Время оказания услуги

В вашей клинике может быть включен механизм, который позволяет указать время оказания услуги. Это наложит определенные ограничения на работу сетки расписания

Например:

Если у врача сетка разбита по 30 минут, а услуга имеет время выполнения 45 минут, то на выполнение услуги требуется 2 ячейки расписания подряд. Тогда:

Время в сетке	Наличие пациента	Можно ли записать
9:00		НЕТ
9:30	Пациент	НЕТ
10:00		НЕТ
10:30	Пациент	НЕТ
11:00		ДА
11:30		ДА
12:00		ДА
12:30		НЕТ

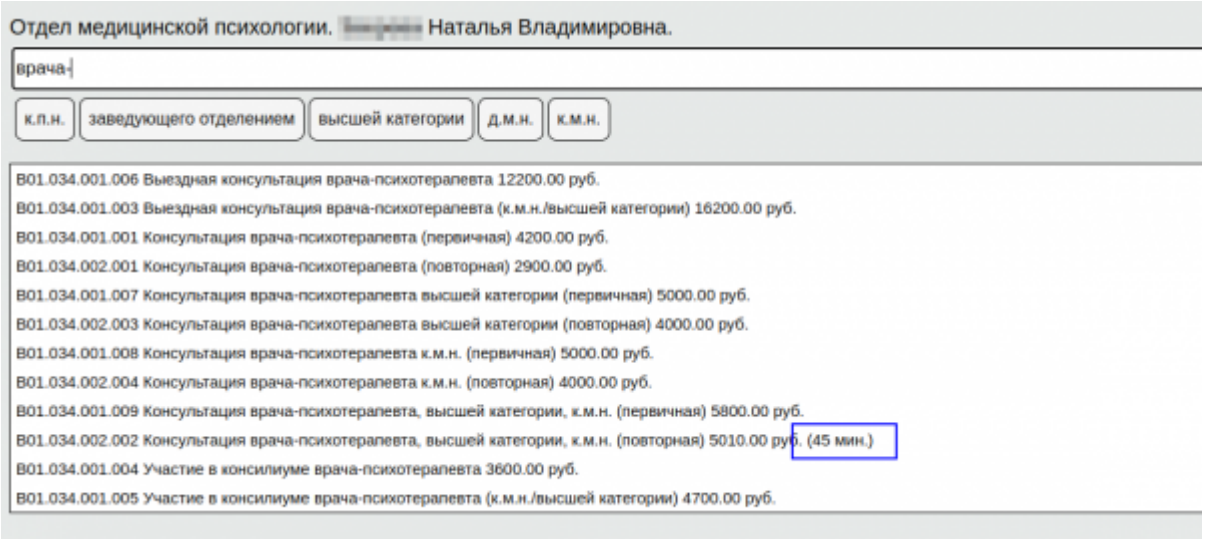
Поведение пользователей при записи

Запись через механизм Врач/Кабинет

При записи пациента на услугу по ячейке в расписании, вы проходите все основные этапы записи:

- Выбор даты приема
- Фильтрация списка врачей (специальность, специалист,отделение)
- Выбираете время приема
- Указываете ФИО пациента (если это запись из сетки)
- Переходите к выбору услуги

