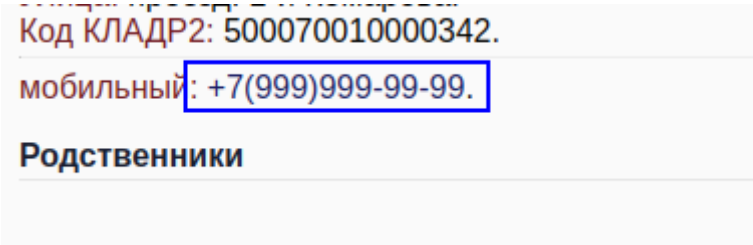
Набор номера пациента из амбулаторной карты

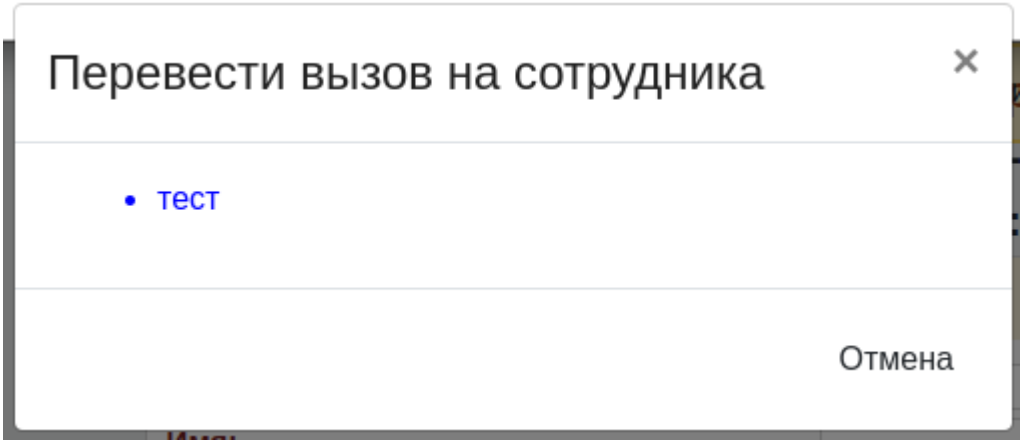
При включенной функции, номер телефона пациента будет подсвечен синим цветом



Если на него нажать левой кнопкой мыши, система перейдет к формированию звонка от сотрудника по одному из двух сценариев

У Вас НЕ указан номер телефона АТС в учетной записи:

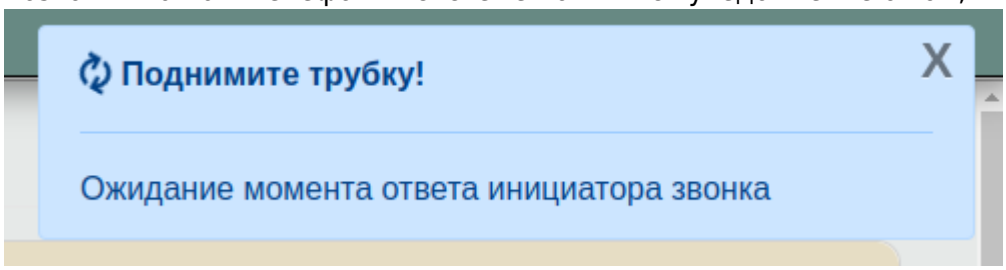
1. Будет отображено окно выбора номера телефона, с которого будет совершен звонок (список телефонов берется из настроек АТС)



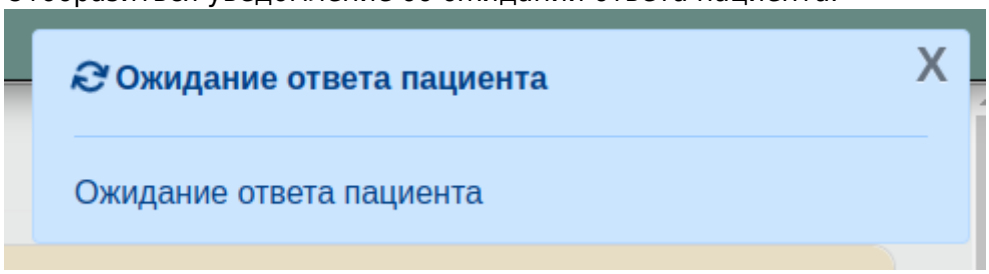
2. После выбора сотрудника алгоритм будет тот же, что и в случае “У Вас указан номер телефона АТС в учетной записи”, но вызов пойдет с выбранного номера.

У Вас указан номер телефона АТС в учетной записи

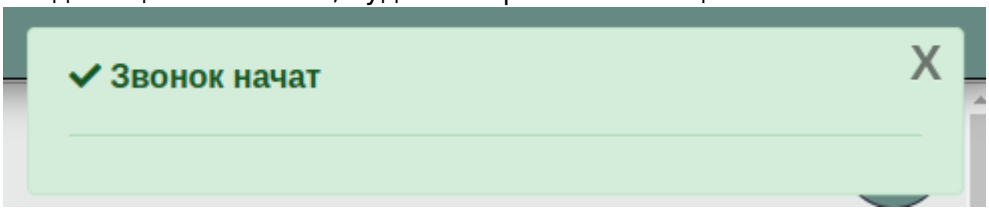
- Будет отправлен вызов в АТС с запросом на звонок
- АТС позвонит на Ваш телефон. В системе появиться уведомление о том, что Вам звонит АТС



- Когда Вы возьмете трубку, АТС начнет звонок от Вашего имени по номеру телефона пациента. Отобразиться уведомление об ожидании ответа пациента.



- Когда пациент ответит, будет отображено сообщение о начале звонка



- Дальнейшие возможные действия рассмотрены в инструкции Работа с текущим вызовом

From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:reg:patientcall

Last update: **16-05-2024 10:18**