

Уведомление "Поднятие трубки"

Основные настройки

Название уведомления: Поднятие трубки клиентом

Тип события: Поднятие трубки

Активно: Включено

Условия уведомлений

Группа 1

Включить → Сотрудник → Пустое

Способы уведомлений

HTTP - Включено

Метод - POST

URL - http: < адрес модуля связи mgerm_external> /uis/call/patientAnswer'' =====
JSON Для тела запроса ===== <code bash> { «appid»:app_id,
«attributes»:attributes, «callsessionid»:call_session_id,
«callsource»:call_source, «calledphonenumber»:called_phone_number,
«callingphonenumber»:calling_phone_number,
«communicationid»:communication_id, «communicationtype»:communication_type,
«connectiontime»:connection_time, «contactfullname»:contact_full_name,
«contactgroupids»:contact_group_ids, «contactid»:contact_id,
«contactphonenumber»:contact_phone_number, «cpnregionid»:cpn_region_id,
«cpnregionname»:cpn_region_name, «direction»:direction,
«employeefullname»:employee_full_name, «employeegroupids»:employee_group_ids,
«employeeid»:employee_id, «employeephonenumber»:employee_phone_number,
«extensionphonenumber»:extension_phone_number, «externalid»:external_id,
«isinternal»:is_internal, «isoperator»:is_operator,
«istransferred»:is_transferred, «legdirection»:leg_direction, «legid»:leg_id,
«notificationmnemonic»:notification_mnemonic,
«notificationname»:notification_name, «notificationtime»:notification_time,
«notificationtimestamp»:notification_timestamp, «scenarioid»:scenario_id,
«scenarioname»:scenario_name, «starttime»:start_time, «tpproject»:tp_project,
«transferredbyemployeefullname»:transferred_by_employee_full_name,
«transferredbyemployeeid»:transferred_by_employee_id,
«virtualphonenumber»:virtual_phone_number, «visitorcountry»:visitor_country,

Last
update: 20-11-2024 12:36 uis:settings:lk:notifications:patientanswer http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=uis:settings:lk:notifications:patientanswer&rev=1732106218

`<<waitimeduration>>:wait_time_duration } </code>`

From:
<http://mgdemo.ru:5555/> - **MIC Mgerm**

Permanent link:
<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=uis:settings:lk:notifications:patientanswer&rev=1732106218>

Last update: **20-11-2024 12:36**

