

# Добро пожаловать в базу знаний по медицинской информационной системе MGERM!

Данная страница позволит Вам найти необходимые инструкции для работы с МИС, а так же посмотреть видео-инструкции к функционалу.

## Описание системы

- \* [Функциональные характеристики МИС MGERM](#)
- \* [Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикл МИС MGERM](#)
- \* [Регламент оказания услуг по технической поддержке МИС MGERM](#)
- \* [Устранение неисправностей](#)

## Внедрение системы

- \* [Что нужно для внедрения системы](#)
- \* [Системные требования к серверу](#)
- \* [Лицензионный договор](#)
- \* [Первичные документы](#)
- \* [Перенос системы на новый сервер](#)
- \* [Инструкция по установке МИС MGERM на новый сервер](#)
  - \* [Установка из ZIP архива](#)
- \* [Регламент тестирования системы](#)
- \* [Обучение](#)

## Частые вопросы и ответы

- [Что необходимо для подключения к ЕГИСЗ РЭМД](#)
- [Сокращения и термины](#)
- [Как очистить кеш браузера](#)
- [Как сообщить о проблеме или запросить новый функционал для системы MGERM](#)
- [Работа на тестовой среде](#)
- [Другие вопросы](#)
- [Что такое "основная" и "тестовая" среды и зачем они нужны](#)
- [Как при печати шаблона с одной записи истории болезни получить в шаблон данные из другой записи](#)
- [Просмотр связи услуги и протокола](#)
- [Использование выбора тем оформления](#)
- [Привязка дополнительно печатного шаблона к протоколу врача](#)
- [Как работают условия в шаблонах](#)
- [Как включить отображение прикрепленных файлов в браузере](#)
- [Можно ли отредактировать комментарий в направлении через сетку расписания](#)
- [Как сделать пункт шаблона скрытым, если он не заполнен](#)

- [Разрешить всплывающие окна](#)
- [Запрос в техническую поддержку](#)
  - [Сообщение в Telegram](#)
  - [Запрос на почту](#)

## Руководства для групп пользователей

- \* [Доступы к демоверсии МИС](#)
- \* [Администратор системы](#)
- \* [Врач амбулатории](#)
- \* [Регистратура](#)
- \* [Медицинская сестра процедурная](#)
- \* [Медицинская сестра стационара](#)
- \* [Сотрудник лаборатории](#)
- \* [Врач стационара](#)
- \* [Аптека](#)

## Дополнительные руководства

- [Инструкция по работе с системой депозитов в МИС MGERM](#)
  - [Использование механизма "Бонусы за анализы"](#)
- [Очередь на госпитализацию](#)
- [Работа с реестром услуг, оказанных в стационаре](#)
- [Отчеты и работа с ними](#)
- [Кассовый отчет с суммой по пациентам](#)
- [Общий реестр, средства анализа](#)
- [Система лояльности пациентов](#)
- [Автоматическое уведомление пациентов о приеме](#)
  - [Сервис голосового звонка Ivoice](#)
  - [Дополнительные настройки для уведомлений](#)
    - [Указание дательного падежа ФИО сотрудников](#)
    - [Указание дательного падежа наименования специальностей](#)
  - \* [Вид механизма ответа пациента на уведомление о приеме](#)
    - [Вид с компьютера](#)
    - [Вид с телефона](#)
  - [Вид ответа пациента в карте пациента](#)
- [Справка в налоговую 2024](#)
- [Тестирование системы перед обновлением основной среды](#)
- [Подключение фискального регистратора](#)
- [Сервис Vitadocs](#)
- [Отправка печатного документа по E-mail пациенту](#)

## Техническая документация

- \* [Внутреннее API \\_services](#)
- \* [Внешние интеграции](#)
- \* [Менеджер миграций](#)

- \* [Инструкция по миграции МИС MGERM на другой сервер](#)
- \* [Обновление МИС MGERM при версии операционной системы сервера ниже 20.XX](#)
- \* [Обновление кода системы на клиенте](#)
- \* [Работа с Wiki](#)
- \* [Обучение клиентов](#)
- \* [Конструктор таблицы с редактором](#)
- \* [MgermExternal](#)
- \* [Создание CDA документов для РЭМД](#)

## Новые функции и доработки

- \* 20232023
  - \* [Весна](#)
  - \* [Лето](#)
  - \* [Осень](#)
  - \* [Зима](#)
- \* 20242024
  - \* [Весна](#)
  - \* [Лето](#)
  - \* [Осень](#)
  - \* [Зима](#)

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:

<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=start&rev=1758626252>

Last update: **23-09-2025 11:17**

