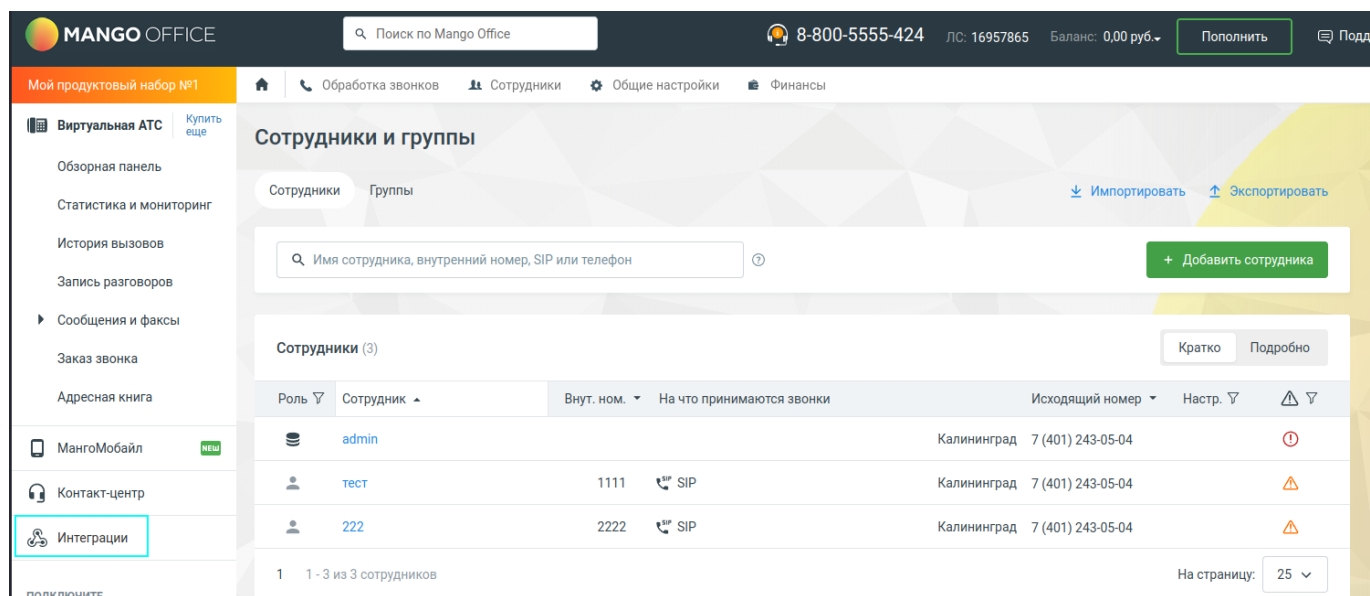


Настройка работы интеграции

При наличии интеграции с BATC MangoTelecom сотруднику, имеющему административные права требуется провести настройку взаимодействия.

Зайдите в личный кабинет MangoTelecom и перейдите в раздел “Интеграции”



В данном разделе выберите функционал API Коннектор

Для крупных клиентов

API коннектор

Универсальный инструмент для интеграции функционала платформы MANGO OFFICE с вашим бизнес-приложением

Google контакты

Автоматически добавлять контакты из GSuite или Google контакты в адресную книгу MANGO OFFICE

LDAP

Удобство управления карточками сотрудников. Удобная авторизация для сотрудников.

Вебхуки

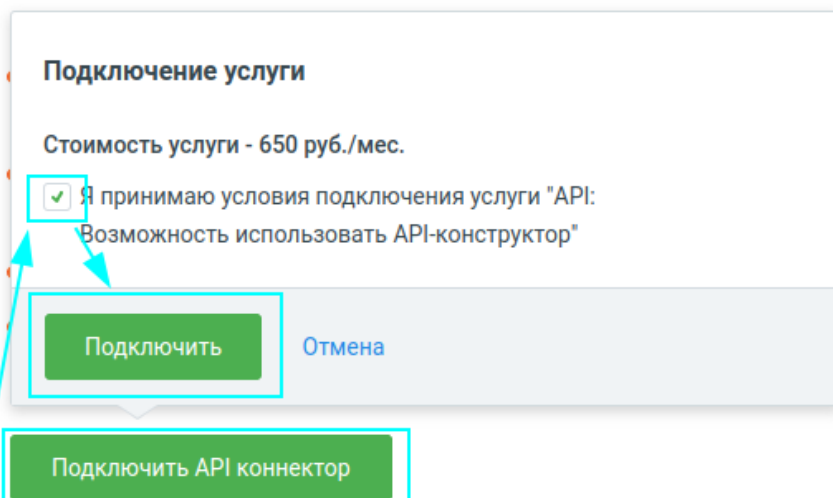
Инструмент для выполнения действий с вашей Виртуальной АТС из внешних систем.

