# Добро пожаловать в базу знаний по медицинской информационной системе MGERM!

Данная страница позволит Вам найти необходимые инструкции для работы с МИС, а так же просмотреть видео-инструкции к функционалу.

### Описание системы

- Функциональные характеристики МИС MGERM
- Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикл МИС MGERM
- Регламент оказания услуг по технической поддержке МИС MGERM
- Устранение неисправностей

### Внедрение системы

- Что нужно для внедрения системы
- Системные требования к серверу
- Лицензионный договор
- Первичные документы
- Перенос системы на новый сервер
    - Инструкция по установке МИС MGERM на новый сервер
- Установка из ZIP архива
- Регламент тестирования системы
- Обучение

### Частые вопросы и ответы

- Что необходимо для подключения к ЕГИСЗ РЭМД
- Сокращения и термины
- Как очистить кеш браузера
- Как сообщить о проблеме или запросить новый функционал для системы MGERM
- Работа на тестовой среде
- Другие вопросы
- Что такое "основная" и "тестовая" среды и зачем они нужны
- Как при печати шаблона с одной записи истории болезни получить в шаблон данные из другой записи
- Просмотр связи услуги и протокола
- Использование выбора тем оформления
- Привязка дополнительно печатного шаблона к протоколу врача
- Как работают условия в шаблонах
- Как включить отображение прикрепленных файлов в браузере
- Можно ли отредактировать комментарий в направлении через сетку расписания
- Как сделать пункт шаблона скрытым, если он не заполнен

- Разрешить всплывающие окна
- Запрос в техническую поддержку
    - Сообщение в Telegram
    - Запрос на почту

## Руководства для групп пользователей

- * Доступы к демоверсии МИС
- * Администратор системы
- * Врач амбулатории
- * Регистратура
- * Медицинская сестра процедурная
- * Медицинская сестра стационара
- * Сотрудник лаборатории
- * Врач стационара
- * Аптека

## Дополнительные руководства

- Инструкция по работе с системой депозитов в МИС MGERM
    - Использование механизма "Бонусы за анализы"
- Очередь на госпитализацию
- Работа с реестром услуг, оказанных в стационаре
- Отчеты и работа с ними
- Кассовый отчет с суммой по пациентам
- Общий реестр, средства анализа
- Система лояльности пациентов
- Автоматическое уведомление пациентов о приеме
    - Сервис голосового звонка Ivoice
    - Дополнительные настройки для уведомлений
        - Указание дательного падежа ФИО сотрудников
        - Указание дательного падежа наименования специальностей
    - * Вид механизма ответа пациента на уведомление о приеме
        - Вид с компьютера
        - Вид с телефона
    - Вид ответа пациента в карте пациента
- Справка в налоговую 2024
- Тестирование системы перед обновлением основной среды
- Подключение фискального регистратора
- Сервис Vitadocs
- Отправка E-mail пациенту
    - Настройка
    - Отправка печатного документа по E-mail пациенту
    - Автоматическая отправка при блокировке записи

## Техническая документация

- Внутрений RPC интерфейс _services
- Внешние интеграции
- Менеджер миграций
- Инструкция по миграции МИС MGERM на другой сервер
- Обновление МИС MGERM при версии операционной системы сервера ниже 20.XX
- Обновление кода системы на клиенте
- Работа с Wiki
- Обучение клиентов
- Конструктор таблицы с редактором
- MgermExternal
- Создание CDA документов для РЭМД

## Новые функции и доработки

- * 20232023
  - * Весна
  - * Лето
  - * Осень
  - * Зима
- * 20242024
  - * Весна
  - * Лето
  - * Осень
  - * Зима

From:
http://mgdemo.ru:5555/ - **МИС Mgerm**

Permanent link:
**http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=start&rev=1764072414**

Last update: **25-11-2025 12:06**