

Уведомление "Поднятие трубки"

Основные настройки

Название уведомления: Поднятие трубки клиентом

Тип события: Поднятие трубки

Активно: Включено

Условия уведомлений

Группа 1

Включить → Сотрудник → Пустое

Способы уведомлений

HTTP - Включено

Метод - POST

URL - http: < адрес модуля связи mgerm_external> /uis/call/patientAnswer ' ' =====
===== JSON Для тела запроса ===== <code bash> { «appid»: [app_id](#),
«attributes»: [attributes](#), «callsessionid»: [call_session_id](#), «callsource»:
[call_source](#), «calledphonenumber»: [called_phone_number](#), «callingphonenumber»:
[calling_phone_number](#), «communicationid»: [communication_id](#),
«communicationtype»: [communication_type](#), «connectiontime»: [connection_time](#),
«contactfullname»: [contact_full_name](#), «contactgroupids»: [contact_group_ids](#),
«contactid»: [contact_id](#), «contactphonenumber»: [contact_phone_number](#),
«cpnregionid»: [cpn_region_id](#), «cpnregionname»: [cpn_region_name](#), «direction»:
[direction](#), «employeefullname»: [employee_full_name](#), «employeegroupids»:
[employee_group_ids](#), «employeeid»: [employee_id](#), «employeephonenumber»:
[employee_phone_number](#), «extensionphonenumber»: [extension_phone_number](#),
«externalid»: [external_id](#), «isinternal»: [is_internal](#), «isoperator»:
[is_operator](#), «istransferred»: [is_transferred](#), «legdirection»: [leg_direction](#),
«legid»: [leg_id](#), «notificationmnemonic»: [notification_mnemonic](#),
«notificationname»: [notification_name](#), «notificationtime»: [notification_time](#),
«notificationtimestamp»: [notification_timestamp](#), «scenarioid»: [scenario_id](#),
«scenarioname»: [scenario_name](#), «starttime»: [start_time](#), «tpproject»:
[tp_project](#), «transferredbyemployeefullname»:
[transferred_by_employee_full_name](#), «transferredbyemployeeid»:
[transferred_by_employee_id](#), «virtualphonenumber»: [virtual_phone_number](#),
«visitorcountry»: [visitor_country](#), «waittimeduration»: [wait_time_duration](#) }

Last update: 20-11-2024 12:50
uis:settings:lk:notifications:patientanswer http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=uis:settings:lk:notifications:patientanswer&rev=1732107016

</code>

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - **MIC Mgerm**

Permanent link:

<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=uis:settings:lk:notifications:patientanswer&rev=1732107016>

Last update: **20-11-2024 12:50**