Если услуга не подключена - Подключите ее

После интеграции вам станут доступны различные функции:

- Всплывающая карточка клиента и уведомление о

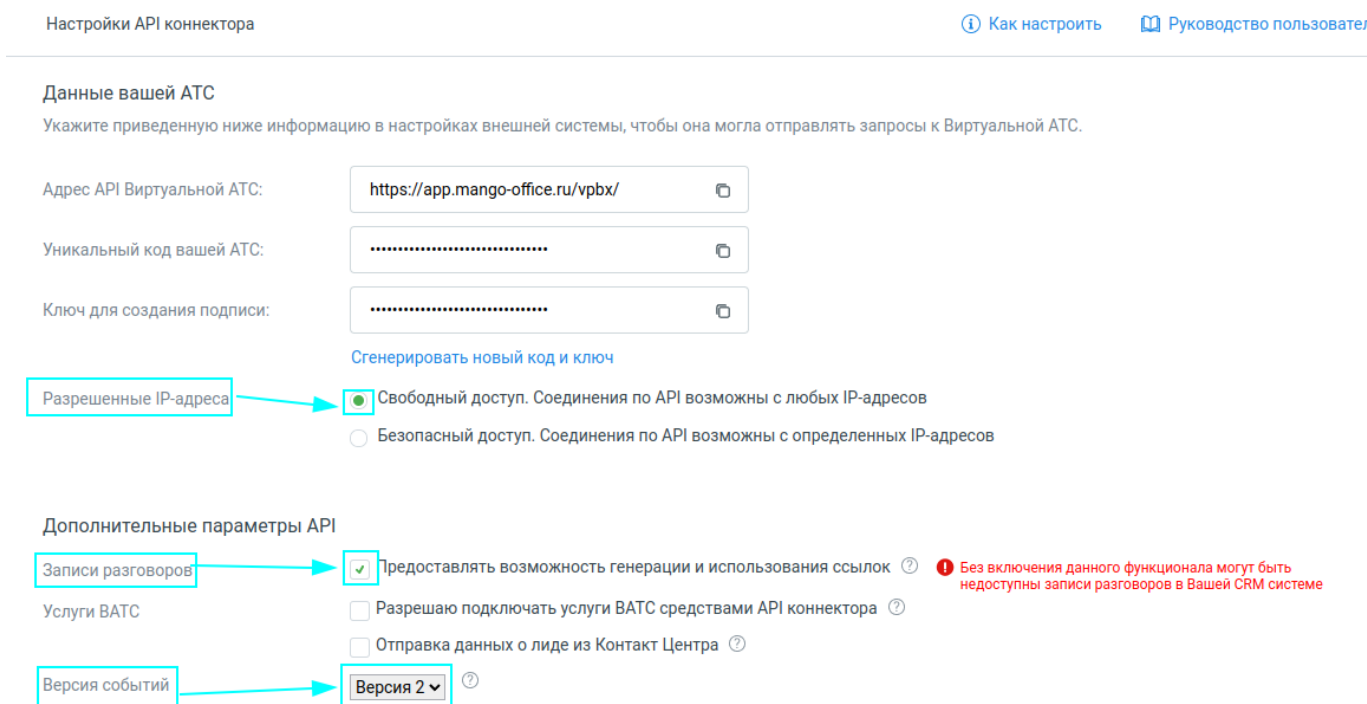
- Автоматический импорт данных коллтрекинга для



аналитических отчетов в вашей системе.
и формирование списка и групп
в, адресной книги контактов.
е истории коммуникаций с клиентом —
SMS-сообщений.
записей разговоров и возможность
звать их в вашем приложении.

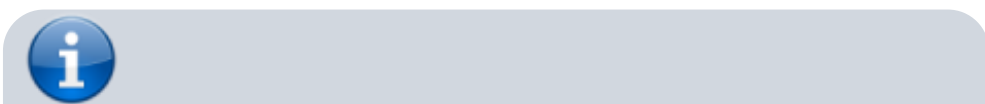
Перейдите в настройки API коннектора и установите следующие значения:

- Разрешенные IP - адреса - Свободный доступ
- Записи разговоров - Поставить отметку
- Версия событий - Версия 2




Ниже в блоке “Внешние системы” укажите следующие параметры:

- Элемент нумерованного списка Адрес внешней системы - Ваш “белый” IP-адрес или имя домена плюс номер порта взаимодействия (по умолчанию 8082), далее “/mangotelecom”




Примеры




<http://800.800.909.999:8082/mangotelecom>
<http://prekrasnayaklinika.ru:8082/mangotelecom>


- SSL-сертификат - Не проверять сертификат
- Ограничение и фильтры на отправку данных по событиям API - снять все отметки


Внешняя система 1 

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.










