

# Время оказания услуги

В вашей клинике может быть включен механизм, который позволяет указать время оказания услуги. Это наложит определенные ограничения на работу сетки расписания

## Например:

Если у врача сетка разбита по 30 минут, а услуга имеет время выполнения 45 минут, то на выполнение услуги требуется 2 ячейки расписания подряд. Тогда:

Время в сетке	Наличие пациента	Можно ли записать
9:00		НЕТ
9:30	Пациент	НЕТ
10:00		НЕТ
10:30	Пациент	НЕТ
11:00		ДА
11:30		ДА
12:00		ДА
12:30		НЕТ

## Поведение пользователей при записи


### Запись через механизм Врач/Кабинет

При записи пациента на услугу по ячейке в расписании, вы проходите все основные этапы записи:

- Выбор даты приема
- Фильтрация списка врачей (специальность, специалист, отделение)
- Выбираете время приема
- Указываете ФИО пациента (если это запись из сетки)
- Переходите к выбору услуги

В процессе выбора услуги и начинаются изменения в поведении.

Первое - при выводе списка услуг специалиста или кабинета, для услуг будет выведено время оказания, если оно указано в настройках услуги

Отдел медицинской психологии.  Наталья Владимировна.

врача {

B01.034.001.006 Выездная консультация врача-психотерапевта 12200.00 руб.  
B01.034.001.003 Выездная консультация врача-психотерапевта (к.м.н./высшей категории) 16200.00 руб.  
B01.034.001.001 Консультация врача-психотерапевта (первичная) 4200.00 руб.  
B01.034.002.001 Консультация врача-психотерапевта (повторная) 2900.00 руб.  
B01.034.001.007 Консультация врача-психотерапевта высшей категории (первичная) 5000.00 руб.  
B01.034.002.003 Консультация врача-психотерапевта высшей категории (повторная) 4000.00 руб.  
B01.034.001.008 Консультация врача-психотерапевта к.м.н. (первичная) 5000.00 руб.  
B01.034.002.004 Консультация врача-психотерапевта к.м.н. (повторная) 4000.00 руб.  
B01.034.001.009 Консультация врача-психотерапевта, высшей категории, к.м.н. (первичная) 5800.00 руб.  
B01.034.002.002 Консультация врача-психотерапевта, высшей категории, к.м.н. (повторная) 5010.00 руб. (45 мин.)  
B01.034.001.004 Участие в консилиуме врача-психотерапевта 3600.00 руб.  
B01.034.001.005 Участие в консилиуме врача-психотерапевта (к.м.н./высшей категории) 4700.00 руб.

Далее возможен один из двух вариантов:

- Система запишет пациента и интерфейс будет перемещен в карту пациента. В этом случае дальнейшие действия не требуются. Система смогла найти время для записи.
- Вы увидите сообщение об ошибке. Этот пункт рассмотрим подробнее

Сообщение об ошибке выглядит следующим образом

## Недостаточно времени для записи!

**Необходимое время на выполнение процедуры - 45 минут.**

**Выбранное время в сетке расписания - 30 минут.**

**Выберите другой промежуток для записи пациента**

[\*\*Вернуться\*\*](#)

Сообщение говорит о том, что вы попытались записать пациента на ячейку (или промежуток) в расписании врача, которой недостаточно для оказания услуги. Например в примере на скриншоте - услуга требует 45 минут для оказания, а ячейка в сетке - 30 минут. Свободной ячейки после выбранной для расширения времени записи нет, потому выведена ошибка. (Например ячейка 10:00 из примера выше).

Для продолжения записи пациента, нажмите на кнопку «Вернуться», по данной кнопке произойдет следующее:

- Система сохранит данные о пациенте выбранном для записи
- Система откроет расписание в режиме «Услуги» со следующими параметрами:
  - Услуга, выбранная на предыдущем этапе, будет выбрана
  - Сотрудник, выбранный на предыдущем этапе, будет указан в фильтре сотрудников

- Будет открыт режим просмотра расписания врача на период

Дальнейшее поведение в системе описано ниже в пункте «Запись через механизм Услуги»

## Запись через механизм Услуги

При записи на услугу вы переходите в раздел «Сетка расписания» → «Услуги»

Далее происходит поиск услуги. Если у услуги указано время выполнения, оно отобразится в списке услуг

После выбора услуги вы увидите отображения времени услуги на основном экране выбора времени

Врачи

Кабинеты

Врач и кабинет

Услуги

План на неделю

Резерв

Продлить

Нет приема

Все врачи

Все кабинеты

Все отделения

Консультация врача-психотерапевта, высшей категории, к.м.н. (повторная) (45 мин.)

