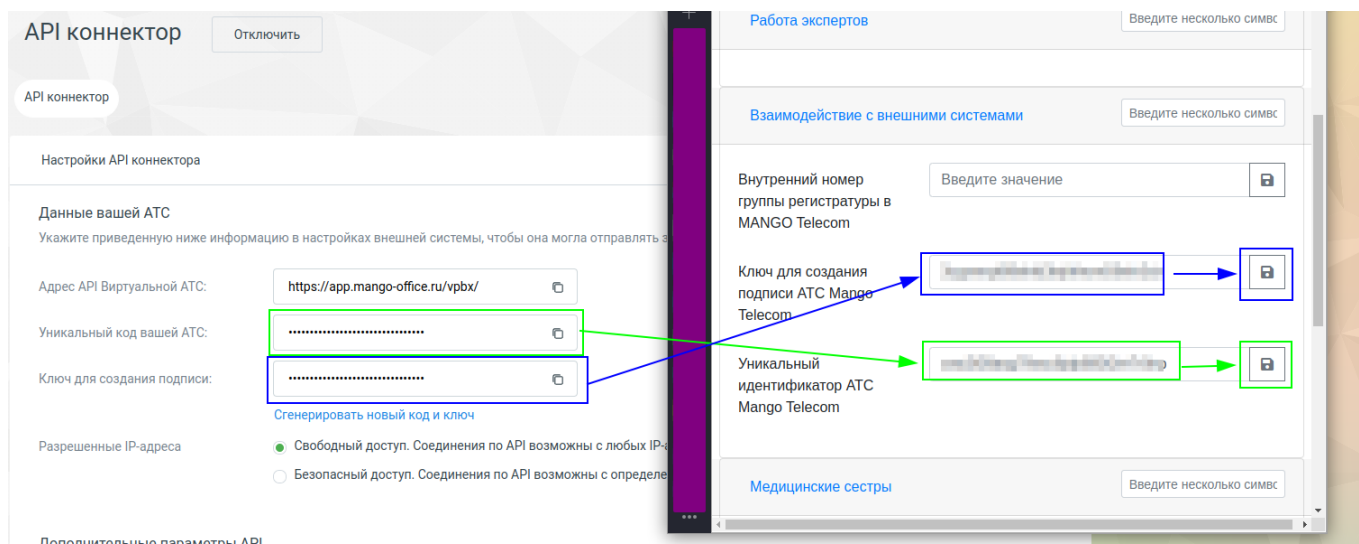
Ограничения и фильтры на отправку данных по событиям API

☐ Настроить отправку событий по звонкам  
☐ Не пробрасывать идентификатор SIP\_Call\_ID из внешней системы   
☐ Не отправлять уведомления о нажатиях DTMF-клавиш клиентом в IVR (событие events/dtmf)   
☐ Не отправлять уведомления о состоянии записи разговоров (событие events/recording)   
☐ Не отправлять события о готовности для скачивания файла записи разговора (событие events/record/added)   
☐ Не отправлять события о статистике диалогов робота (событие events/robots/stats)   
☐ Не отправлять информацию о статусе доставки SMS-сообщений (событие events/sms)   
☐ Не отправлять информацию о событиях в Адресной книге на указанный адрес внешней системы (события events/ab)   
☐ Не отправлять события о завершении процесса распознавания тематик (событие events/record/tagged)   
☐ Не отправлять события Манго Диалоги (событие events/md/\*)

Нажмите кнопку “Сохранить”

Далее скопируйте настройки АТС в системные данные МИС [MGERM](#)

- Уникальный код вашей АТС → Уникальный идентификатор АТС Mango Telecom
- Ключ для создания подписи → Ключ для создания подписи АТС Mango Telecom



На этом настройка завершена.

При использовании Контакт-Центра от Манго телеком требуется провести дополнительную настройку по [инструкции](#)

## Устаревшее

### Настройка работы системы с API MANGO TELECOM

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:

<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:expert>

Last update: **12-11-2024 08:29**

