

# Уведомление "Поднятие трубки"

## Основные настройки

Название уведомления: Поднятие трубки клиентом

Тип события: Поднятие трубки

Активно: Включено

## Условия уведомлений

### Группа 1

Включить → Сотрудник → Пустое

## Способы уведомлений

HTTP - Включено

Метод - POST

URL - http: < адрес модуля связи mgerm\_external> /uis/call/patientAnswer'' =====  
JSON Для тела запроса ===== <code bash> { «appid»:app\_id,  
«attributes»:attributes, «callsessionid»:call\_session\_id,  
«callsource»:call\_source, «calledphonenumber»:called\_phone\_number,  
«callingphonenumber»:calling\_phone\_number,  
«communicationid»:communication\_id, «communicationtype»:communication\_type,  
«connectiontime»:connection\_time, «contactfullname»:contact\_full\_name,  
«contactgroupids»:contact\_group\_ids, «contactid»:contact\_id,  
«contactphonenumber»:contact\_phone\_number, «cpnregionid»:cpn\_region\_id,  
«cpnregionname»:cpn\_region\_name, «direction»:direction,  
«employeefullname»:employee\_full\_name, «employeegroupids»:employee\_group\_ids,  
«employeeid»:employee\_id, «employeephonenumber»:employee\_phone\_number,  
«extensionphonenumber»:extension\_phone\_number, «externalid»:external\_id,  
«isinternal»:is\_internal, «isoperator»:is\_operator,  
«istransferred»:is\_transferred, «legdirection»:leg\_direction, «legid»:leg\_id,  
«notificationmnemonic»:notification\_mnemonic,  
«notificationname»:notification\_name, «notificationtime»:notification\_time,  
«notificationtimestamp»:notification\_timestamp, «scenarioid»:scenario\_id,  
«scenarioname»:scenario\_name, «starttime»:start\_time, «tpproject»:tp\_project,  
«transferredbyemployeefullname»:transferred\_by\_employee\_full\_name,  
«transferredbyemployeeid»:transferred\_by\_employee\_id,  
«virtualphonenumber»:virtual\_phone\_number, «visitorcountry»:visitor\_country,

Last update: 20-11-2024 12:36 uis:settings:lk:notifications:patientanswer http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=uis:settings:lk:notifications:patientanswer&rev=1732106218

---

`<<waitimeduration>>:wait_time_duration } </code>`

From:  
<http://mgdemo.ru:5555/> - **МИС Mgerm**

Permanent link:  
<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=uis:settings:lk:notifications:patientanswer&rev=1732106218>

Last update: **20-11-2024 12:36**