Врач: Наталья Владимировна

Отдел: Отдел медицинской психологии

Отделение: Отделение № 8

По договоренности

с 09:00 до 16:00

9:00 Недостаточно времени

9:30 Малышев Д. Н. (35)

10:00

10:30

11:00

11:30

12:00

12:30

13:00

13:30

14:00

14:30

15:00

15:30 Недостаточно времени

Cito!

Все специальности

Врач акушер-гинеколог

Врач анестезиолог-реаниматолог

Врач офтальмолог

ВРАЧ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Врач ультразвуковой диагностики

Врач функциональной диагностики

Врач-дерматовенеролог

Врач-инфекционист

Врач-оториноларинголог

Врач-педиатр

Врач-уролог

Врач-эндокринолог

Директор

Инструктор по лечебной физкультуре

лаборатории нейровизуализации

лаборатории нейроиммунологии

лаборатории нейрофизиологии

лаборатории неврологии

Логопед

Медицинская сестра анестезист

Медицинская сестра кабинета ЭКГ

Медицинская сестра по массажу

Медицинская сестра по физиотерапии

Невролог

Нейропсихолог

Провизор

Психиатр

Для выбора нескольких специальностей нажмите клавишу ctrl или shift и укажите нужные специальности.

Для переноса пациента выберите ячейку с фамилией

Так же в сетке расписания будут заблокированы некоторые ячейки. Блокировка ячеек в данном случае производится из расчета того, что услуге не хватает времени (в примере Услуга - 45мин, Ячейка - 30мин.)

Резерв

Продлить

Нет приема

Все врачи

Все кабинеты

Все отделения

Консультация врача-психотерапевта, высшей категории, к.м.н. (повторная) (45 мин.)

Врач: Наталья Владимировна

Отдел: Отдел медицинской психологии

Отделение: Отделение № 8

По договоренности

с 09:00 до 16:00

9:00 Недостаточно времени

9:30 Малышев Д. Н. (35)

10:00

10:30

11:00

11:30

12:00

12:30

13:00

13:30

14:00

14:30

15:00

15:30 Недостаточно времени

Cito!

Все специальности

Врач акушер-гинеколог

Врач анестезиолог-реаниматолог

Врач офтальмолог

ВРАЧ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Врач ультразвуковой диагностики

Врач функциональной диагностики

Врач-дерматовенеролог

Врач-инфекционист

Врач-оториноларинголог

Врач-педиатр

Врач-уролог

Врач-эндокринолог

Директор

Инструктор по лечебной физкультуре

лаборатории нейровизуализации

лаборатории нейроиммунологии

лаборатории нейрофизиологии

лаборатории неврологии

Логопед

Медицинская сестра анестезист

Медицинская сестра кабинета ЭКГ

Медицинская сестра по массажу

Медицинская сестра по физиотерапии

Невролог

Нейропсихолог

Провизор

Психиатр

Для выбора нескольких специальностей нажмите клавишу ctrl или shift и укажите нужные специальности.

Для переноса пациента выберите ячейку с фамилией

Ячейка на 9:00 заблокирована, так как на 9:30 записан пациент Малышев Д.Н. У врача нет 45 минут для оказания услуги  
Ячейка на 15:30 заблокирована, так как врач принимает до 16:00 и у врача так же нет 45 минут для оказания услуги

Все остальные ячейки свободны. И вы можете выбрать любую ячейку для записи.  
Запись на услугу займет 2 ячейки расписания. Как представлено на следующем скриншоте - Новый пациент Абаимов В.С. занял ячейки 11:00 и 11:30.

http://mgdemo.ru:5555/

Printed on 20-01-2026 22:32

<div><div></div><div>Наталья Владимировна</div><div>Отдел медицинской психологии</div></div>	
По договоренности	
	09:00 - 16:00
9:00	
9:30	Малышев Д. Н. (35)
10:00	
10:30	
11:00	Абаимов В. С. (24)
11:30	
12:00	
12:30	
13:00	
13:30	
14:00	
14:30	
15:00	
15:30	
Cito!	

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:

<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=reg:schedule:servicetime>

Last update:

09-10-2024 11:34