

# Настройка работы интеграции

При наличии интеграции с BATC MangoTelecom сотруднику, имеющему административные права требуется провести настройку взаимодействия.

Зайдите в личный кабинет MangoTelecom и перейдите в раздел "Интеграции"

В данном разделе выберите функционал API Коннектор

Для крупных клиентов

## API коннектор

Универсальный инструмент для интеграции функционала платформы MANGO OFFICE с вашим бизнес-приложением

## Google контакты

Автоматически добавлять контакты из GSuite или Google контакты в адресную книгу MANGO OFFICE

## LDAP

Удобство управления карточками сотрудников. Удобная авторизация для сотрудников.

## Вебхуки

Инструмент для выполнения действий с вашей Виртуальной АТС из внешних систем.

Если услуга не подключена - Подключите ее

После интеграции вам станут доступны различные функции:

- Всплывающая карточка клиента и уведомление о
- Автоматический импорт данных коллтрекинга для

**Подключение услуги**

Стоимость услуги - 650 руб./мес.

Я принимаю условия подключения услуги "API":  
Возможность использовать API-конструктор"

**Подключить**    Отмена

и формирование списка и групп  
в, адресной книги контактов.

е истории коммуникаций с клиентом –  
SMS-сообщений.

записей разговоров и возможность  
зать их в вашем приложении.

**Подключить API коннектор**

Перейдите в настройки API коннектора и установите следующие значения:

- Разрешенные IP - адреса – Свободный доступ
- Записи разговоров – Поставить отметку
- Версия событий – Версия 2

Настройки API коннектора      [Как настроить](#)    [Руководство пользователя](#)

---

**Данные вашей АТС**

Укажите приведенную ниже информацию в настройках внешней системы, чтобы она могла отправлять запросы к Виртуальной АТС.

Адрес API Виртуальной АТС:	<input type="text" value="https://app.mango-office.ru/vpbx"/>
Уникальный код вашей АТС:	<input type="text" value="....."/>
Ключ для создания подписи:	<input type="text" value="....."/>

[Сгенерировать новый код и ключ](#)

**Разрешенные IP-адреса**  Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов  Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов

---

**Дополнительные параметры API**

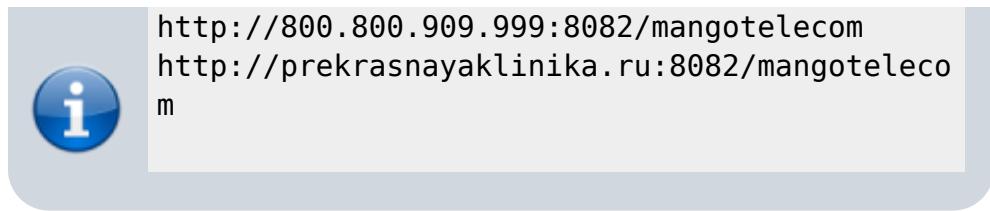
<input type="checkbox"/> Записи разговоров	<input checked="" type="checkbox"/> Предоставлять возможность генерации и использования ссылок <small>?</small>
Услуги ВАТС	<input type="checkbox"/> Разрешаю подключать услуги ВАТС средствами API коннектора <small>?</small>
<input type="checkbox"/> Версия событий	<input type="checkbox"/> Отправка данных о лице из Контакт Центра <small>?</small>

! Без включения данного функционала могут быть недоступны записи разговоров в Вашей CRM системе

Ниже в блоке “Внешние системы” укажите следующие параметры:

- Элемент ненумерованного списка Адрес внешней системы - Ваш “белый” IP-адрес или имя домена плюс номер порта взаимодействия (по умолчанию 8082), далее “/mangotelecom”





- SSL-сертификат – Не проверять сертификат
- Ограничение и фильтры на отправку данных по событиям API – снять все отметки

#### Внешняя система 1

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы: https://.../mangotelecom

SSL-сертификат:

- Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)
- Выпущен и установлен самоподписной сертификат (?)

Не проверять сертификат (?)

Файл

Проверить подключение

Ограничения и фильтры на отправку данных по событиям API:

- Настроить отправку событий по звонкам
- Не пробрасывать идентификатор SIP\_Call\_ID из внешней системы (?)
- Не отправлять уведомления о нажатиях DTMF-клавиш клиентом в IVR (событие events/dtmf) (?)
- Не отправлять уведомления о состоянии записи разговоров (событие events/recording) (?)
- Не отправлять события о готовности для скачивания файла записи разговора (событие events/record/added) (?)
- Не отправлять события о статистике диалогов робота (событие events/robots/stats)
- Не отправлять информацию о статусе доставки SMS-сообщений (событие events/sms) (?)
- Не отправлять информацию о событиях в Адресной книге на указанный адрес внешней системы (события events/ab) (?)
- Не отправлять события о завершении процесса распознавания тематик (событие events/record/tagged) (?)
- Не отправлять события Манго Диалоги (событие events/md/\*) (?)

Нажмите кнопку “Сохранить”

Далее скопируйте настройки АТС в системные данные МИС **MGERM**

- Уникальный код вашей АТС → Уникальный идентификатор АТС Mango Telecom
- Ключ для создания подписи → Ключ для создания подписи АТС Mango Telecom

API коннектор

Отключить

API коннектор

Настройки API коннектора

Данные вашей АТС  
Укажите приведенную ниже информацию в настройках внешней системы, чтобы она могла отправлять звонки в вашу АТС.

Адрес API Виртуальной АТС:  
https://app.mango-office.ru/vpbx/

Уникальный код вашей АТС:  
.....

Ключ для создания подписи:  
.....

Сгенерировать новый код и ключ

Разрешенные IP-адреса

Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов  
Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов

Внутренний номер группы регистратуры в MANGO Telecom

Введите значение

Ключ для создания подписи АТС Mango Telecom

Введите значение

Уникальный идентификатор АТС Mango Telecom

Медицинские сестры

На этом настройка завершена.

При использовании Контакт-Центра от Манго телеком требуется провести дополнительную настройку по [инструкции](#)

## Устаревшее

### Настройка работы системы с API MANGO TELECOM

From:  
<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:  
<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:expert>

Last update: **12-11-2024 08:29**

