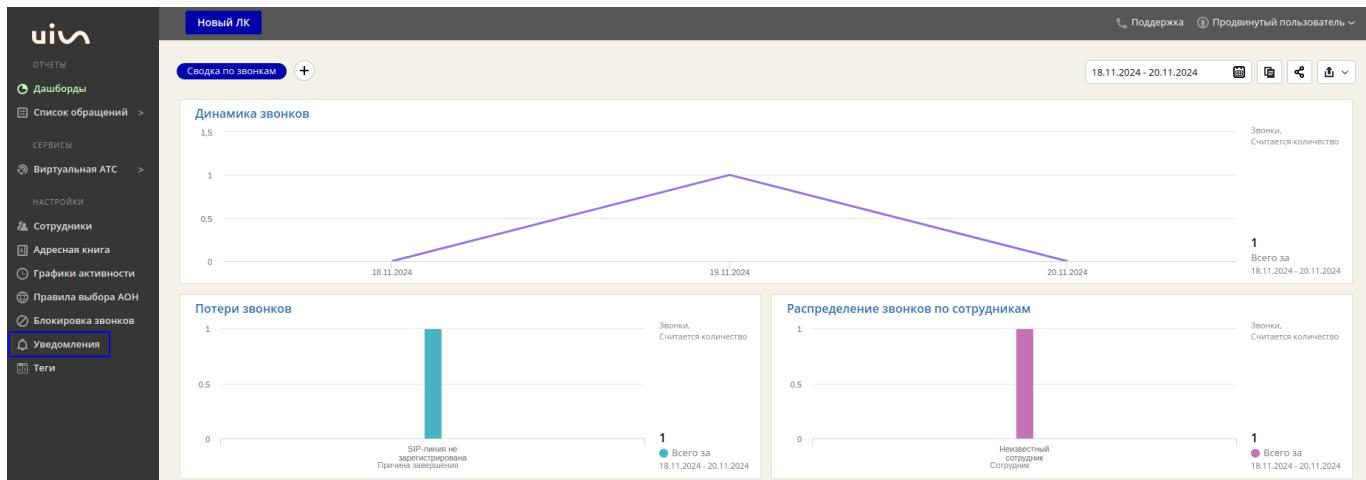


# Настройка уведомлений

Для настройки уведомлений перейдите в раздел «Уведомления»



Нажмите кнопку «Добавить уведомление»



Заполните необходимые поля

## Добавить уведомление

[← Вернуться к списку уведомлений](#)

Название уведомления	<input type="text" value="&lt;НАИМНОВАНИЕ&gt;"/> 1
Тип события	Потерянный звонок 2
Активно	<input checked="" type="checkbox"/> 3

### Условия уведомлений

<input type="button" value="+ Добавить группу условий"/> 4
--

### Способы уведомлений

HTTP 5	<input checked="" type="checkbox"/> 5	Протестировать уведомление
Метод 6	POST 6	URL <input type="text" value="http://example.com/"/> 7
Тело	<pre> 1  { 2   "notification_name":{{notification_name}}, 3   "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, 4   "notification_time":{{notification_time}}, 5   "scenario_name": {{scenario_name}}, 6   "wait_time_duration" : {{wait_time_duration}}, 7   "employee_ids":{{employee_ids}}, 8   "contact_info":{ 9     "contact_phone_number":{{contact_phone_number}}, 10    "communication_number":{{communication_number}}, 11    "contact_id": {{contact_id}}, 12    "contact_full_name":{{contact_full_name}} 13  }, 14  "call_session_id":{{call_session_id}} 15 }</pre> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="Добавить параметр"/> 8           <input type="button" value="Вернуть шаблон по умолчанию"/> <input type="button" value="Предпросмотр уведомления"/> <p>IP адреса, с которых будут отправляться уведомления</p> </div>	
Telegram	<input type="checkbox"/> Выкл	Протестировать уведомление
		<input type="button" value="Создать"/> 9

- В данное поле вводится название уведомления. Может быть произвольным
- Выберите тип события уведомления из списка
- Включите уведомление, переведя селектор в положение «Вкл»
- Если требуется по инструкции - добавьте группу уведомлений и заполните параметры
- Включите уведомление по HTTP
- Выберите в выпадающем списке метод POST
- Укажите URL для связи с [Mgerm External](#) по инструкции
- Заполните тело запроса по инструкции
- Сохраните уведомление

## Список необходимых уведомлений

- Поднятие трубки клиентом

- Входящий звонок
- Завершение звонка
- Исходящее плечо

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - **МИС Mgerm**



Permanent link:

<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=uis:settings:lk:notifications:start>

Last update: **20-11-2024 13:14**