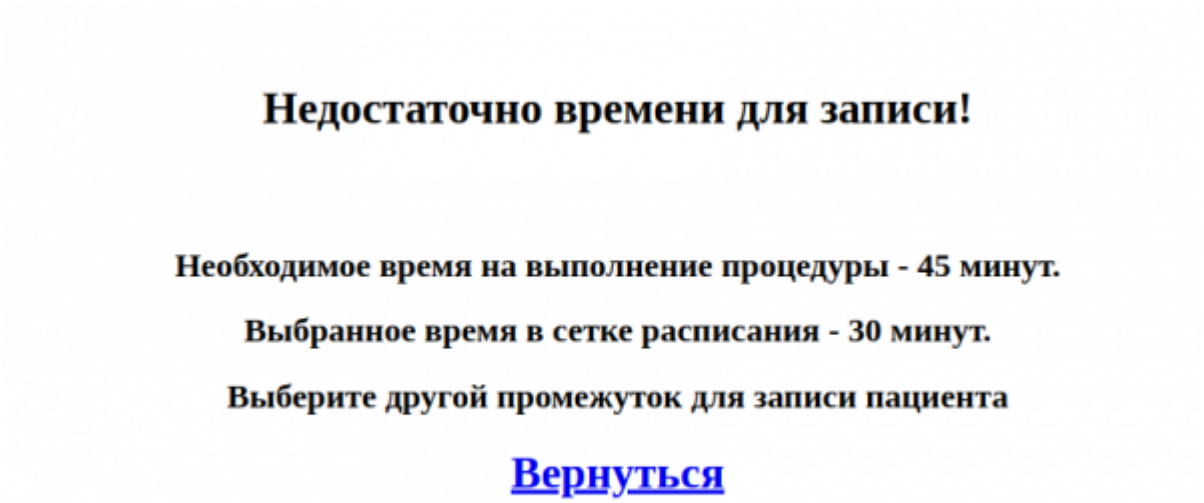
В процессе выбора услуги и начинаются изменения в поведении.
Первое - при выводе списка услуг специалиста или кабинета, для услуг будет выведено время оказания, если оно указано в настройках услуги



Далее возможен один из двух вариантов:

- Система запишет пациента и интерфейс будет перемещен в карту пациента. В этом случае дальнейшие действия не требуются. Система смогла найти время для записи.
- Вы увидите сообщение об ошибке. Этот пункт рассмотрим подробнее

Сообщение об ошибке выглядит следующим образом

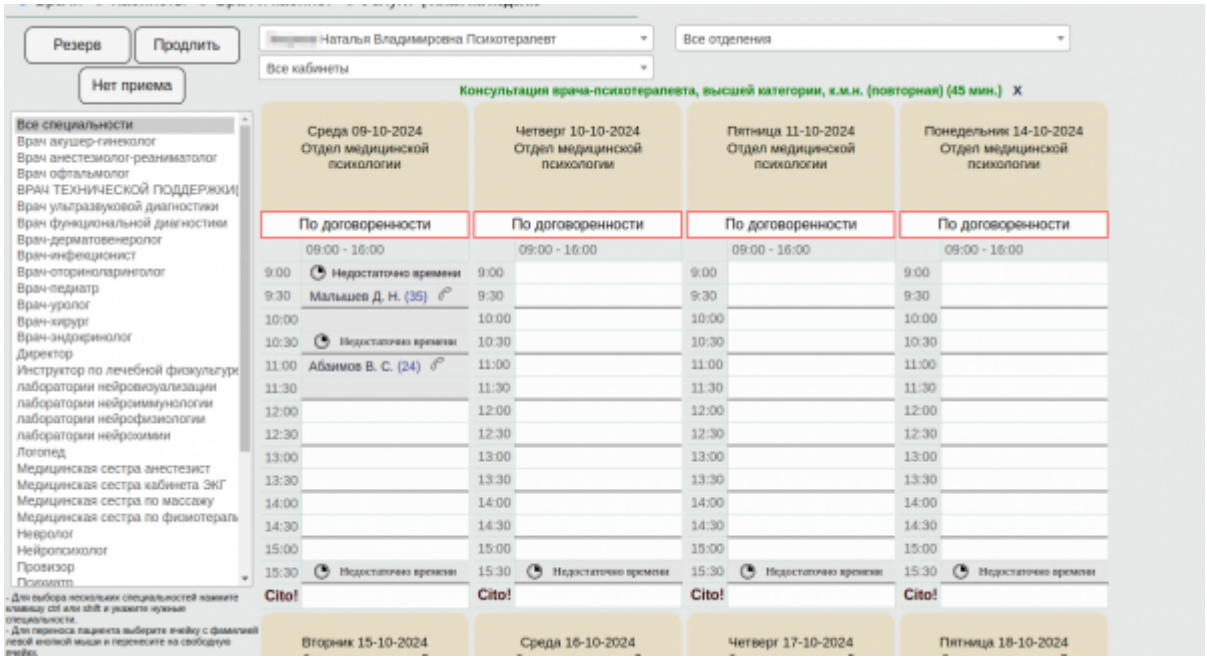


Сообщение говорит о том, что вы попытались записать пациента на ячейку (или промежуток) в расписании врача, которой недостаточно для оказания услуги. Например в примере на скриншоте - услуга требует 45 минут для оказания, а ячейка в сетке - 30 минут. Свободной ячейки после выбранной для расширения времени записи нет, потому выведена ошибка. (Например ячейка 10:00 из примера выше).

