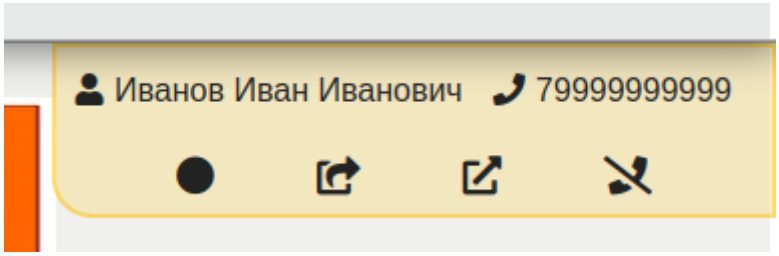
Работа с текущим вызовом

При наличии текущего разговора, в правом верхнем углу рабочего поля МИС MGERM выводиться окно текущего вызова, которое выглядит следующим образом:



В верхней части отображается Ф.И.О. пациента, с которым происходит разговор или надпись “Незарегистрированный пациент”, если в МИС нет пациента с указанным номером телефона.

Справа от ФИО пациента отображается номер телефона, по которому совершается звонок.

Оба данных поля имеют функцию копирования информации в буфер обмена при клике по ним.

Ниже отображаются функциональные кнопки работы с текущим вызовом:

- - Запись разговора. При клике по данной кнопке АТС начнет запись разговора своими средствами
- - “Слепой” перевод вызова. При клике по данной кнопке будет осуществлен перевод вызова на другого сотрудника
- - “Консультативный” перевод вызова. При клике по данной кнопке будет осуществлен перевод вызова на другого сотрудника
- - Завершение вызова. При клике по данной кнопке вызов будет завершен. Окно текущего разговора будет скрыто.

From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:reg:currentcall

Last update: **16-05-2024 10:06**