

Настройка работы интеграции

При наличии интеграции с BATC MangoTelecom сотруднику, имеющему административные права требуется провести настройку взаимодействия.

Зайдите в личный кабинет MangoTelecom и перейдите в раздел “Интеграции”

МANGO OFFICE

Поиск по Mango Office

8-800-5555-424 ЛС: 16957865 Баланс: 0,00 руб. Пополнить

Мой продуктовый набор №1

Обработка звонков Сотрудники Общие настройки Финансы

Виртуальная АТС

Обзорная панель

Статистика и мониторинг

История вызовов

Запись разговоров

Сообщения и факсы

Заказ звонка

Адресная книга

МангоМобайл

Контакт-центр

Интеграции

Сотрудники и группы

Сотрудники Группы

Импортировать Экспортировать

Имя сотрудника, внутренний номер, SIP или телефон

+ Добавить сотрудника

Сотрудники (3)

Кратко Подробно

Роль	Сотрудник	Внут. ном.	На что принимаются звонки	Исходящий номер	Настр.
	admin			Калининград 7 (401) 243-05-04	
	тест	1111	SIP	Калининград 7 (401) 243-05-04	
	222	2222	SIP	Калининград 7 (401) 243-05-04	

1 1 - 3 из 3 сотрудников

На страницу: 25

В данном разделе выберите функционал API Коннектор

Для крупных клиентов

API коннектор

Универсальный инструмент для интеграции функционала платформы MANGO OFFICE с вашим бизнес-приложением

Google контакты

Автоматически добавлять контакты из GSuite или Google контакты в адресную книгу MANGO OFFICE

LDAP

Удобство управления карточками сотрудников. Удобная авторизация для сотрудников.

Вебхуки

Инструмент для выполнения действий с вашей Виртуальной АТС из внешних систем.

Если услуга не подключена - Подключите ее

После интеграции вам станут доступны различные функции:

- Всплывающая карточка клиента и уведомление о

- Автоматический импорт данных коллтрекинга для

Подключение услуги

Стоимость услуги - 650 руб./мес.

☒ Я принимаю условия подключения услуги "API:
Возможность использовать API-конструктор"

Подключить Отмена

Подключить API коннектор

аналитических отчетов в вашей системе.
и формирование списка и групп
в, адресной книги контактов.
истории коммуникаций с клиентом —
SMS-сообщений.
записей разговоров и возможность
звать их в вашем приложении.

Перейдите в настройки API коннектора и установите следующие значения:

- Разрешенные IP - адреса - Свободный доступ
- Записи разговоров - Поставить отметку
- Версия событий - Версия 2

Настройки API коннектора [Как настроить](#) [Руководство пользователя](#)

Данные вашей АТС
Укажите приведенную ниже информацию в настройках внешней системы, чтобы она могла отправлять запросы к Виртуальной АТС.

Адрес API Виртуальной АТС:

Уникальный код вашей АТС:

Ключ для создания подписи:

[Сгенерировать новый код и ключ](#)

Разрешенные IP-адреса ☒ Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов
☐ Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов

Дополнительные параметры API

Записи разговоров ☒ Предоставлять возможность генерации и использования ссылок ⓘ **⚠ Без включения данного функционала могут быть недоступны записи разговоров в Вашей CRM системе**

Услуги ВАТС ☐ Разрешаю подключать услуги ВАТС средствами API коннектора ⓘ
☐ Отправка данных о лиде из Контакт Центра ⓘ

Версия событий ⓘ

Ниже в блоке “Внешние системы” укажите следующие параметры:

- Элемент нумерованного списка Адрес внешней системы - Ваш “белый” IP-адрес или имя домена плюс номер порта взаимодействия (по умолчанию 8082), далее “/mangotelecom”



Примеры



http://800.800.909.999:8082/mangotelecom
http://prekrasnayaklinika.ru:8082/mangotelecom

- SSL-сертификат - Не проверять сертификат
- Ограничение и фильтры на отправку данных по событиям API - снять все отметки

Внешняя система 1

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы

SSL-сертификат

- ☐ Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)
☐ Выпущен и установлен самоподписной сертификат

