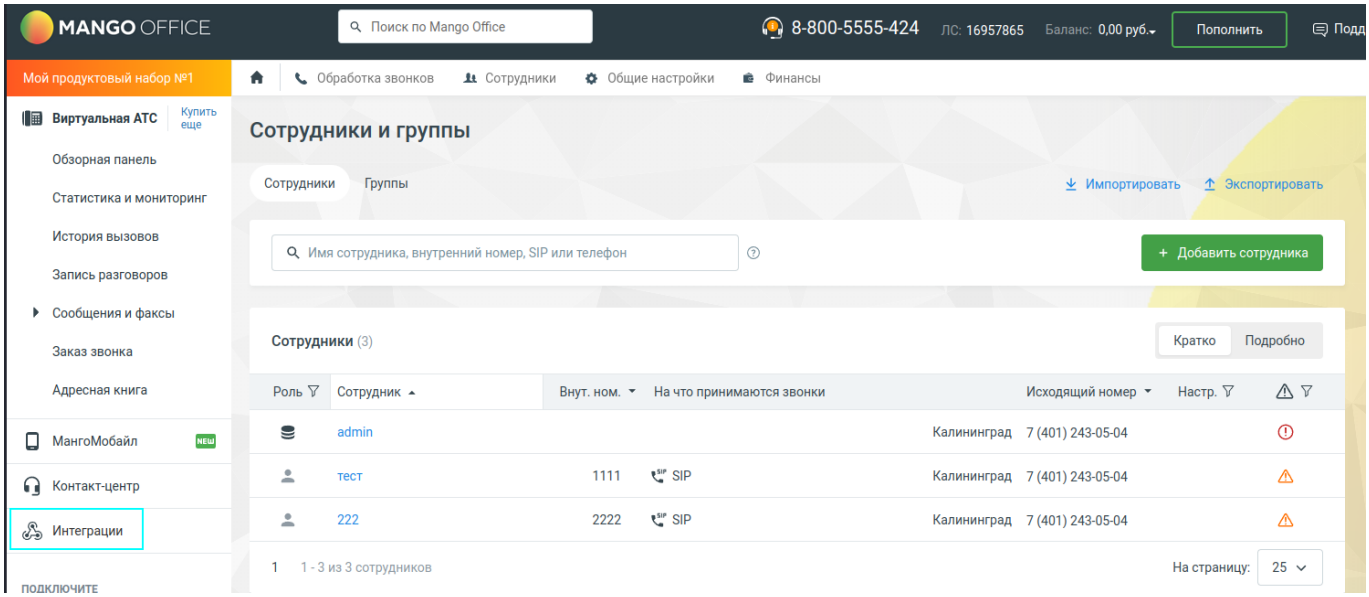
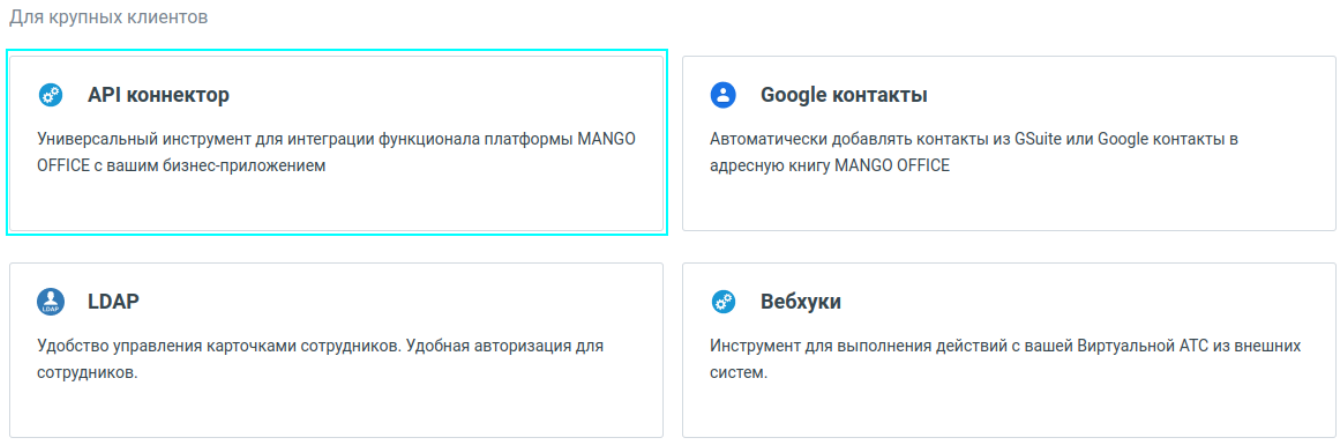
Настройка работы интеграции

При наличии интеграции с ВАТС MangoTelecom сотруднику, имеющему административные права требуется провести настройку взаимодействия.

