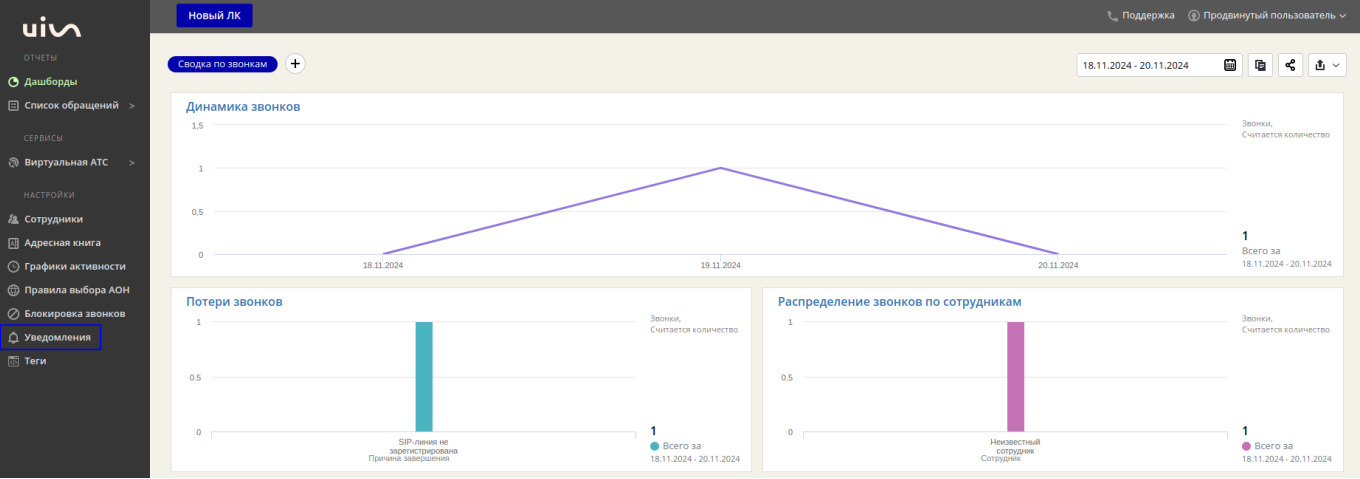


# Настройка уведомлений

Для настройки уведомлений перейдите в раздел «Уведомления»



Нажмите кнопку «Добавить уведомление»

The screenshot shows the 'Уведомления' (Notifications) form. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area has a 'Новый ЛК' (New LK) header and a 'Уведомления' (Notifications) section. It contains a search bar with the placeholder text 'Укажите название уведомления' (Specify the notification name) and a 'Добавить уведомление' (Add notification) button, which is highlighted with a red box. Below the search bar, there is a table with a header 'Название' (Name) and a single row with a red arrow pointing to the input field.

Заполните необходимые поля

## Добавить уведомление

← [Вернуться к списку уведомлений](#)

Название уведомления  1

Тип события  2

Активно ☒ Вкл 3

### Условия уведомлений

[+ Добавить группу условий](#) 4

### Способы уведомлений

HTTP 5 ☒ Вкл Протестировать уведомление

Метод 6  URL  7

Тело

```
1 {
2   "notification_name": {{notification_name}},
3   "virtual_phone_number": {{virtual_phone_number}},
4   "notification_time": {{notification_time}},
5   "scenario_name": {{scenario_name}},
6   "wait_time_duration": {{wait_time_duration}},
7   "employee_ids": {{employee_ids}},
8   "contact_info": {
9     "contact_phone_number": {{contact_phone_number}},
10    "communication_number": {{communication_number}},
11    "contact_id": {{contact_id}},
12    "contact_full_name": {{contact_full_name}}
13  },
14   "call_session_id": {{call_session_id}}
15 }
```

 8

[+ Добавить параметр](#)

[↔ Вернуть шаблон по умолчанию](#)

[👁 Предпросмотр уведомления](#)

IP адреса, с которых  
будут отправляться уведомления

Telegram ☐ Выкл Протестировать уведомление

Отмена

9

Создать

- В данное поле вводится название уведомления. Может быть произвольным
- Выберите тип события уведомления из списка
- Включите уведомление, переведя селектор в положение «Вкл»
- Если требуется по инструкции - добавьте группу уведомлений и заполните параметры
- Включите уведомление по HTTP
- Выберите в выпадающем списке метод POST
- Укажите URL для связи с [Mgerm External](#) по инструкции
- Заполните тело запроса по инструкции
- Сохраните уведомление

## Список необходимых уведомлений

- [Поднятие трубки клиентом](#)

- [Входящий звонок](#)
- [Завершение звонка](#)
- [Исходящее плечо](#)

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:

<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=uis:settings:lk:notifications:start>

Last update: **20-11-2024 13:14**