Для продолжения записи пациента, нажмите на кнопку «Вернуться», по данной кнопке произойдет следующее:

- Система сохранит данные о пациенте выбранном для записи
- Система откроет расписание в режиме «Услуги» со следующими параметрами:
  - Услуга, выбранная на предыдущем этапе, будет выбрана
  - Сотрудник. выбранный на предыдущем этапе, будет указан в фильтре сотрудников

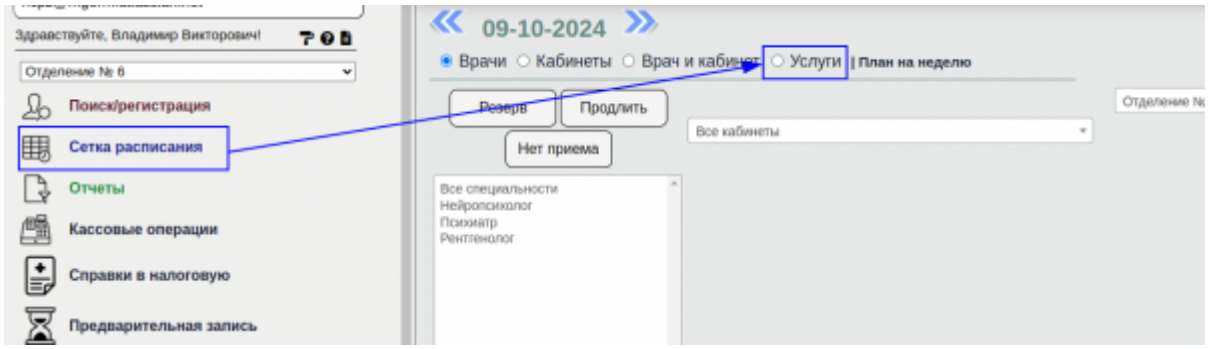
- Будет открыт режим просмотра расписания врача на период



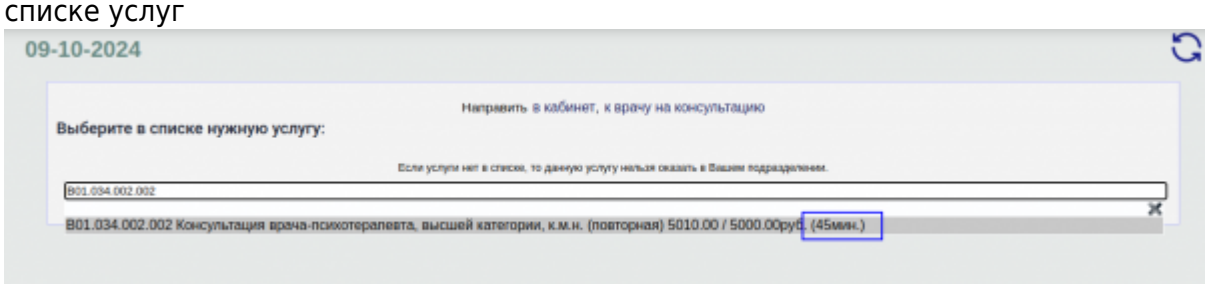
Дальнейшее поведение в системе описано ниже в пункте «Запись через механизм Услуги»

