

Настройка работы интеграции

При наличии интеграции с BATC MangoTelecom сотруднику, имеющему административные права требуется провести настройку взаимодействия.

Зайдите в личный кабинет MangoTelecom и перейдите в раздел "Интеграции"

В данном разделе выберите функционал API Коннектор

Для крупных клиентов

API коннектор

Универсальный инструмент для интеграции функционала платформы MANGO OFFICE с вашим бизнес-приложением

Google контакты

Автоматически добавлять контакты из GSuite или Google контакты в адресную книгу MANGO OFFICE

LDAP

Удобство управления карточками сотрудников. Удобная авторизация для сотрудников.

Вебхуки

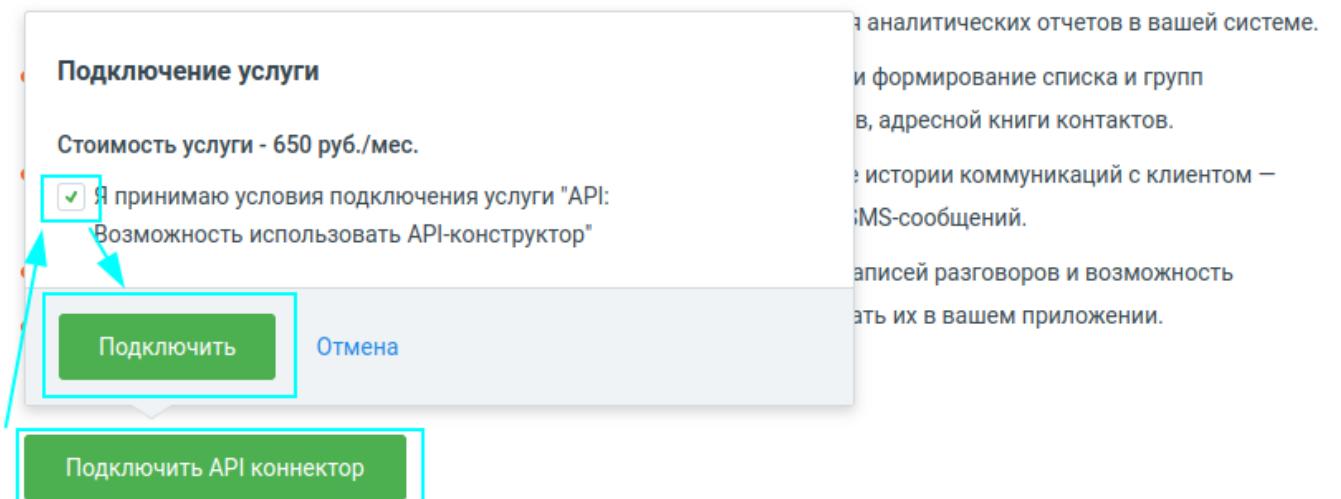
Инструмент для выполнения действий с вашей Виртуальной АТС из внешних систем.

Если услуга не подключена - Подключите ее

После интеграции вам станут доступны различные функции:

- Всплывающая карточка клиента и уведомление о

- Автоматический импорт данных коллтрекинга для



Перейдите в настройки API коннектора и установите следующие значения:

- Разрешенные IP - адреса - Свободный доступ
- Записи разговоров - Поставить отметку
- Версия событий - Версия 2

Настройки API коннектора Как настроить Руководство пользователя

Данные вашей АТС
Укажите приведенную ниже информацию в настройках внешней системы, чтобы она могла отправлять запросы к Виртуальной АТС.

Адрес API Виртуальной АТС: ...

Уникальный код вашей АТС: ...

Ключ для создания подписи: ...

[Сгенерировать новый код и ключ](#)

Разрешенные IP-адреса Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов

Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов

Дополнительные параметры API

Записи разговоров Предоставлять возможность генерации и использования ссылок Без включения данного функционала могут быть недоступны записи разговоров в Вашей CRM системе

Услуги ВАТС Разрешаю подключать услуги ВАТС средствами API коннектора

Отправка данных о лице из Контакт Центра

Версия событий Версия 2 ?

Ниже в блоке "Внешние системы" укажите следующие параметры:

- Элемент ненумерованного списка Адрес внешней системы - Ваш "белый" IP-адрес или имя домена плюс номер порта взаимодействия (по умолчанию 8082), далее "/mangotelecom"



Примеры



<http://800.800.909.999:8082/mangotelecom>
<http://prekrasnayaklinika.ru:8082/mangotelecom>

- SSL-сертификат – Не проверять сертификат
- Ограничение и фильтры на отправку данных по событиям API – снять все отметки

Внешняя система 1

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы:

SSL-сертификат:

- Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)
- Выпущен и установлен самоподписной сертификат ?

Не проверять сертификат ?

Ограничения и фильтры на отправку данных по событиям API:

- Настроить отправку событий по звонкам
- Не пробрасывать идентификатор SIP_Call_ID из внешней системы ?
- Не отправлять уведомления о нажатиях DTMF-клавиш клиентом в IVR (событие events/dtmf) ?
- Не отправлять уведомления о состоянии записи разговоров (событие events/recording) ?
- Не отправлять события о готовности для скачивания файла записи разговора (событие events/record/added) ?
- Не отправлять события о статистике диалогов робота (событие events/robots/stats) ?
- Не отправлять информацию о статусе доставки SMS-сообщений (событие events/sms) ?
- Не отправлять информацию о событиях в Адресной книге на указанный адрес внешней системы (события events/ab) ?
- Не отправлять события о завершении процесса распознавания тематик (событие events/record/tagged) ?
- Не отправлять события Манго Диалоги (событие events/md/*) ?

Нажмите кнопку “Сохранить”

Далее скопируйте настройки АТС в системные данные МИС **MGERM**

- Уникальный код вашей АТС → Уникальный идентификатор АТС Mango Telecom
- Ключ для создания подписи → Ключ для создания подписи АТС Mango Telecom

API коннектор Отключить

API коннектор

Настройки API коннектора

Данные вашей АТС
Укажите приведенную ниже информацию в настройках внешней системы, чтобы она могла отправлять звонки в вашу АТС.

Адрес API Виртуальной АТС:

Уникальный код вашей АТС:
.....
.....

Ключ для создания подписи:
.....
.....

Сгенерировать новый код и ключ

Разрешенные IP-адреса
 Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов
 Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов

Внутренний номер группы регистратуры в MANGO Telecom

Ключ для создания подписи АТС Mango Telecom

Уникальный идентификатор АТС Mango Telecom

Медицинские сестры

На этом настройка завершена.

При использовании Контакт-Центра от Манго телеком требуется провести дополнительную настройку по инструкции

From:
<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:
<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:expert&rev=1715855178>



Last update: **16-05-2024 10:26**