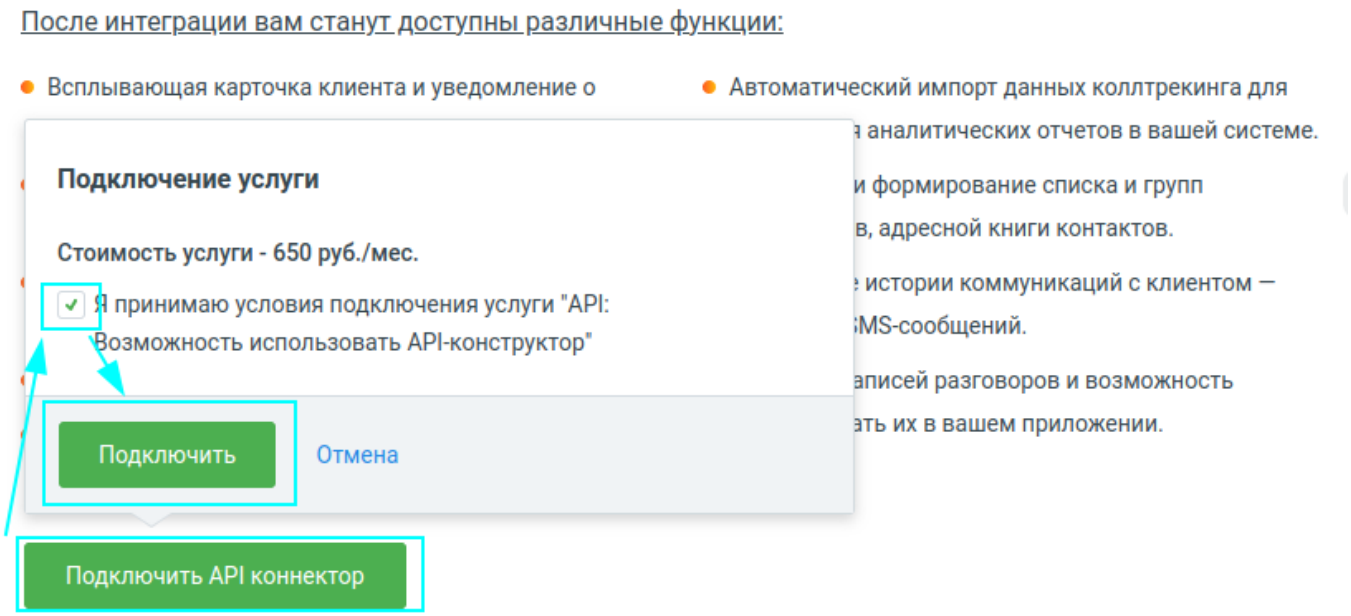
Зайдите в личный кабинет MangoTelecom и перейдите в раздел “Интеграции”