Адрес внешней системы 

SSL-сертификат

Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)
 Выпущен и установлен самоподписной сертификат 

Не проверять сертификат 

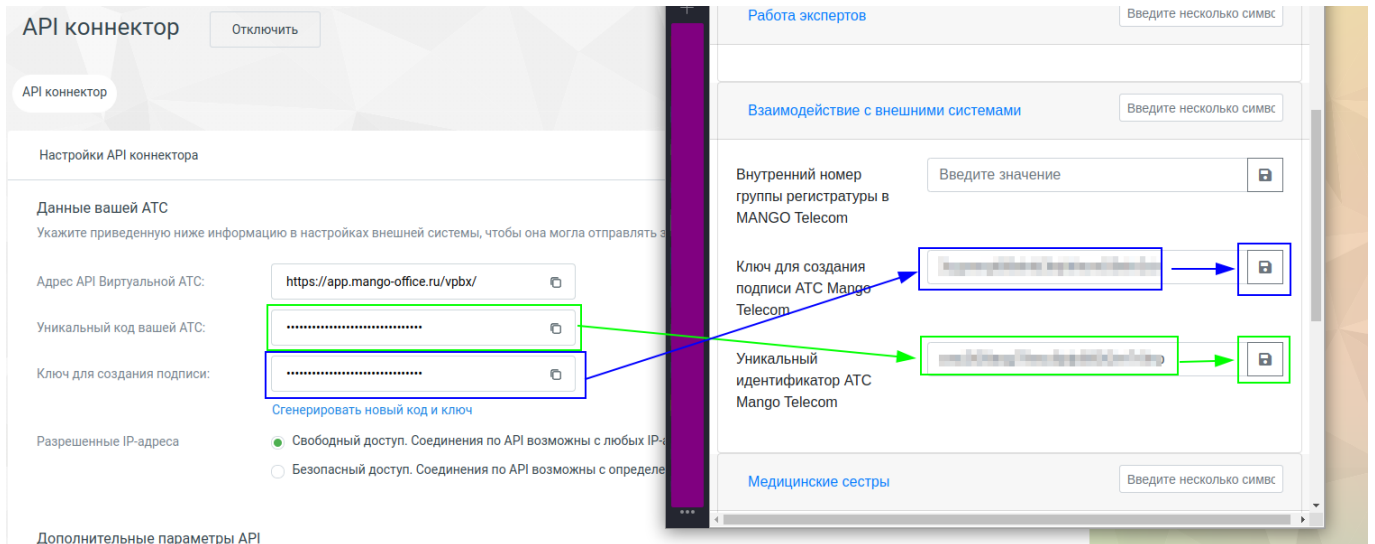
Ограничения и фильтры на отправку данных по событиям API

- Настроить отправку событий по звонкам
- Не пробрасывать идентификатор SIP_Call_ID из внешней системы 
- Не отправлять уведомления о нажатиях DTMF-клавиш клиентом в IVR (событие events/dtmf) 
- Не отправлять уведомления о состоянии записи разговоров (событие events/recording) 
- Не отправлять события о готовности для скачивания файла записи разговора (событие events/record/added) 
- Не отправлять события о статистике диалогов робота (событие events/robots/stats) 
- Не отправлять информацию о статусе доставки SMS-сообщений (событие events/sms) 
- Не отправлять информацию о событиях в Адресной книге на указанный адрес внешней системы (события events/ab) 
- Не отправлять события о завершении процесса распознавания тематик (событие events/record/tagged) 
- Не отправлять события Манго Диалоги (событие events/md/*) 

Нажмите кнопку “Сохранить”

Далее скопируйте настройки АТС в системные данные МИС [MGERM](#)

- Уникальный код вашей АТС → Уникальный идентификатор АТС Mango Telecom
- Ключ для создания подписи → Ключ для создания подписи АТС Mango Telecom



На этом настройка завершена.

При использовании Контакт-Центра от Манго телеком требуется провести дополнительную настройку по [инструкции](#)

From:
<http://mgdemo.ru:5555/> - ММС Mgerm

Permanent link:
<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:expert:expert&rev=1715855209>

Last update: 16-05-2024 10:26

