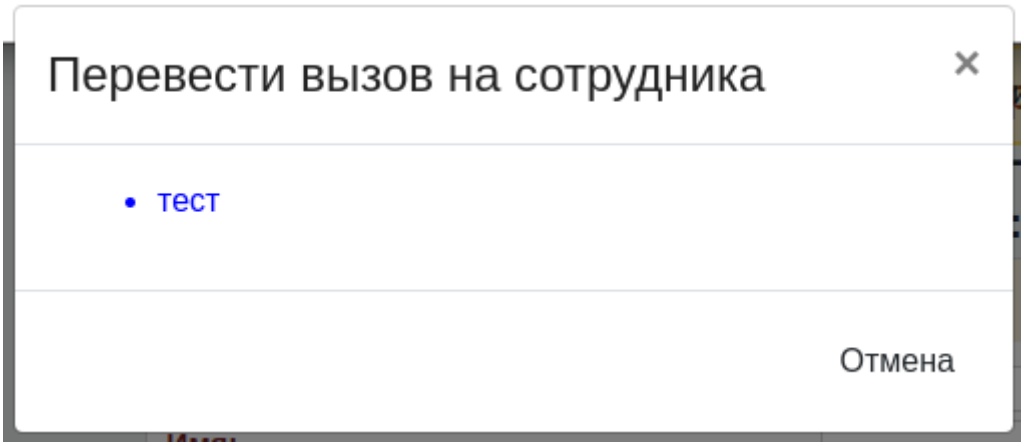
Перевод вызова на другого сотрудника

При инициализировании перевода будет отображено окно со списком доступных к переводу телефонов:



Выбрав в списке сотрудника, будет отправлен запрос на перевод вызова на другого сотрудника

Информация

“Слепой” перевод

Перевод вызова на другого сотрудника по алгоритму:

- Клиент ставиться на удержание
- Вызов на Вашем телефоне завершается
- АТС звонит другому оператору
- Другой оператор поднимает трубку
- Другой оператор и клиент соединяются

“Консультативный” перевод

Перевод вызова на другого сотрудника по алгоритму:

- Клиент ставиться на удержание
- Вызов на вашем телефоне ставиться на дозвон другому оператору
- Другой оператор поднимает трубку
- Вы и другой оператор можете общаться
- Вы кладете трубку
- Другой оператор и клиент соединяются

From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=mangotelecom:reg:transfer

Last update: **16-05-2024 10:20**