В данном разделе выберите функционал API Коннектор

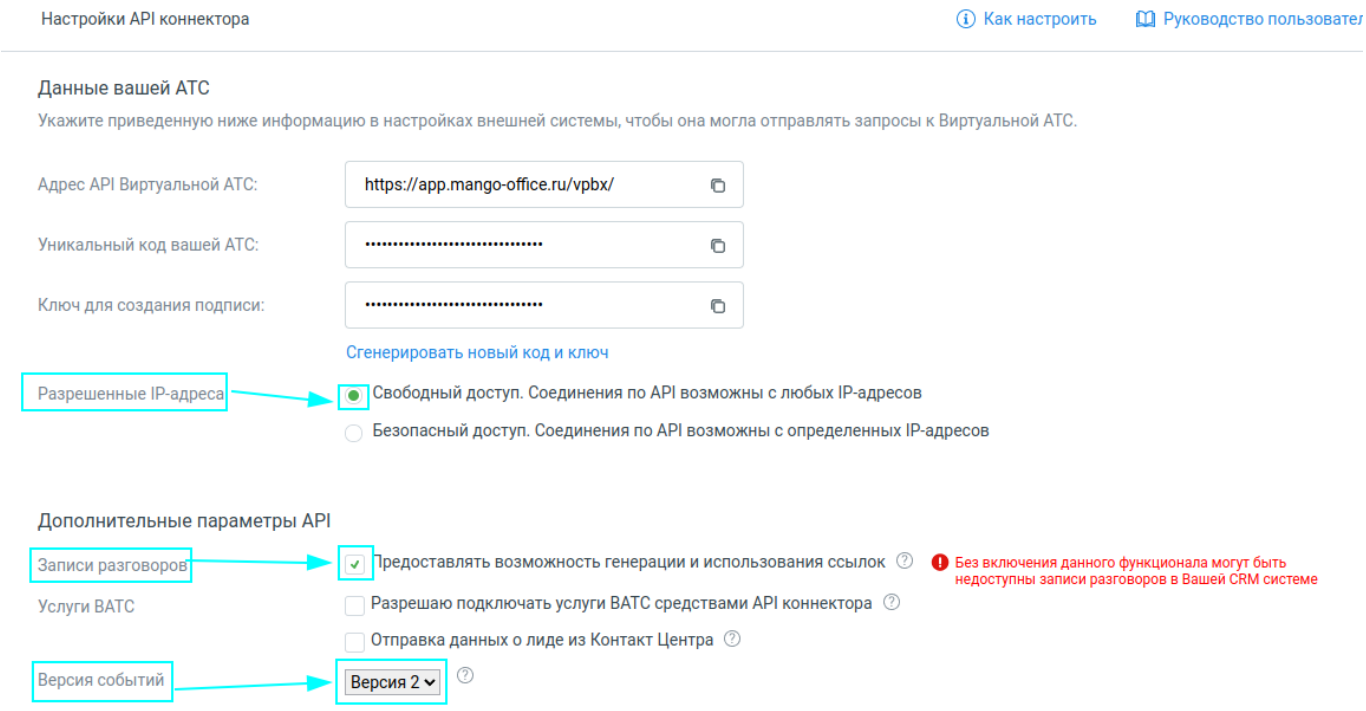


Если услуга не подключена - Подключите ее



Перейдите в настройки API коннектора и установите следующие значения:

- Разрешенные IP - адреса – Свободный доступ
- Записи разговоров – Поставить отметку
- Версия событий – Версия 2



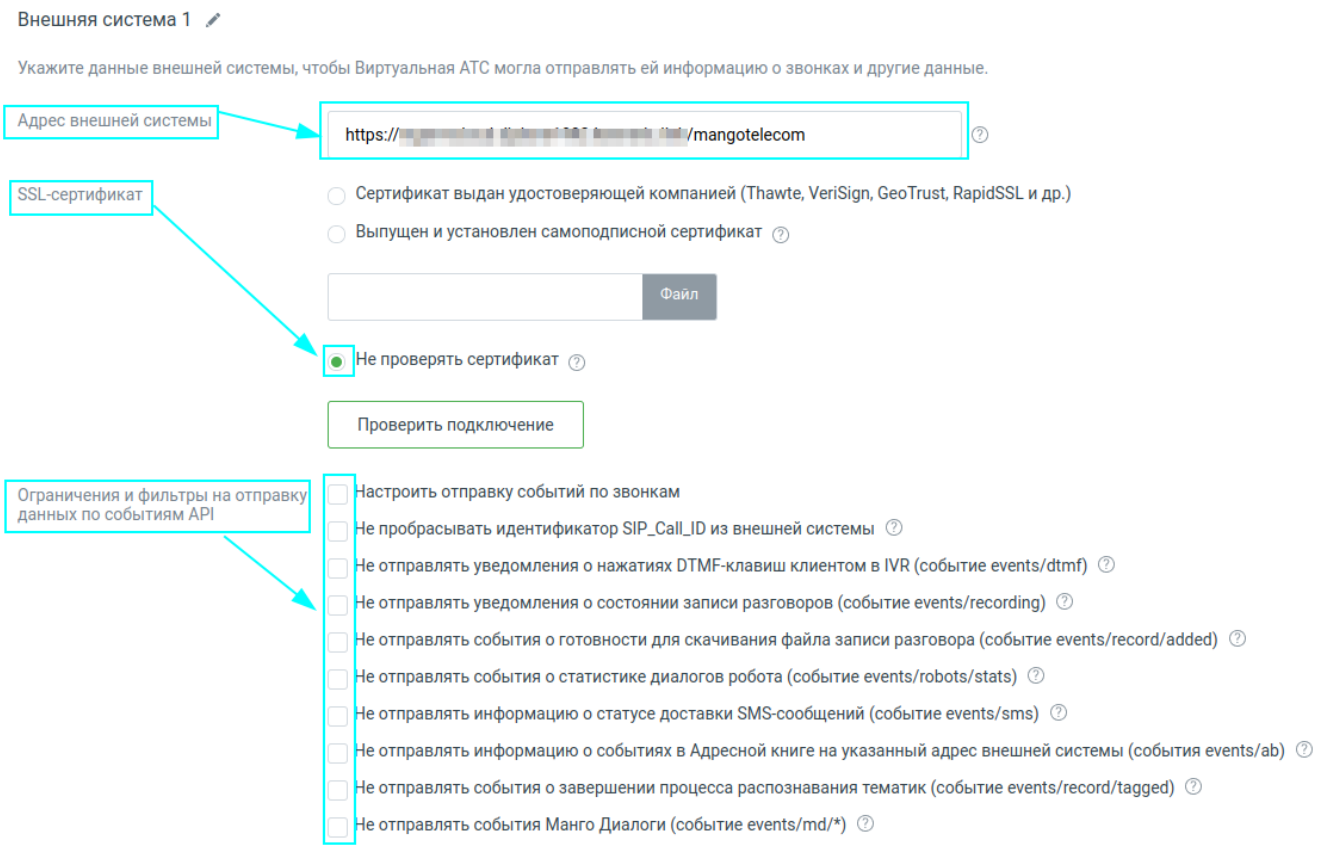
Ниже в блоке “Внешние системы” укажите следующие параметры:

- Элемент ненумерованного спискаАдрес внешней системы - Ваш “белый” IP-адрес или имя домена плюс номер порта взаимодействия (по умолчанию 8082), далее “/mangotelecom”

Примеры

```
http://800.800.909.999:8082/mangotelecom
http://prekrasnayaklinika.ru:8082/mangotelecom
```

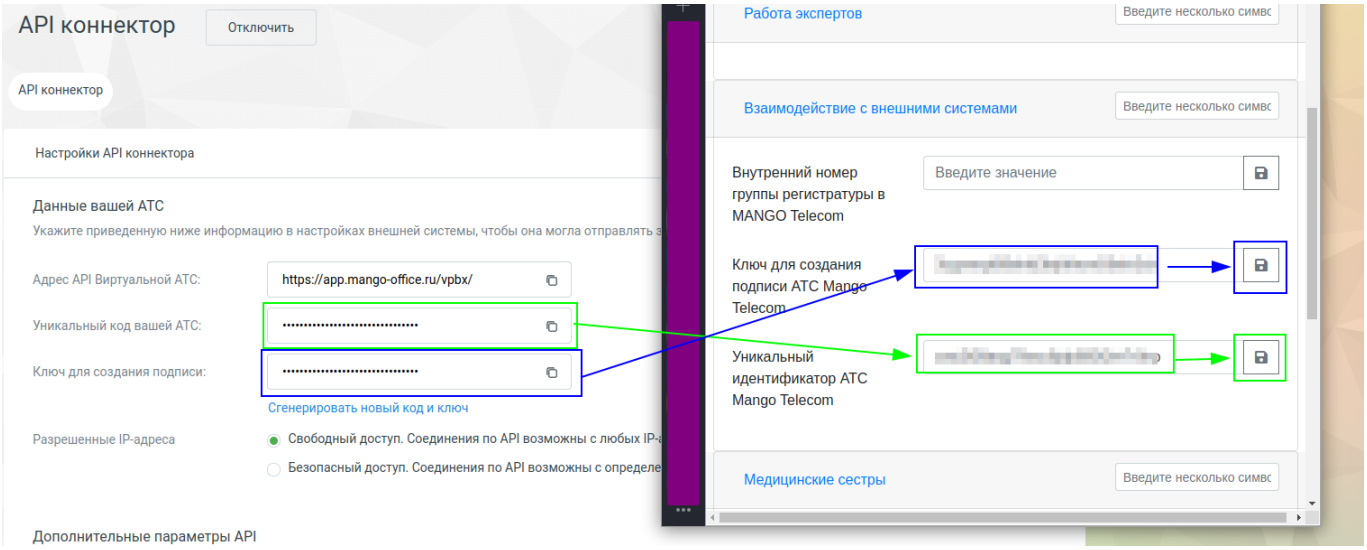
- SSL-сертификат – Не проверять сертификат
- Ограничение и фильтры на отправку данных по событиям API – снять все отметки



Нажмите кнопку “Сохранить”

Далее скопируйте настройки АТС в системные данные МИС MGERM

- Уникальный код вашей АТС → Уникальный идентификатор АТС Mango Telecom
- Ключ для создания подписи → Ключ для создания подписи АТС Mango Telecom



На этом настройка завершена.

При использовании Контакт-Центра от Манго телеком требуется провести дополнительную настройку по инструкции

From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:expert&rev=1715855209

Last update: **16-05-2024 10:26**