Файл

☒ Не проверять сертификат

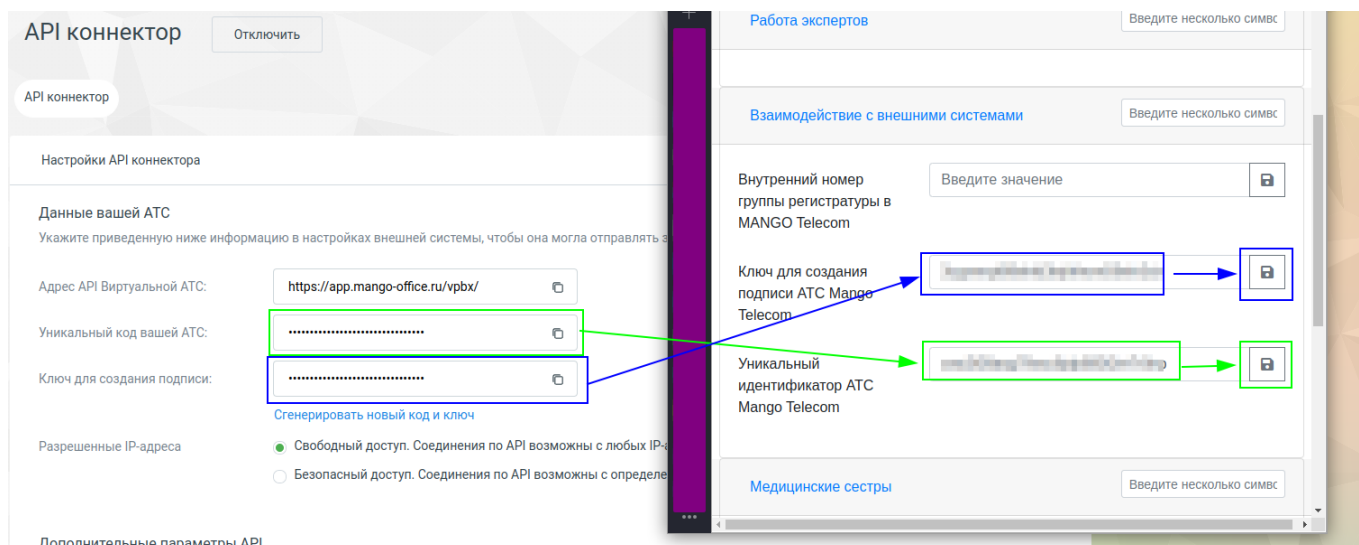
Ограничения и фильтры на отправку данных по событиям API

- ☐ Настроить отправку событий по звонкам
☐ Не пробрасывать идентификатор SIP_Call_ID из внешней системы
☐ Не отправлять уведомления о нажатиях DTMF-клавиш клиентом в IVR (событие events/dtmf)
☐ Не отправлять уведомления о состоянии записи разговоров (событие events/recording)
☐ Не отправлять события о готовности для скачивания файла записи разговора (событие events/record/added)
☐ Не отправлять события о статистике диалогов робота (событие events/robots/stats)
☐ Не отправлять информацию о статусе доставки SMS-сообщений (событие events/sms)
☐ Не отправлять информацию о событиях в Адресной книге на указанный адрес внешней системы (события events/ab)
☐ Не отправлять события о завершении процесса распознавания тематик (событие events/record/tagged)
☐ Не отправлять события Манго Диалоги (событие events/md/*)

Нажмите кнопку “Сохранить”

Далее скопируйте настройки АТС в системные данные МИС [MGERM](#)

- Уникальный код вашей АТС → Уникальный идентификатор АТС Mango Telecom
- Ключ для создания подписи → Ключ для создания подписи АТС Mango Telecom



На этом настройка завершена.

При использовании Контакт-Центра от Манго телеком требуется провести дополнительную настройку по инструкции

From:
<http://mgdemo.ru:5555/> - ММС Mgerm

Permanent link:
<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:expert&rev=1715855178>

Last update: **16-05-2024 10:26**