Запись через механизм Услуги

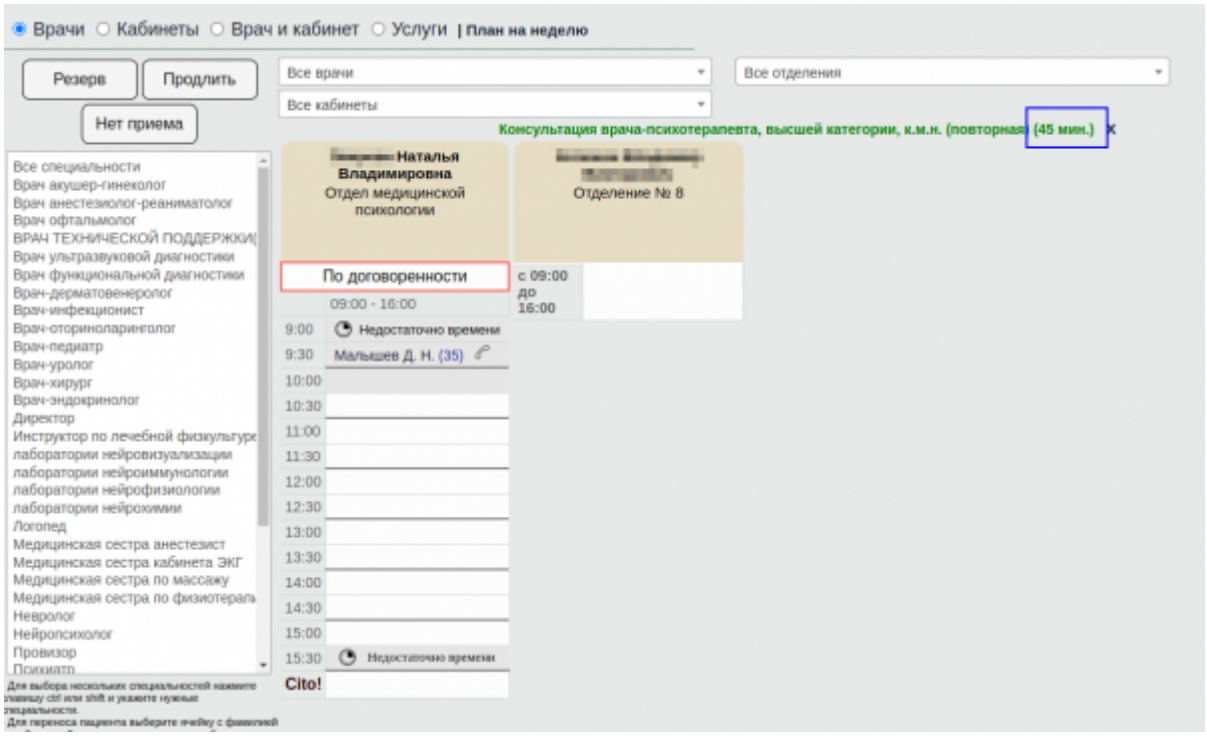
При записи на услугу вы переходите в раздел «Сетка расписания» → «Услуги»



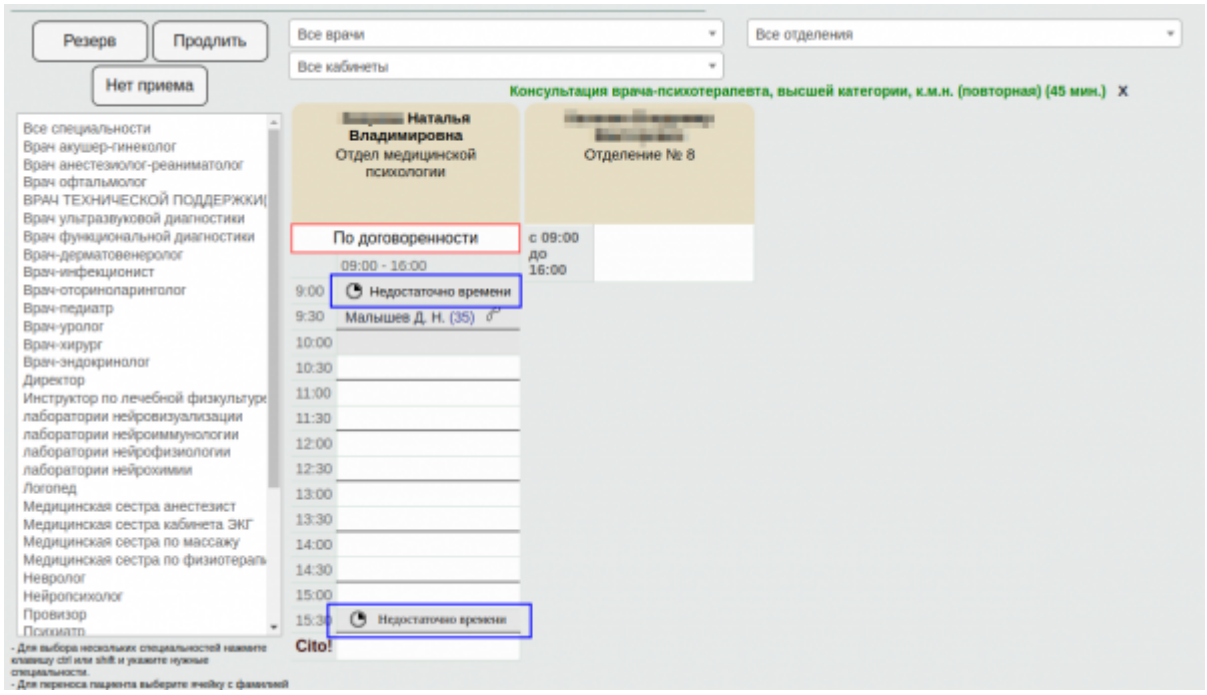
Далее происходит поиск услуги. Если у услуги указано время выполнения, оно отобразится в списке услуг



