Настройка уведомлений

Для настройки уведомлений перейдите в раздел «Уведомления»



Нажмите кнопку «Добавить уведомление»

	Новый ЛК
отчеты	VPOTOMTOUWZ
🕒 Дашборды	уведомления
Список обращений >	Укажите название уведомления Q Добавить уведомление
СЕРВИСЫ	
	Название Ф
настройки	

Заполните необходимые поля

Добавить уведомление ← Вернуться к списку уведомлений			
Название уведомления Тип события () Потерянный звонок 2 Активно Вкл 3			
Условия уведомлений Ф Добавить группу условий			
Способы уведомлений 💿			
Метод POST URL http://example.com/ Тело { "notification_name":{{notification_name}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "notification_time":{{scenario_name}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "wait_time_duration": {{wait_time_duration": {{wait_time_duration_number": {{wait_time_duration_number}}, "contact_phone_number": {{contact_phone_number}}, "contact_id": {{contact_id}}, "contact_id": {{contact_id}}, "contact_id": {{contact_id}}, "contact_id": {{contact_id}, } "contact_id]; }	8	7	
Telegram Выкл Протестировать уведомление		9 Отмена Создать	

- В данное поле вводится название уведомления. Может быть произвольным
- Выберите тип события уведомления из списка
- Включите уведомление, переведя селектор в положение «Вкл»
- Если требуется по инструкции добавьте группу уведомлений и заполните параметры
- Включите уведомление по НТТР
- Выберите в выпадающем списке метод POST
- Укажите URL для связи с Mgerm External по инструкции
- Заполните тело запроса по инструкции
- Сохраните уведомление

Список необходимых уведомлений

• Поднятие трубки клиентом

- Завершение звонка
- Исходящее плечо

From: http://mgdemo.ru:5555/ - **MIC Mgerm**

Permanent link: http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=uis:settings:lk:notifications:start

Last update: 20-11-2024 13:14

