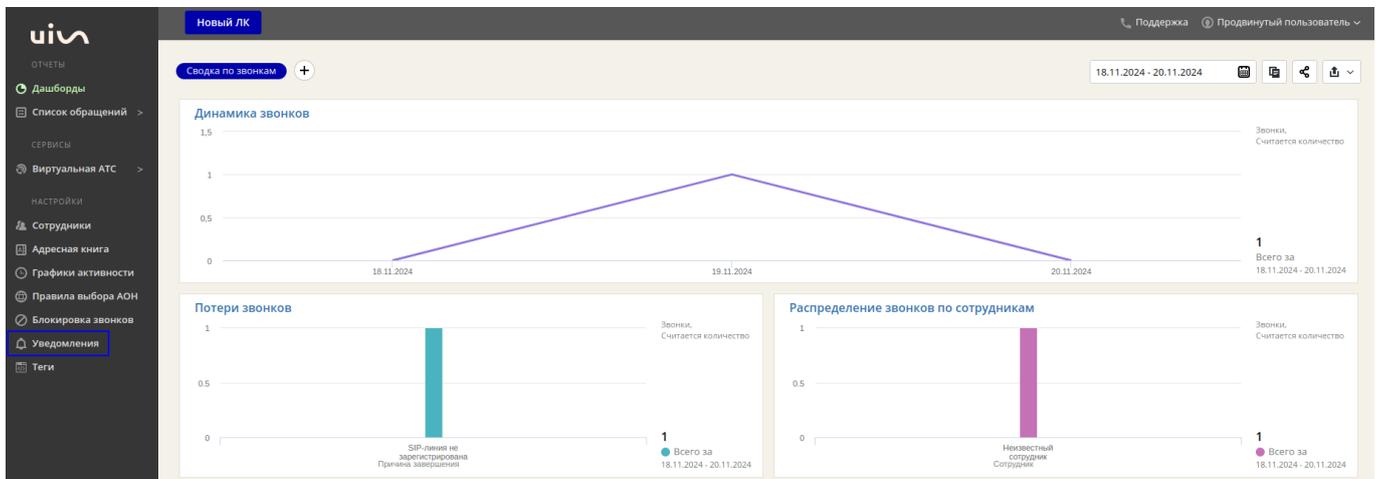


Настройка уведомлений

Для настройки уведомлений перейдите в раздел «Уведомления»



Нажмите кнопку «Добавить уведомление»

The 'Уведомления' (Notifications) configuration page is shown. It includes a search input field with the placeholder text 'Укажите название уведомления' and a blue button labeled 'Добавить уведомление'. Below the search field is a table with a header 'Название'.

Заполните необходимые поля

Добавить уведомление

[← Вернуться к списку уведомлений](#)

Название уведомления 1

Тип события 2

Активно Вкл 3

Условия уведомлений 4

Способы уведомлений

HTTP Вкл Протестировать уведомление 5

Метод 6 URL 7

Тело

```
1 {
2   "notification_name":{{notification_name}},
3   "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}},
4   "notification_time":{{notification_time}},
5   "scenario_name": {{scenario_name}},
6   "wait_time_duration" : {{wait_time_duration}},
7   "employee_ids":{{employee_ids}},
8   "contact_info":{
9     "contact_phone_number":{{contact_phone_number}},
10    "communication_number":{{communication_number}},
11    "contact_id": {{contact_id}},
12    "contact_full_name":{{contact_full_name}}
13  },
14   "call_session_id":{{call_session_id}}
15 }
```

 8

IP адреса, с которых
будут отправляться уведомления

Telegram Выкл Протестировать уведомление

9

- В данное поле вводится название уведомления. Может быть произвольным
- Выберите тип события уведомления из списка
- Включите уведомление, переведя селектор в положение «Вкл»
- Если требуется по инструкции - добавьте группу уведомлений и заполните параметры
- Включите уведомление по HTTP
- Выберите в выпадающем списке метод POST
- Укажите URL для связи с Mgerm External по инструкции
- Заполните тело запроса по инструкции
- Сохраните уведомление

Список необходимых уведомлений

- [Поднятие трубки клиентом](#)

- [Входящий звонок](#)
- [Завершение звонка](#)
- [Исходящее плечо](#)

From:

<http://mgdemo.ru:5555/> - МИС Mgerm

Permanent link:

<http://mgdemo.ru:5555/doku.php?id=uis:settings:lk:notifications:start>

Last update: **20-11-2024 13:14**