После выбора услуги вы увидите отображения времени услуги на основном экране выбора времени

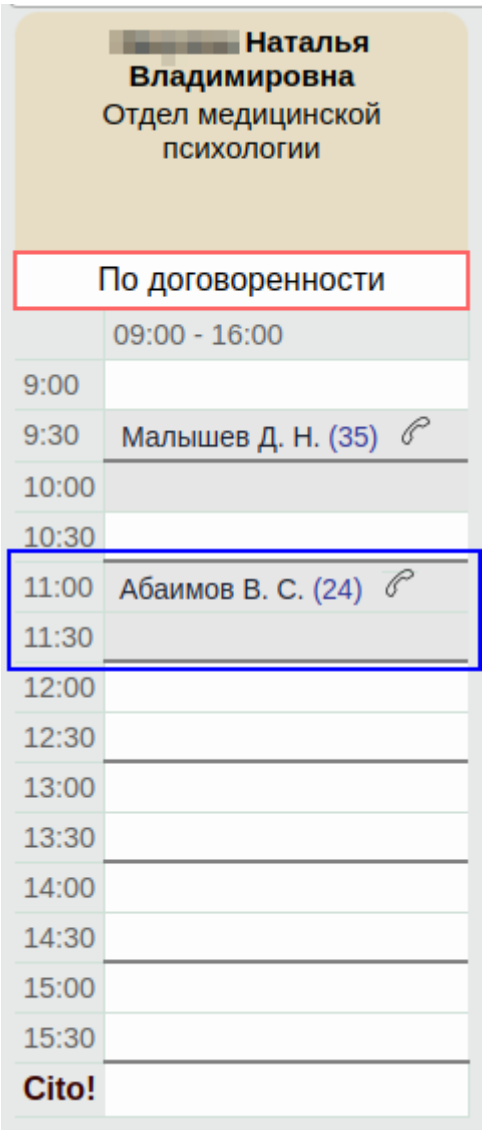


Так же в сетке расписания будут заблокированы некоторые ячейки. Блокировка ячеек в данном случае производится из расчета того, что услуге не хватает времени (в примере Услуга - 45мин, Ячейка - 30мин.)



Ячейка на 9:00 заблокирована, так как на 9:30 записан пациент Малышев Д.Н. У врача нет 45 минут для оказания услуги
Ячейка на 15:30 заблокирована, так как врач принимает до 16:00 и у врача так же нет 45 минут для оказания услуги

Все остальные ячейки свободны. И вы можете выбрать любую ячейку для записи.
Запись на услугу займет 2 ячейки расписания. Как представлено на следующем скриншоте - Новый пациент Абаимов В.С. занял ячейки 11:00 и 11:30.



From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=reg:schedule:servicetime

Last update: **09-10-2024 11:34**